Problemas y soluciones en telefonía celular

REVISTA DEL CONSUMIDOR

ISSN 0185-8874

Diciembre 1999 • Número 274 • México • $15.00

Conozca la calidad de
televisores y reproductores de DVD

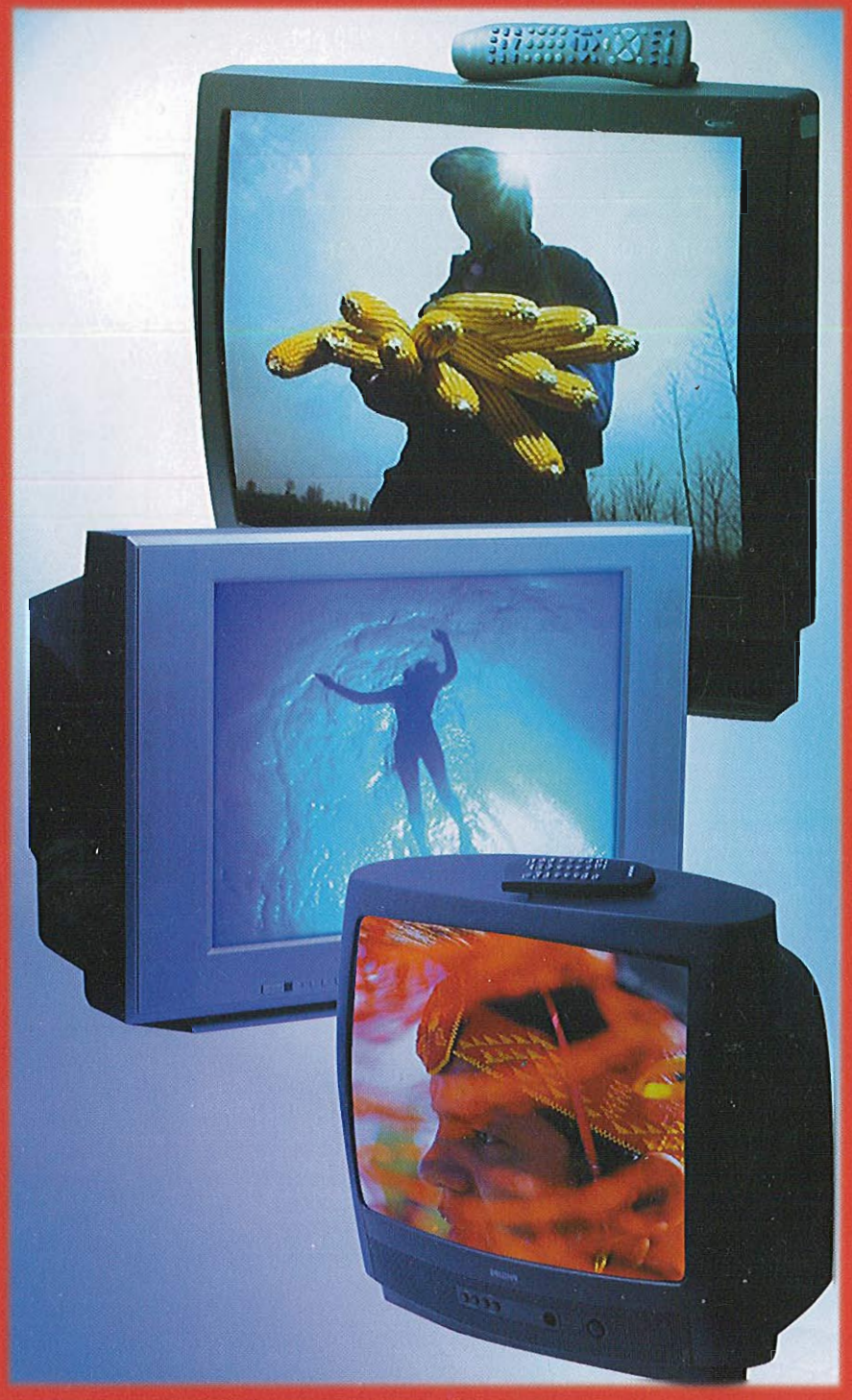
Analizamos los ***juguetes más novedosos*** de la temporada

Quién es quién en los **precios de electrodomésticos**

- ¡Distinga al **bacalao del tiburón**!
- Entrevista con **Imanol**
- Novedosos **platillos navideños**

Cómo elaborar:

- Ungüento para resfriados
- Trufas
- Bocadillos de mantequilla
- Rosca de Reyes



Vísite nuestra página en Internet: http//www.profeco.gob.mx

Radio *Revista del Consumidor*

Domingo

- México, D. F., 17:30 a 17:45, XEJP-FM 93.7, Stereo Joya
- Calpulalpan, Tlax., 14:00 a 14:15, XHCAL-FM / 94.3

Lunes

- México, D. F., 05:00 a 05:15, XEVOZ / 1590 AM
- Matamoros, Tamps., 19:45 a 20:00, XEO / 970 AM
- Tuxtla Gutiérrez, Chis., 18:15 a 18:30, XEIO / 840 AM
- Tuxtla Gutiérrez, Chis., 19:30 a 19:45, XEUE / 580 AM

Martes

- México, D. F., 05:00 a 05:15, XEVOZ / 1590 AM

Miércoles

- Matamoros, Tamps., 18:00 a 18:15, XEMS / 1490 AM

Jueves

- México, D. F., 00:00 a 00:15, XHM-FM / 88.9
- México, D. F., 22:30 a 22:45, XEQ / 940 AM
- Matamoros, Tamps., 19:00 a 19:15, XEMT / 1340 AM
- Tlaxcala, Tlax., 14:00 a 14:15, XETT / 1430 AM
- San Luis Potosí, S.L.P., 12:00 a 12:15, XHNB-FM / 95.3
- Tapachula, Chis., 18:00 a 18:15, XEOE / 810 AM

Viernes

- México, D. F., 18:30 a 18:45, XEQ-FM / 92.9
- México, D. F., 22:00 a 22:15, XEAI / 1500 AM
- Tuxtla Gutiérrez, Chis., 17:00 a 17:15, XEUD / 1360 AM

Sábado

- México, D. F., 21:30 a 21:45, XEFAJ / 1560 AM
- Tuxtla Gutiérrez, Chis., 07:00 a 07:15, XHTGZ-FM / 96.1
- San Luis Potosí, S.L.P., 12:00 a 12:15, XECZ / 960 AM
- San Luis Potosí, S.L.P., 12:00 a 12:15, XESL / 1340 AM
- San Luis Potosí, S.L.P., 12:00 a 12:15, XHNB-FM / 95.3

T.V. *Revista del Consumidor*

Lunes

- Canal 2 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.

Martes

- Canal 10 / 18:30 a 19:00 en Tuxtla Gutiérrez, Chis.

Miércoles

- Canal 22 / 00:30 a 01:00 en México, D. F.
- Canal 40 / 12:00 a 12:30 en México, D. F.

Jueves

- Canal 4 / 00:30 a 01:00 en México, D. F.
- Canal 11 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.

Viernes

- Canal 13 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.
- EDUSAT / 07:00 a 07:30 en México, D. F.
- Canal 5 / 19:30 a 20:00 en Tlaxcala, Tlax.

Sábado

- Canal 13 / 06:30 a 07:00 en San Luis Potosí, S.L.P.
- Canal 7 / 06:30 a 07:00 en San Luis Potosí, S.L.P.
- Canal 5 / 09:00 a 09:30 en Tuxtla Gutiérrez, Chis.

Domingo

- Canal 7 / 06:30 a 07:00 en Matamoros, Tamps.

Los programas Radio y TV Revista del Consumidor se transmiten dentro del tiempo oficial de la Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía (RTC), por lo cual le invitamos a confirmar el horario de transmisión -en especial de la TV Revista- en las carteleras de programación que aparecen en los diarios, bajo el rubro de RTC.

Reconocimiento a fabricantes

En este mes deseamos dedicar las siguientes líneas a reconocer la importante labor social de los fabricantes de electrodomésticos quienes, a raíz de las inundaciones que afectaron diversas zonas del país en octubre, ofrecieron la reparación gratuita de los aparatos eléctricos, en apoyo a los damnificados de Hidalgo, Puebla, Veracruz, Oaxaca y Tabasco.

La Procuraduría Federal del Consumidor exhortó a los fabricantes a participar en este programa emergente de ayuda, el cual se inició en la última semana de octubre en las zonas afectadas de Hidalgo. Se le dio prioridad a los casos de la población con menos recursos, que daba por perdidas sus pertenencias, las cuales para muchas familias constituyen el único patrimonio.

El aspecto más importante de este programa fue la participación altruista de los industriales, quienes pusieron a disposición del público sus centros de servicio y enviaron técnicos a las poblaciones afectadas más lejanas.

PROFECO difundió el horario y la ubicación de los equipos de técnicos a través de inserciones en periódicos locales, volantes, con altavoces y en espacios radiofónicos de las emisoras locales.

Fue muy gratificante observar la alegría de las personas al comprobar que sus aparatos funcionaban perfectamente después de la limpieza.

Cabe destacar que el compromiso inicial con los fabricantes era proporcionar servicio exclusivamente a los aparatos de sus marcas, pero algunas empresas, como LG, les indicaron a sus técnicos que repararan electrodomésticos de cualquier marca.

Las empresas Mabe y LG Electrónicos fueron las primeras en manifestar su apoyo al programa, después se incorporaron Grupo Vitro, Elektra, Sony, Daewoo, Panasonic y Sharp.

Durante la primera semana de noviembre se aplicó el programa en las zonas afectadas del estado de Veracruz. Precisamente el viernes 12 de noviembre, en la ciudad de Poza Rica, Eduardo Almeyda Armenta, titular de PROFECO, y Miguel Alemán Velasco, gobernador de Veracruz, agradecieron la participación de las empresas de electrodomésticos en este programa social. Los beneficios de esta labor se llevarán también a las zonas afectadas de los estados de Puebla, Oaxaca y Tabasco. Si cada uno de nosotros, desde nuestro respectivo ámbito, adoptara como hábito (y no excepcionalmente) actitudes como las anteriores, seguramente nuestro entorno sería diferente.

Sumario

Diciembre de 1999 • Núm. 274

Miscelánea del consumo 3

Cómo comprar 50

• ¿Bacalao o tiburón?

Derechos de los consumidores 5

• NOM de quejas o sugerencias sobre servicios turísticos
• Haga valer sus derechos en estas vacaciones

Espejo del consumo 74

• Entrevista con Imanol

Los pequeños consumidores 78

Quién es quién en los precios 8

•En aparatos electrodomésticos... ¡ahorre comparando precios!

Buzón del consumidor 80

Yo consumidor 15

• Técnica de venta alarmista de Ozono Magic
• Advertencia sobre inmobiliarias

Reporte especial 20

• Calidad de televisores

Productos peligrosos 17

• Pirotecnia

Bajo la lupa 52

• Calidad de DVD
• Calidad de juguetes

Tecnologías domésticas y platillos sabios

en páginas centrales

¡coleccionables!

Directorio

Procurador Federal del Consumidor
Eduardo Almeyda Armenta

Editora
Martha Susana Ruiz

Directora General de Publicaciones
Margarita Luna Ballina

Director Editorial
Enrique Parada García

Directora de Arte y Diseño
Norma Patiño Domínguez

Jefe de Redacción
Guillermo Torales Caballero

Jefa de Corrección
Dora Torres Ponce

Jefes de Diseño Gráfico
Víctor M. Gutiérrez García
Pedro O. Castellanos Gómez

Reporteras
Graciela Muñoz Ariza
Vanessa Prieto Barrientos
Lorena M. Romo Maldonado
Paola Herrera Rashid

Corrección
Alejandra Sánchez Plascencia

Diseño
Mónica Miranda Villalba
Margarito Sánchez Cabrera
Alfonso Javier Solís Loza
Roberto Paz Amaya
Maricel González Sánchez

Fotografía
Edgar Mendoza Serrano
Francisco Alatriste Torres

Teléfonos de la revista
5-211•90•82 ó 5-625•67•00
exts. 6930, 6927 ó 6926

Fax
5-553•05•74

Envíe su correspondencia a
José Vasconcelos núm. 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, o al A. P. 20600, México, D. F.

¿Son juguetes?

En Nicaragua, algunos especialistas han advertido que las armas de juguete representan un riesgo para los niños.

La psicóloga Mariana Aburto opina que los padres deben ayudar a fomentar una cultura de paz entre los pequeños, evitando la compra de juguetes bélicos.

«Este tipo de artículos exacerba la violencia en los niños, violencia que es alimentada a través de los medios de comunicación», manifestó la psicóloga.

Sin embargo, la moda ha llegado hasta los colegios, por lo cual algunos directores han prohibido la introducción de este tipo de juguetes a los centros educativos.

Además, el Centro Nacional de Oftalmología de Nicaragua recientemente ha atendido a 45 niños con lesiones en los ojos ocasionadas por balines que lanzan las pistolas de juguete.

A pesar de las advertencias y de los accidentes reportados, la policía carece de facultades para evitar su comercio, y la Dirección de Aduanas sólo podría restringir las importaciones de las armas de juguete, según declaraciones de la propia institución.

Ahora que en México vivimos días de fiestas decembrinas, en las que los niños aguardan con emoción la llegada de obsequios, evite contribuir a la larga lista de accidentes y fomentar la violencia; si tiene pensado regalar juguetes, ¡evite los bélicos o peligrosos!

¡Demandan a tabacaleras!

El gobierno de Estados Unidos presentó una demanda en contra de las compañías tabacaleras de aquel país. Les exige una indemnización de miles de millones de dólares por gastos sanitarios destinados a la atención de enfermedades relacionadas con el tabaquismo. El gobierno americano estima que dichos gastos ascienden a unos 20 mil millones de dólares anuales.

En la demanda -presentada por el Departamento de Justicia- se afirma que las tabacaleras han conspirado durante años para ocultar a los consumidores los riesgos de salud que acarrea el hábito de fumar.

Más allá de las disputas legales y de las pavorosas cantidades de dinero que se gastan en atender los padecimientos ocasionados por el tabaquismo, es urgente enfatizar que la verdadera solución a este grave problema de salud pública radica en algo tan sencillo de decir como complicado de hacer: ser consumidores responsables de nuestros actos y conscientes de las consecuencias de nuestros hábitos, ¿no le parece?

Riesgos de las ventanillas eléctricas

En Japón se han reportado accidentes relacionados con las ventanillas eléctricas de los automóviles, sobre todo entre los niños menores de seis años. Las principales lesiones consisten en que al cerrar la ventana los dedos les quedan atrapados, e incluso se han dado casos de muerte por asfixia cuando el cuello del pequeño queda prensado entre el marco y el vidrio, de acuerdo con datos del Sistema de Información de Daños al Consumidor de Japón.

Por lo anterior, la Asociación Manufacturera de Automóviles de Japón está tomando medidas al respecto, como la mejora en cuanto a diseño, tamaño y prominencia del interruptor para evitar al máximo un uso inadecuado que provoque un accidente; algunos fabricantes han desarrollado mecanismos especiales, como la apertura automática e inmediata de la ventanilla al detectar «algo» que obstruya el cierre normal.

Por nuestra parte, en México todos los automovilistas debemos poner atención a este respecto, especialmente si llevamos niños a bordo: recuerde que la precaución es la mejor forma de evitar accidentes.

Problemas y soluciones en el servicio de telefonía celular

El programa «El que llama paga» y las promociones para contratar este servicio han provocado un crecimiento desmedido en la demanda: todo parece indicar que la masificación de la telefonía celular ha rebasado la capacidad de su infraestructura.

Los sismos de junio y septiembre de este año, ocurridos en la ciudad de México, sacaron a flote la problemática que enfrentan actualmente los usuarios. En dichos sucesos, la caída del servicio se debió a la saturación de las líneas: «todos querían comunicarse con sus familiares». Pero los problemas parecen continuar para algunos usuarios.

De enero a septiembre de este año, PROFECO recibió 2 mil 499 quejas derivadas de este servicio.

Los principales motivos fueron: cobro indebido, incumplimiento de los servicios, no respetar los términos del contrato, servicio deficiente, incumplimiento en la entrega del bien, defectos de fabricación, negativa a rescindir el contrato, vicios o defectos ocultos e incumplimiento de la garantía.

Del total de quejas que PROFECO recibió en diez meses, mil 864 fueron contra **Telcel** y 635 contra **Iusacell**. Cabe señalar que PROFECO resolvió el 80 por ciento de éstas.

A pesar de ello se calcula que cuando usted lea estas líneas, el servicio de telefonía celular en México alcanzará 6 millones y medio de usuarios, el doble de usuarios en relación con 1998.

El 21 de octubre del año en curso, la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel), entidad que regula este servicio, al conocer las fallas del mismo en el Distrito Federal, Estado de México, Hidalgo y Morelos (que abarca la región 9 de telefonía celular del país) estableció, junto con los concesionarios de Telcel y Iusacell, los índices de calidad que tendrán que cumplir para mejorar el servicio a sus usuarios.

Se acordó que los prestadores deben reducir de inmediato a 20 segundos el tiempo máximo de establecimiento de una llamada; a 7 por ciento el porcentaje máximo de intentos de llamadas no completadas, y a 7 por ciento el porcentaje máximo de llamadas caídas. Para septiembre del próximo año, los prestadores del servicio se comprometen a reducirlos a 12 segundos, 6 por ciento y 5 por ciento, respectivamente.

Para el cumplimiento de estos estándares, Cofetel, en colaboración con PROFECO, periódicamente realizará las verificaciones correspondientes.

Cofetel puntualiza que las fallas presentadas en los servicios de telefonía celular se deben, entre otras causas, a la transición de tecnología analógica a digital para mejorar el servicio, a la insuficiente infraestructura de la red actual, a la dificultad para instalar nuevas antenas radiobase, así como a los distintos modelos, marcas y antigüedades de los aparatos terminales existentes en el mercado.

Si usted está decidido a contratar el servicio de telefonía celular, le recomendamos que antes evalúe sus necesidades reales, así como las características, precio, y beneficios que cada uno le otorga. Aunque se anuncie que los teléfonos son gratuitos, en realidad no lo son porque en el pago de las rentas mensuales está incluido su costo.

Además considere que si usted cancela el contrato, el prestador del servicio le cobrará -«penalización por rescisión de contrato»- de cinco a 14 rentas, lo cual depende del paquete que haya contratado.

Fuentes -Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel)
-Subprocuraduría de Servicios al Consumidor, PROFECO

Quejas o sugerencias sobre servicios turísticos

Si durante sus vacaciones fue víctima de abuso o incumplimiento por parte de un prestador de servicios turísticos, le informamos que usted puede presentar su queja utilizando los formatos de quejas y sugerencias que las agencias de viajes, hoteles, casas de huéspedes, albergues, restaurantes, cafeterías, bares y centros nocturnos están obligados a colocar a la vista del consumidor.

De acuerdo con las Normas Oficiales Mexicanas 01, 02, 03 y 04-TUR-1995, emitidas por la Secretaría de Turismo, las empresas y las personas que prestan estos servicios en nuestro país deben tener a la disposición del público, en lugares visibles y accesibles, formatos para la presentación de quejas o sugerencias.

Los formatos

Los formatos deben cumplir con las siguientes características:

-Señalar con claridad las instrucciones de llenado y envío, redactadas en idiomas español e inglés.

-Incluir un cuestionario de evaluación del servicio, que deberá ser llenado por el consumidor, y espacio suficiente para anotar el motivo de la queja y la fecha, así como sugerencias.

-Espacio suficiente para que usted escriba sus datos y los del establecimiento, con letra clara y de molde, de preferencia con tinta.

-Los formatos deben estar foliados y tener una sección desprendible -esta última se distingue porque lleva inscrita la frase «para el turista».

Directo a la Secretaría de Turismo

Si se trata de una queja por el servicio, lo único que tiene que hacer es llenar el formato, desprender el talón foliado -que le servirá como comprobante-, cerrar el formato a manera de sobre -como se indica en el mismo- y depositarlo en cualquier buzón de correos. Su queja llegará directamente a la Secretaría de Turismo. El porte está pagado, por lo cual no necesita timbres.

Si se trata de sugerencias, el formato se entrega directamente en el área de recepción del establecimiento correspondiente, para que sean tomadas en cuenta por el dueño o el encargado.

La importancia de las quejas

No olvide que para hacer valer sus derechos como consumidor y proteger sus intereses ante un mal prestador de servicios debe presentar sus quejas.

Por su parte, las sugerencias contribuyen a mejorar la calidad del servicio.

Cómo se resuelven las quejas

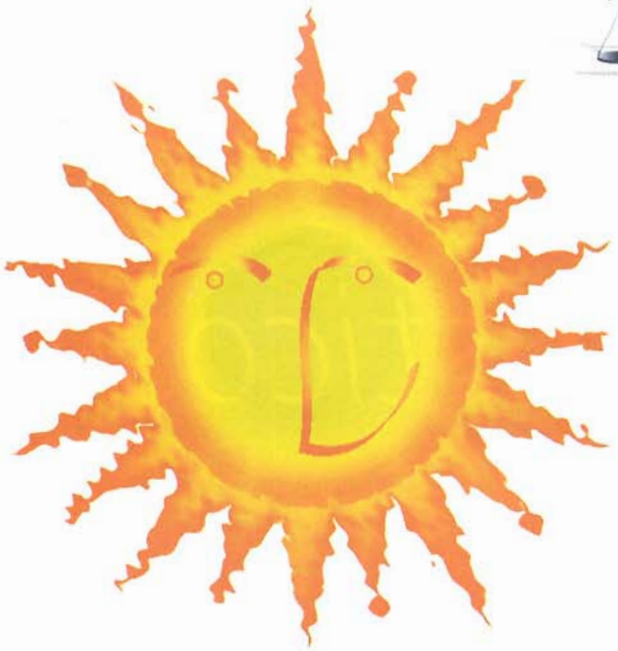
La Secretaría de Turismo recibe las quejas presentadas mediante estos formatos y si proceden las remite a PROFECO para solucionarlas, dependiendo del tipo de reclamo y considerando la voluntad que muestren las partes para llegar a un acuerdo, para lo cual se aplican las disposiciones legales correspondientes.

La Secretaría de Turismo se encarga de verificar que los establecimientos turísticos cumplan con esta disposición y, en caso contrario, aplica la sanción prevista en la ley.

PROFECO

Recuerde, los formatos son gratuitos y también los puede obtener en las oficinas o en los módulos de PROFECO ubicados en el sitio turístico que visite.

Fuentes: -Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.
Dirección de Políticas de Protección al Consumidor, Secofi.



¡Haga valer sus derechos en estas

Es importante que usted conozca y ejerza sus derechos en el presente periodo vacacional, especialmente porque este fin de año habrá una gran euforia por visitar diferentes destinos turísticos -tanto nacionales como extranjeros- para recibir el nuevo milenio.

Si usted es víctima de un mal prestador de servicios durante estas vacaciones decembrinas, haga valer sus derechos interponiendo su queja en PROFECO, ¡nosotros lo apoyamos!

Principales irregularidades

PROFECO recibe y atiende las inconformidades que presentan los consumidores que han sido objeto de abuso o engaño durante los periodos vacacionales; a continuación le informamos cuáles son los servicios turísticos más demandados y las anomalías más frecuentes.

En materia de transporte, los principales motivos de queja son el retraso en los vuelos o las salidas de autobuses, la sobreventa de boletos, la pérdida de equipaje y la negativa a respetar descuentos a estudiantes, maestros y personas de la tercera edad.

En el servicio de alojamiento -específicamente hoteles-, las anomalías más recurrentes son incrementos en las tarifas y violación de las reservaciones.

En el servicio de restaurantes, los cobros indebidos, la falta de lista de precios y la discriminación encabezan la lista.

Por su parte, en los centros de diversión, los cobros indebidos, la discriminación y el condicionamiento -otorgamiento de mesa sólo si se consume una botella de licor- constituyen los principales motivos de queja.

Los principales motivos de reclamación en las agencias de viajes son el incumplimiento de servicios, negativa a rescindir el contrato, cobros indebidos y violación de los términos del contrato.

Ponga particular atención en las anomalías antes mencionadas -se ofrecen más detalles en el recuadro anexo- a fin de

prevenir cualquier problema que pueda echarle a perder sus vacaciones; si tiene dudas y requiere orientación, no dude en consultarnos.

Cómo presentar su queja

Durante el periodo vacacional, PROFECO pone a su disposición módulos de información, orientación, asesoría legal y atención a quejas en los principales destinos turísticos del país.

Para conocer la ubicación precisa del módulo de atención a turistas en el destino de su interés llame al Teléfono del consumidor: 55-68-87-22 ó 52-11-64-14; del interior del país, marque el 01-800-903-13-00, o bien, comuníquese a la Delegación de PROFECO más cercana a su domicilio.

Qué debe presentar

Para hacer patente su inconformidad sólo debe proporcionar su nombre, domicilio, P. O. Box, número telefónico, fax, horario para localizarlo, nombre y domicilio del prestador, y hacer una narración breve de los hechos que motivaron la queja, así como una copia de los documentos que avalan la contratación.

Si requiere mayor información sobre sus derechos como turista, llámenos a PROFECO y ya lo sabe: en estas vacaciones usted no viaja solo, ¡PROFECO lo acompaña!

Paola Herrero
Graciela Muñoz
Fuente: Dirección General de Quejas y Conciliación, PROFECO.

Asimismo, PROFECO pone a disposición de los turistas extranjeros diversas vías para interponer sus quejas; no se requiere de la permanencia en nuestro país para realizar el trámite y darle seguimiento a su queja.

Usted puede interponer su queja de las siguientes formas:

- Personalmente en cualquiera de las Delegaciones que PROFECO tiene ubicadas en todo el país.
- En caso de ser turista extranjero, puede hacerlo desde su país de origen a través de embajadas, consulados, oficinas de la Secretaría de Turismo, de la Secretaría de Relaciones Exteriores o de cualquier otra representación oficial u organismo de nuestro país.
- También puede hacerlo vía fax al 52-11-15-37, o por correo electrónico, visitando la página de PROFECO en Internet: http://www.profeco.gob.mx

Quejas en servicios turísticos

Giro	Total	Concluidas	Pendientes
Tiempos compartidos	852	603	249
Hoteles	355	237	118
Agencias de viajes	502	343	159
Autobuses foráneos	546	418	128
Aerolíneas	364	297	67
Discotecas	122	11	7 5

Fuente: Dirección General de Quejas y Conciliación, PROFECO.

En aparatos electrodomésticos...

¡ahorre comparando precios!

Para usted que ha decidido aprovechar su aguinaldo al máximo y piensa comprar algún aparato electrodoméstico, hemos preparado un análisis de las distintas opciones de compra en la ciudad de México, basándonos en los precios recabados por el programa ¿Quién es quién en los precios?, del 29 de octubre al 4 de noviembre del año en curso. Para este fin se tomaron en cuenta artículos que se encuentran a la venta en 26 cadenas de autoservicio y tiendas departamentales o especializadas, considerando las marcas y/o modelos con mayor presencia en el mercado, es decir, que se comercializan en el mayor número de tiendas.

Para realizar el estudio se consideró el ahorro que se puede obtener al comprar un artículo en alguna de las tres tiendas que representaron las mejores opciones, respecto del precio que se pagaría si se comprara en la tienda que mostró el mayor precio. Se divide en dos partes: la de aparatos electrónicos para entretenimiento y la de artículos básicos para el hogar.

Esperamos que le sea de utilidad a la hora de evaluar el mejor lugar de compra, confrontando esta información con otras ventajas que podría ofrecerle alguna tienda en particular, como la cercanía a su hogar, la entrega gratuita de los bienes a domicilio, o quizá la opción de pago en varias mensualidades sin intereses.

Aparatos electrónicos para entretenimiento

Televisores a color

* Tres de los seis modelos considerados se observaron a un menor precio en Viana, entre ellos el modelo CT 331 E, de 14 pulgadas, marca Samsung, el cual mostró un posible ahorro de $ 1,545.00 (42.45%) comparado con el precio detectado en Electrónica Guevara.

* Otra buena opción de compra resultó ser el modelo KV-21ME40/8, de 21 pulgadas, sonido estéreo, con salida para audífonos, marca Sony, que se vendió $ 1,389.00 más barato (34.73%) en Viana que en Liverpool.

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
JVC AV N2192 21 plgs.	Electrónica Guevara	Gigante	Sears	Singer	
Sonido estéreo	2,570.00	3,109.00	3,419.10	3,899.00	
Ahorro	1,329.00	790.00	479.90	-	34.09%
JVC CN 1491 14 plgs.	Carrefour	ISSSTE	Singer	Sears	
Sonido mono	2,199.00	2,593.00	2,631.00	2,699.00	
Ahorro	500.00	106.00	68.00	-	18.53%
Panasonic CT-Z21R 21 plgs.	Electrónica Guevara	Elektra	Salinas y Rocha (Óptima)	ISSSTE	
	2,660.00	3,149.00	3,399.00	3,639.10	
Ahorro	979.10	490.10	240.10	-	26.91%
Samsung CT 331E 14 plgs.	Viana	Bga. Aurrera	Aurrera	Electrónica Guevara	
Sonido mono c/audífonos	2,095.00	2,199.00	2,199.00	3,640.00	
Ahorro	1,545.00	1,441.00	1,441.00	-	42.45%
Samsung CT 567 BW 21+1 plgs.	Viana	Electrónica Guevara	Elektra	IMSS	
Sonido estéreo	3,045.00	3,070.00	3,365.00	4,372.88	
Ahorro	1,327.88	1,302.88	1,007.88	-	30.37%
Sony KV-21ME40/8 21 plgs.	Viana	Electrónica Guevara	Bga. Aurrera	Liverpool	
Sonido estéreo c/audífonos	2,610.00	2,630.00	2,999.00	3,999.00	
Ahorro	1,389.00	1,369.00	1,000.00	-	34.73%

Videocaseteras

* Para este producto, el mayor ahorro en términos monetarios y porcentuales se obtuvo comprando en Viana el modelo M-622 VHS de cuatro cabezas, marca Toshiba, a un precio de $ 1,795.00 el cual, comparado con el precio de IMSS ($ 3,187.22), representó un ahorro de $ 1,392.22 (43.68%).

Videocaseteras

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Mitsubishi HS-U431 VHS, 4 cab.	Elektra	Salinas y Rocha (Óptima)	C. Mexicana	Sears	
	1,999.00	2,099.00	2,189.00	2,799.00	
Ahorro	800.00	700.00	610.00	-	28.58%
Samsung SV-C60UM VHS, 4 cab.	Viana	Wal Mart	C. Mexicana	IMSS	
	1,645.00	1,775.07	1,789.00	2,731.37	
Ahorro	1,086.37	956.30	942.37	-	39.77%
Sony SLV L40 VHS, 4 cab.	Electrónica Guevara	C. Mexicana	Mega C. Mexicana	Chedraui	
	1,895.00	1,999.00	2,189.00	2,449.00	
Ahorro	554.00	450.00	260.00	-	22.62%
Toshiba M 622 VHS, 4 cab.	Viana	Wal Mart	Mega C. Mexicana	IMSS	
	1,795.00	1,899.00	1,949.00	3,187.22	
Ahorro	1,392.22	1,288.22	1,238.22	-	43.68%

Minicomponentes

* Siete de los ocho modelos considerados se encontraron al mejor precio en Viana o en Electrónica Guevara; el otro modelo presentó el mejor precio en Bodega Aurrera.

* El ahorro más importante ($ 3,461.00) se obtuvo adquiriendo el modelo digital XD-A8, marca Kenwood, para tres discos compactos, con doble casetera, en Bodega Aurrera a un precio de $ 4,499.00, comparado con el precio más alto observado de $ 7,960.00.

* Otro ahorro significativo ($ 2,910.00) se encontró en el minicomponente digital Sony GRX5, para tres discos compactos, con doble casetera y 1000 watts, en Electrónica Guevara a $ 2,670.00 en lugar de El Palacio de Hierro a $ 5,580.00.

Minicomponentes

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Aiwa Z-R770 CDS 5	Viana	Wal Mart	Bga. Aurrera	Hermanos Vázquez	
Doble cas. Digital 1700w	3,095.00	3,699.00	3,830.59	5,324.00	
Ahorro	2,229.00	1,625.00	1,493.41	-	41.87%
Aiwa Z-R880 CDS 5	Viana	Electrónica Guevara	C. Mexicana	Sears	
Doble cas. Digital 2000w	3,745.00	4,410.00	4,451.50	6,399.00	
Ahorro	2,654.00	1,989.00	1,947.50	-	41.48%
Kenwood XD-A5 CDS 3	Viana	Bga. C. Mexicana	C. Mexicana	Sears	
Doble cas. Digital	3,745.00	4,290.11	4,368.23	6,011.50	
Ahorro	2,266.50	1,721.39	1,643.27	-	37.70%
Kenwood XD-A8 CDS 3	Bga. Aurrera	Sears	Hermanos Vázquez	Palacio de Hierro	
Doble cas. Digital	4,499.00	4,549.35	4,976.00	7,960.00	
Ahorro	3,461.00	3,410.65	2,984.00	-	43.48%
Panasonic SA-AK25 CDS 5	Viana	Electrónica Guevara	Salinas y Rocha (Óptima)	Sears	
Doble cas. Digital 1000w	3,450.00	3,460.00	3,999.00	4,654.00	
Ahorro	1,204.00	1,194.00	655.00	-	25.87%

Continuación...

Panasonic SA-HM880 CDS 5 Doble cas. Digital 1800w	Electrónica Guevara	Elektra	Salinas y Rocha (Óptima)	ISSSTE	
	4,500.00	4,999.00	5,199.00	5,614.20	
Ahorro	1,114.20	615.20	415.20	-	19.85%
Sony GRX5 CDS 3 Doble cas. Digital 1000w	Electrónica Guevara	De Todo	C. Mexicana	Palacio de Hierro	
	2,670.00	3,499.90	3,689.00	5,580.00	
Ahorro	2,910.00	2,080.10	1,891.00	-	52.15%
Sony GRX9000 CDS 3 Doble cas. Digital 3000 W	Viana	Bga. Gigante	Gigante	Chedraui	
	4,595.00	5,290.00	5,290.00	6,799.00	
Ahorro	2,204.00	1,509.00	1,509.00	-	32.42%

Radiograbadoras

* En el caso de las radiograbadoras, el mayor ahorro posible se obtuvo comprando el modelo RX-DS12, para un disco compacto y con doble casetera, marca Panasonic, en Electrónica Guevara, pues comparando su precio ($ 1,030.00) con el del IMSS ($ 1,408.74) se encontró un ahorro de $ 378.74 (26.89%).

Consideramos importante reconocer cuando una cadena de establecimientos vende permanentemente al mejor precio y no sólo debido a sus promociones y ofertas, pues le brinda al consumidor la certeza de que su elección es la mejor.

Más adelante presentamos un cuadro resumen para este tipo de productos que muestra que, a excepción de mayo, la cadena que ofreció los mejores precios fue Viana, principalmente en el rubro de minicomponentes; el segundo lugar lo ocupa Electrónica Guevara. Estos resultados se obtuvieron con base en los productos incluidos en nuestro catálogo, los cuales también se encontraron en la mayoría de los establecimientos considerados, para así identificar cuál es la cadena de tiendas que ofrece el mayor número de productos a los precios más bajos.

Radiograbadoras

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Aiwa CSD-ES155 bocinas 2 caseteras CD	Bga. Aurrera	Electrónica Guevara	Wal Mart	Aurrera	
	1,190.00	1,195.00	1,199.00	1,224.50	
Ahorro	34.50	29.50	25.50	-	2.82%
Nakasaki 7410 bocinas 2 caseteras	Bga. Aurrera	Aurrera	Gigante	Bodega C. Mexicana	
	334.90	340.00	349.00	399.00	
Ahorro	64.10	59.00	50.00	-	16.07%
Panasonic RX-DS12 bocinas 2 caseteras CD	Electrónica Guevara	Singer	Salinas y Rocha (Óptima)	IMSS	
	1,030.00	1,120.00	1,145.00	1,408.74	
Ahorro	378.74	288.74	263.74	-	26.89%
Sony CFM-10	Viana	Mega C. Mexicana	Electrónica Guevara	Wal Mart	
	285.00	319.00	340.00	372.93	
Ahorro	87.93	53.93	32.93	-	23.58%

Precios mínimos por cadena comercial en 1999

Aparatos para entretenimiento

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
Bga. Aurrera	13	8	14	5	6	21	8	12	9	8
Bga. C. Mexicana	6	5	8	4	5	7	4	3	3	3
Bga. Gigante	3	3	3	6	3	5	3	2	3	0
Auchan	1	1	4	3	1	11	3	6	4	0
Aurrera	8	4	5	4	3	12	9	10	9	5
Carrefour	0	0	0	0	0	0	0	6	2	6
Chedraui	0	0	2	1	4	1	2	4	2	0

Continuación...

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
C. Mexicana	4	7	4	6	6	11	9	6	10	5
De Todo	2	2	4	1	1	5	1	1	0	0
Gigante	2	3	4	5	2	5	5	2	6	2
Mega C. Mexicana	4	3	4	7	3	8	1	2	5	2
Wal Mart	3	2	0	2	1	9	14	6	4	3
Elektra	5	0	5	6	7	5	5	5	3	2
FAMSA	4	0	4	5	8	4	4	3	4	0
Electrónica Guevara	6	11	13	17	25	10	41	36	38	33
Singer	5	6	1	1	0	0	0	0	1	0
Salinas y Rocha (Óptima)	1	0	0	0	2	5	2	4	7	5
Viana	21	28	22	17	24	37	55	61	53	62
Palacio de Hierro	0	0	1	2	0	4	5	1	1	0
Hnos.Vázquez	3	4	4	3	1	6	4	5	2	0
Liverpool	1	0	0	0	1	2	2	1	0	0
Sears	1	2	0	1	1	8	1	2	1	0
IMSS	2	2	1	0	0	1	0	0	1	0
ISSSTE	1	2	0	0	0	4	0	2	3	0
UAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Artículos básicos para el hogar

Estufas

* Los cuatro modelos de estufas seleccionados (Whirlpool, Continental, Mabe y Blue Point) se encontraron al mejor precio en FAMSA, ISSSTE, IMSS y Viana.

* En primer lugar destaca el ahorro que usted pudo obtener ($ 2,293.57) si eligió la estufa Whirlpool, modelo WCE 3340 ECO, de 30 plgs., cuatro quemadores con comal y encendido con piloto, y la compró en el ISSSTE ($ 2,395.43) en lugar de Comercial Mexicana ($ 4,689.00).

* Otro ahorro importante ($ 2,604.00) se observó en la compra de la estufa Continental C 30 MILL SL/SLB/SLGE, de seis quemadores y encendido electrónico, a un precio de $ 3,265.00 en Viana en vez de comprarla en Liverpool a $ 5,869.00.

Hornos de microondas

* De los hornos de microondas incluidos, el modelo de Samsung fue el que registró el mayor ahorro posible ($ 1,203.35) al venderse en Viana 39.74 por ciento por debajo del precio de las tiendas del ISSSTE. Otras buenas opciones de compra de estos modelos fueron el grupo Comercial Mexicana, Electrónica Guevara y Wal Mart, entre otras.

Lavadoras

* Estos productos mostraron ahorros de entre 22.19 y 30.43 por ciento eligiendo la tienda que ofreció el menor precio respecto a la que vendió más caro.

* El mayor ahorro para los modelos que a continuación se presentan se encontró en Viana, pues al elegir el modelo WLA

Estufas

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Whirlpool, WCE 3340 ECO 30 plgs. 4 quemadores c/comal, enc. piloto	ISSSTE	Salinas y Rocha (Óptima)	Mega C. Mexicana	C. Mexicana	
	2,395.43	2,799.00	3,999.00	4,689.00	48.91%
Ahorro	2,293.57	1,890.00	690.00		
Continental C 30 MILL SL/SLB/SLGE, 30 plgs. 6 quemadores, enc. electrónico	Viana	ISSSTE	Bodega C. Mexicana	Liverpool	
	3,265.00	4,142.28	4,195.00	5,869.00	44.37%
Ahorro	2,604.00	1,726.72	1,674.00		
Mabe, ML 1353 L 2 5 quemadores, enc. electrónico	FAMSA	ISSSTE	Elektra	C. Mexicana	
	2,510.00	2,664.95	2,799.00	3,699.00	32.14%
Ahorro	1,189.00	1,034.05	900.00		
Blue Point, Bce 2260 Eco 20 plgs. 4 quemadores, enc. piloto	IMSS	Viana	Gigante	Bodega C. Mexicana	
	1,576.93	1,585.00	1,639.00	2,513.69	37.27%
Ahorro	936.76	928.69	874.69		

7824 BZ1/WLA 7824 BQ1 para 7 kg de ropa, marca Whirlpool, resultó $ 1,439.00 (30.43%) más barato que en Liverpool.

* Otro ahorro importante se observó en la compra de la lavadora Easy LEA 10000B/LEA 10000L para 10 kg de ropa, al encontrarse $ 1,826.00 (26.83%) más barata que en Singer.

Refrigeradores

* Los mejores precios para tres de los modelos presentados aquí (marcas Whirlpool, Daewoo y LG) se registraron en Viana, donde se comercializaron más baratos hasta en $ 2,171.67 respecto a las tiendas que observaron el precio más alto, que en este caso fueron Carrefour, Sears y el IMSS.

Hornos de microondas

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Samsung, MW 8574W 1.5 pies cúbicos	Viana	Electrónica Guevara	Elektra	ISSSTE	
	1,825.00	1,850.00	1,979.00	3,028.35	39.74%
Ahorro	1,203.35	1,178.35	1,049.35		
Panasonic, NN-S548WA 1 dm^3	Viana	Wal Mart	C. Mexicana	Electrónica Guevara	
	1,280.00	1,449.00	1,549.00	1,650.00	22.42%
Ahorro	370.00	201.00	101.00		
Sharp, R 408AW 1.3 dm^3	C. Mexicana	Mega C. Mexicana	Elektra	Gigante	
	1,595.00	1,595.00	1,799.00	1,890.00	15.61%
Ahorro	295.00	295.00	91.00		

Lavadoras

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Whirlpool, WLA 7824 BZ1/WLA 7824BQ1, 7 kg, agitador, centrífuga	Viana	Aurrera	C. Mexicana	Liverpool	
	3,290.00	3,499.00	3,505.67	4,729.00	30.43%
Ahorro	1,439.00	1,230.00	1,223.33		
Easy, LEA 10000B/LEA 10000 L, 10 kg, agitador, centrífuga	Electrónica Guevara	FAMSA	Elektra	Singer	
	4,980.00	5,090.00	5,513.29	6,806.00	26.83%
Ahorro	1,826.00	1,716.00	1,292.71		
Acros, ALG 1025 CAGBO, 10 kg, agitador	Viana	Electrónica Guevara	C. Mexicana	Singer	
	1,990.00	2,080.00	2,119.00	2,670.00	25.47%
Ahorro	680.00	590.00	551.00		
Hoover, WA 2111 HAHD, 3 kg, propela	Viana	Elektra	Salinas y Rocha (Óptima)	ISSSTE	
	740.00	791.00	799.00	953.20	22.37%
Ahorro	213.20	162.20	154.20		
Daewoo, DWF 6580P, 6.5 kg, propela, centrífuga	Viana	Carrefour	Salinas y Rocha (Óptima)	Chedraui	
	3,345.00	3,670.00	3,779.00	4,299.00	22.19%
Ahorro	954.00	629.00	520.00		

Refrigeradores

Marca/Modelo	Mejor precio	2a. opción	3a. opción	Precio máximo	Ahorro máximo
Supermatic SRM 07J, 200.6 dm³, 1 pta. vertical, deshielo manual	Bga. Aurrera 2,187.84	Viana 2,195.00	Bga. C. Mexicana 2,251.00	Carrefour 3,429.00	36.20%
Ahorro	1,241.16	1,234.00	1,178.00		
Acros ARM 07N, 200.6/200.8 dm³, 1 pta. vertical, deshielo manual	Bodega C. Mexicana 2,283.00	Viana 2,345.00	C. Mexicana 2,389.00	Singer 3,468.00	34.17%
Ahorro	1,185.00	1,123.00	1,079.00		
Whirlpool WRT 12TK, 329.6 dm³, 2 ptas. horiz. y vert., deshielo automático	Viana 4,585.00	Bodega C. Mexicana 4,899.00	Aurrera 5,019.00	Liverpool 6,905.00	33.60%
Ahorro	980.00	666.00	546.00		
Daewoo DMR-282 E, 215.3 dm³, 2 ptas. horiz. y vert., deshielo automático	Viana 3,290.00	Elektra 3,639.00	Carrefour 3,720.00	Sears 4,749.05	30.72%
Ahorro	1,459.05	1,110.05	1,029.05		
LG GR-532TF, 418.52 dm³, 2 ptas. horiz. y vert., deshielo automático	Viana 5,795.00	Wal Mart 6,749.01	Elektra 6,799.00	IMSS 7,966.67	27.26%
Ahorro	2,171.67	1,217.66	1,167.67		
Blue Point BRM 807, 239.6/248 dm³, 1 pta. vert., deshielo semiautomático	ISSSTE 2,673.68	Gigante 2,759.00	Bga. Gigante 2,879.00	Bga. C. Mexicana 3,599.00	25.71%
Ahorro	925.32	840.00	720.00		

* El refrigerador que resultó ser la mejor opción en cuanto a ahorro fue Supermatic modelo SRM 07J, 200.6 dm³, con una puerta vertical y deshielo manual, pues al comprarlo en Bodega Aurrera a un precio de $ 2,187.84 el ahorro obtenido fue de $ 1,241.16 (36.20%) con respecto al precio de Carrefour ($ 3,429.00).

* Una segunda opción fue el refrigerador marca Acros modelo ARM 07N, 200.6/200.8 dm³, una puerta vertical y deshielo manual, con un precio de $ 2,283.00 en Bodega Comercial Mexicana, donde usted hubiera ahorrado hasta $ 1,185.00 (34.17%) con respecto al precio más alto registrado en tiendas Singer ($ 3,468.00).

Como en los aparatos para entretenimiento, en el último cuadro se observa que también en este grupo de productos ha sido Viana la cadena que ofreció los mejores precios durante 1999, principalmente en refrigeradores, lavadoras, licuadoras, estufas y planchas. A esta cadena le siguieron en número de precios mínimos las tiendas del ISSSTE, Comercial Mexicana y Electrónica Guevara, en ese orden.

Precios mínimos por cadena comercial en 1999
Aparatos de línea blanca

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
Bga. Aurrera	5	12	6	5	7	6	8	10	6	6
Bga. C. Mexicana	8	7	7	9	11	15	11	8	8	6
Bga. Gigante	6	5	5	4	5	6	5	6	9	6
Auchan	6	4	8	8	8	7	5	4	2	0
Aurrera	3	3	9	8	6	17	12	19	10	2
Carrefour	0	0	0	0	0	0	0	6	3	18
Chedraui	1	0	0	1	0	2	1	2	6	2
C. Mexicana	11	11	9	11	8	17	15	19	12	11
De Todo	0	2	1	0	1	0	1	1	1	0
Gigante	3	3	1	1	4	2	3	4	3	4
Mega C. Mexicana	8	13	8	8	7	13	15	10	11	3
Wal Mart	6	4	7	5	7	7	8	8	6	5
Elektra	10	9	5	6	9	10	7	5	11	10
FAMSA	11	8	9	9	12	8	11	10	13	8
Electrónica Guevara	8	0	0	0	55	9	14	14	7	12
Singer	1	0	1	1	1	2	2	0	0	1
Salinas y Rocha (Óptima)	0	0	0	2	5	8	8	9	8	7
Viana	99	88	94	92	71	107	126	122	115	128
Palacio de Hierro	1	1	2	1	0	5	2	1	2	0
Hnos. Vázquez	7	8	5	3	12	4	3	4	8	5
Liverpool	1	1	3	4	1	5	5	6	2	0
Sears	4	2	1	1	1	4	2	4	2	2
IMSS	12	15	11	8	5	15	8	9	7	12
ISSSTE	24	33	39	44	32	34	35	36	32	13
UAM	3	6	1	2	1	1	1	0	0	0
UNAM	1	6	6	3	1	2	3	2	5	1

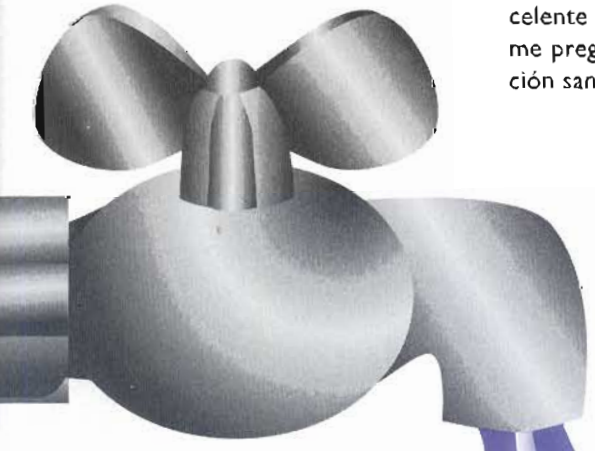
Le recordamos que al comprar electrodomésticos debe verificar que incluyan la garantía y el instructivo o manual de operación redactados en idioma español.

Si usted desea obtener información de otros artículos no incluidos en el estudio, le sugerimos consultar nuestra publicación semanal *Quién es quién en los precios, Guía para comprar más barato*, o comunicarse a los números 5-568-87-22 ó 5-211-64-14; también puede consultar nuestras **Pantallas sensibles al tacto** (*Touch Screen*), ubicadas en ocho delegaciones metropolitanas de PROFECO (Azcapotzalco, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Naucalpan, Tlanepantla y Venustiano Carranza) y en las oficinas centrales de la institución localizadas en José Vasconcelos núm. 208, P. B., col. Condesa.

Esta sección es para que usted plasme sus experiencias como consumidor, las cuales seguramente le resultarán útiles a los lectores.

Esperamos sus casos en José Vasconcelos núm. 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, México, D. F., o bien, al fax 5-553-05-74.

Mucho agradeceremos que su carta no exceda la extensión de una cuartilla y media escrita a doble espacio. Sólo publicaremos los casos que incluyan los datos personales completos y sean corroborados.



La técnica de venta alarmista de Ozono Magic

A través de este espacio quiero compartir con los lectores la técnica de «convencimiento» falsa y alarmista que utiliza la empresa **Ozono Magic** para promover su producto **Sistema Doméstico de Purificación de Agua H^2 Ozoni**.

El pasado mes de septiembre la empresa **Ozono Magic** me envió por correo un cuestionario que incluía siete preguntas relacionadas con la salud; posteriormente me di cuenta de que la finalidad era anunciar su producto como una panacea. A continuación cito textualmente cuatro de estas preguntas:

-«¿Sabía que el 70 por ciento de las enfermedades como cólera, amibiasis, gastroenteritis, tifoidea y hepatitis, entre otras, se adquieren a través del agua?».

-«¿Está enterado de que el cloro con el que se trata el agua de consumo está directamente relacionado con diversos tipos de cáncer?».

Científicamente no se ha determinado el origen del cáncer; los investigadores y los especialistas señalan que existen causas multifactoriales, pero en ninguna de ellas se menciona al cloro.

-«¿Desea tener una piel más sana y limpia, un cuerpo saludable y vivir más?». Obviamente todos deseamos estar saludables y vivir muchos años, pero da la impresión de que bebiendo agua de excelente calidad es posible lograrlo. Yo me pregunto: ¿mantener una alimentación sana y nutritiva no es importante?

-«¿Algún miembro de su familia ha padecido diarrea, fiebre, dolor abdominal o deshidratación?». Es probable que en nuestra familia alguien haya padecido alguna de estas enfermedades, ya sea por ingerir alimentos en la vía pública, por falta de higiene, o bien, debido a que el aire que respiramos está muy contaminado.

Especial atención merece la siguiente pregunta pues hace referencia a PROFECO, además yo sé que es falsa porque soy lectora de la revista. El cuestionario dice textualmente: «¿Está informado de que PROFECO detectó que la mayoría de las aguas embotelladas son de mala calidad y de dudosa procedencia? Esto no es cierto, porque precisamente en la **Revista del Consumidor** del mes de septiembre publican el estudio de la calidad de aguas de garrafón y no todos los resultados son negativos, como lo señala la empresa **Ozono Magic**.

Las preguntas del cuestionario buscan explotar la desinformación de la gente para que la citada empresa incremente las ventas de su producto. Además mienten irresponsablemente puesto que plantean que **su producto también desinfecta frutas y verduras**, esteriliza biberones y aumenta la duración de la carne blanca y roja.

Como colofón y para persuadirnos a adquirir su producto preguntan: **¿Le pondría usted precio a la salud y al bienestar de su familia?**

Carlos Valencia Parra,
Calzada General Anaya núm. 81,
Barrio San Diego,
Delegación Coyoacán,
México, D. F.

Advertencia sobre inmobiliarias

En marzo de 1998 compré la casa número 5 en el **Desarrollo Millet**, ubicado en Millet núm. 42, colonia Extremadura Insurgentes, por la cual realicé un pago de 465 mil pesos. La inmobiliaria se comprometió a entregar la casa terminada en junio de 1999, considerando un periodo de gracia de dos meses. Desde enero de este año comencé a preocuparme seriamente, ya que para esa fecha ni siquiera habían comenzado la construcción.

Por lo anterior decidí entrevistarme con el señor Sigfred Molet, dueño de la inmobiliaria, quien una y otra vez se negó a recibirme. Después de hacer algunas indagaciones descubrí que tan sólo en la delegación Benito Juárez, en la mesa de trámite número 5 del Ministerio Público, se habían interpuesto cuatro denuncias por fraude en contra de este individuo.

El terreno donde se construiría la casa que compré no ha sido liquidado a los propietarios originales, quienes demandaron al señor Molet en enero de 1998 porque el pago del enganche lo realizó con cheques sin fondos. A pesar de que Sigfred Molet tenía conocimiento de esa demanda, me vendió la casa en marzo del mismo año.

Ha sido una verdadera pesadilla tratar con este señor, quien intentó renegociar conmigo ofreciéndome una casa en el Desarrollo Olivar de los Padres. Considerando la mala experiencia con esa persona verifiqué la situación del predio y me enteré de que se encuentra en situación irregular, por lo que no es posible escriturarlo.

En junio y julio del presente año solicité la devolución de mi dinero, pero nunca tuve la oportunidad de hablar directamente con Molet. A finales de julio supe que estaba de vacaciones en Estados Unidos. A mediados de agosto, después de buscarlo con insistencia, lo encontré en unas oficinas que abrió en mayo de 1999 en la avenida Insurgentes Sur núm. 774, esquina Concepción Béistegui, colonia Del Valle, bajo el nombre de **Casas & Deptos. EXPO**. Me recibió muy amable, aunque sorprendido de que lo hubiese localizado.

El señor Molet sabe de las denuncias en su contra, pero me comentó que no le inquietaban porque estaba acostumbrado y nunca le sucedía nada. En el transcurso de mis visitas a las inmobiliarias he conocido cerca de 20 casos, totalmente documentados, de personas que han sido víctimas de fraudes y engaños por parte de este sujeto y la lista parece ser mucho más grande.

El señor Sigfred Molet Gurrera es propietario de las inmobiliarias **Ubica Bienes Raíces, S. A. de C. V.**; **Mi Depa, S. A. de C. V.**; **Mi Casa, S.A. de C.V.**; **Casas & Departamentos, S.A. de C.V.**; y **Multidesarrollos Inmobiliarios, S.A. de C.V.**

Atentamente

Roberto Gallardo Gómez,
Augusto Rodin núm. 395-19,
Col. San Juan Mixcoac,
México, D. F.

Nota: Carta resumida por la Redacción.

Luz y sombra de la pirotecnia

El colorido y la diversión que nos brindan los juegos pirotécnicos suelen extinguirse dramáticamente debido a los accidentes que pueden ocasionar un almacenamiento inadecuado, un mal manejo o el descuido al utilizarlos.

En general, la pirotecnia se divide en dos: la que usan los expertos en las grandes festividades populares y patronales, y la «pirotecnia de juguetería», que incluye una gran diversidad de productos como: «rehiletes», «dulces», «palomas», «martillos», «chupacabras», «bombas» de humo y de luz, «pinos», «buscapiés», «luces de bengala», «silbatos», «cometas», «abejitas», «brujas», «cuetes» y «palomas». En ambos casos, el almacenamiento y la manipulación debe seguir indicaciones precisas para evitar accidentes.

Cuando estos juegos se «queman» adecuadamente, es decir, si se conoce con precisión cómo se usan, no representan un riesgo. No obstante, la mayoría de dichos productos carece de un instructivo de uso, sobre todo si se adquieren al menudeo.

En Tultepec, Estado de México, por ejemplo, el empaque de algunos productos contiene la información que explica su uso, pero sólo si usted los compra al mayoreo.

Para ilustrar la gravedad del riesgo que implica no saber cómo se accionan estos juegos, encontramos que hay algunos productos que deben aventarse inmediatamente después de encender la mecha; otros, en cambio, deben colocarse en el piso, prender la mecha y retirarse rápidamente, o bien, hay unos -generalmente los que arrojan luz- que deben sujetarse durante el tiempo que se mantienen encendidos. El artesano de la pirotecnia y a veces el vendedor conocen su funcionamiento, pero no el consumidor.

Una actividad riesgosa

La pirotecnia mexicana es una actividad artesanal que se ha desarrollado notablemente y su proceso se ha transmitido de padres a hijos. En nuestro país existen mil 57 talleres pirotécnicos registrados. Entre las comunidades especializadas en esta actividad destacan Tultepec, Ozumba y Zumpango, ubicadas en el Estado de México; Tultepec se conoce como la capital mundial de la pirotecnia, pues el 80 por ciento de sus habitantes se dedica a la fabricación, venta y distribución de juegos artificiales.

Desafortunadamente, quienes se dedican a la pirotecnia se encuentran en constante peligro; muchos de ellos han perdido a algún familiar o han sufrido quemaduras, pues cualquier descuido, por mínimo que sea, puede desencadenar una explosión.

Los talleres de pirotecnia se dividen en **coheteros** y **pirotecnistas**. Los primeros se dedican a hacer solamente cohetes, y los segundos dominan y practican todas las técnicas de la pirotecnia, lo que les permite fabricar «castillos» o «toritos».

Tenga cuidado

El mal uso de estos productos es riesgoso -especialmente tratándose de niños- porque exige ciertas precauciones para evitar que exploten y provoquen daños.

De acuerdo con datos proporcionados por el Instituto para la Atención Integral del Niño Quemado, en un año fueron atendidos 258 niños de entre cero y 15 años de edad en los hospitales pediátricos de Xochimilco y Tacubaya, de los cuales el 8 por ciento sufrió quemaduras debido al uso inadecuado de juguetes pirotécnicos, lo que puede causar desde pequeñas ámpulas y erupciones en la piel, hasta la pérdida de un miembro e incluso la muerte.

Lilia Cisneros, directora del Instituto para la Atención Integral del Niño Quemado, señala que lo anterior es resultado de la negligencia e irresponsabilidad de los padres de los niños, y al hecho de que los pequeños participan en el proceso de fabricación.

Nosotros tenemos la posibilidad de evitar que en nuestra familia ocurran estos accidentes por cualquier tipo de pirotecnia, lo importante es mantenerse alerta.

Fuentes: -Licenciada Lilia Cisneros, directora del Instituto para la Atención Integral del Niño Quemado.
-Visita y sondeo entre artesanos de Tultepec, Estado de México.

Qué hacer en caso de quemaduras

Cuando la víctima de quemadura es un niño se debe colocar de inmediato hielo o agua fría en la zona afectada y solicitar atención médica especializada. Nunca aplique ungüento en quemaduras profundas ni intente retirar la prenda de vestir, ya que la piel podría desprenderse.

Existen centros especializados de atención a personas quemadas: en la ciudad de México y su zona metropolitana se encuentran los hospitales pediátricos de Tacubaya y Xochimilco; los hospitales del IMSS de «Lomas Verdes» y el de «Magdalena de las Salinas»; el hospital «Rubén Leñero», de la Cruz Roja, el Hospital de Pemex, el Hospital General de México, de la Secretaría de Salud, y el Hospital «20 de Noviembre», del ISSSTE.

Fuente: Instituto para la Atención Integral del Niño Quemado.

Precauciones con la pirotecnia de juguetería

☛Nunca deje que los niños jueguen solos con estos artículos. Es importante que siempre estén supervisados por un adulto.

☛Pregunte al vendedor cómo funcionan exactamente estos juguetes.

☛No compre cohetes, cohetones o petardos; su venta está prohibida y su uso constituye un serio peligro.

☛Nunca adquiera juegos pirotécnicos en lugares clandestinos.

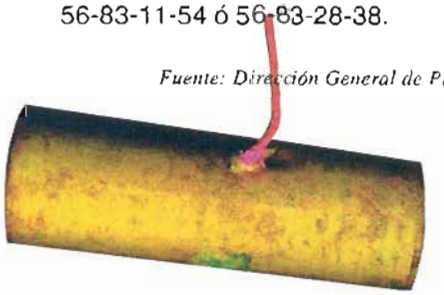
☛No exponga estos productos al calor.

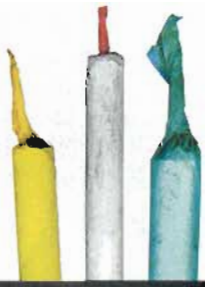
☛No los deje al alcance de los menores.

☛Nunca los encienda en lugares cerrados.

☛Está prohibido el almacenamiento de cohetes, cohetones o petardos; denuncie a quien lo haga a la Dirección General de Protección Civil, es por la seguridad de su familia y de su comunidad. En la ciudad de México comuníquese a los teléfonos 56-83-11-54 ó 56-83-28-38.

Fuente: Dirección General de Protección Civil del Distrito Federal.





Trágicos acontecimientos

La pirotecnia representa un riesgo en todas sus fases, desde la producción, distribución, comercialización y uso. Pero el almacenaje -en especial el clandestino-, que no cumple ni con las mínimas normas de seguridad, es el que ha ocasionado los más trágicos accidentes.

Uno de los más graves ocurrió el domingo 27 de septiembre de este año en la Central de Abastos de Celaya, Guanajuato, el cual provocó la muerte de 62 personas y dejó heridas a 342. Once años antes, el 11 de diciembre de 1988, en el mercado de La Merced, en la ciudad de México, explotó un depósito y causó la muerte de 61 personas, y el año pasado en Tultepec, Estado de México, explotó la mercancía de un taller clandestino, ocasionando la muerte de 30 personas y dejando 30 heridos.

En los festejos patronales del domingo 3 de octubre de este mismo año, en Calixtlahuaca, Estado de México, explotaron por accidente unas bombas pirotécnicas que se encontraban cerca del «castillo» que se quemaba en ese momento, hiriendo a 32 personas que disfrutaban del espectáculo de luces.

En los festejos populares

☛ Colóquese lejos de los «castillos» y los «toritos», de preferencia en algún lugar techado, para evitar que luces encendidas caigan sobre usted.

☛ No utilice prendas confeccionadas con fibras sintéticas porque son altamente inflamables.

☛Si va con niños, nunca los deje solos ni los pierda de vista.

Fuente: Entrevista con artesanos de Tultepec, Estado de México.

Reporte especial

Calidad de televisores

Para orientarlo en su decisión de compra le damos a conocer los resultados de las pruebas de calidad que se aplicaron a 64 modelos de televisores y de proyectores de televisión de 13 a 56 pulgadas en nuestro Laboratorio de Pruebas. Adicionalmente se proporciona información sobre las características de televisores de plasma, de proyección de alta definición y proyectores de video.

Las pruebas que realizaron nuestros especialistas fueron **información al consumidor, garantía, tamaño efectivo de la imagen, facilidad de uso, calidad de la imagen, calidad de audio, recepción de canales** y **atributos**.

Descripción de pruebas

Información al consumidor. Consistió en verificar que el fabricante proporcione por lo menos la siguiente información (normalmente ubicada en la parte posterior del aparato y el instructivo): marca, modelo, tamaño del aparato, frecuencia y voltaje de alimentación, consumo de potencia máxima y país de origen.

Características principales. Hoy en día existen nuevas tecnologías en el campo de la televisión, las cuales permiten, por ejemplo, conectar una videograbadora al televisor y disfrutar de una película o la grabación de algún evento (subtitulación) (CC), entrada de supervideo (EV), salida para bocinas (SB), *picture in picture* (imagen sobre imagen) (PP), entrada de video 1 (V1), entrada de video 2 (V2), o acceso a funciones como brillo y color sin emplear el control remoto (FS).

Televisores analizados

Marca	Tamaño	Modelo
Philips	37	47LP9922
	33	33LP8932
	29	29LL690121
	26	26LL590121
	26	26LW592221
	20	20LX2903
	20	20LW292225
	20	20LL2901
	14	14LL190121
	14	14LX190321
	14	14LW192221
Elektra	20	EKTG-20F30
	14	EKTG-14F30
Mitsui	13	MTV-1399S
	20	MTV2009S
Panasonic	14	CT-Z14R4
	21	CT-G2157M
	29	CT-G2937M
	33	CT-G3377XA
Proscan	27	PS27600
	32	PS32600
Samsung	21+1	CT-567BWZ
	21+1	CT-566BZ
	32	CT-34D2P
	27	CT-29A6P
	14	CT-14S1BZ
	13	GXE 1395
	29+1	CT-766DWZ
	29+1	CT-721AP
	25	CT-25D4WZ
Sanyo	19	AVM-1909S
	25	AVM-2509S
	27	AVM-2759S

Marca	Tamaño	Modelo
Toshiba	20	CL20M21
	29	CL29T31
Sony	21	KV-21ME42/5
	21	KV-21SE42/5
	29	KV-29SL42/5
	34	KV-34FV10/5
	43	KP-43T70
	53	KP-53V80
Daewoo	29	DTQ-29X7FS
	29	DTQ-29
		S1FCN
	26	DTQ-26S1FC
	20	DVN-20F6N
	20	DTQ-20V1FS
	14	DTQ-14V1FS
LG	29	CN-29Q10P
	29	CP-29K40
	26	CP-26K60
	20	CP-20K70
	14	CP-14K70
RCA	13	Ei3209BC
	19	F19207BC
	19	MR19011
	25	F25209BC
	27	F27242GY
	27	F27676BC
	37	M37673
	56	P56940
Sharp	21	21SL70
	14	14SL30
	29	29SL80
Philco	13	MT1398

Facilidad de uso. Esta prueba involucró la evaluación del uso del televisor con y sin control remoto, así como la facilidad de comprensión del instructivo. Para realizarla se formó un panel de consumidores que calificaron los tres aspectos mencionados, de acuerdo con su experiencia con cada uno de los televisores. Para evitar posibles prejuicios a la hora de calificar, a todos los modelos se les ocultó la marca.

Ponderación de televisores *(pruebas resumidas)*

	Calificación que obtiene			
Prueba	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Información al consumidor	5	No aplica	No aplica	0
Facilidad de uso	10	8	6	4
Reproducción verdadera de la imagen	15	No aplica (*)		
Calidad del color	50	No aplica (*)		
Recepción de canales	10	8	6	4
Calidad de audio	10	8	6	4

(*) No aplica dado que involucra la calificación individual de varias pruebas.

Calidad de imagen (reproducción verdadera de la imagen). Esta prueba engloba las siguientes tres pruebas, las cuales fueron reunidas bajo el título de «calidad de imagen», dado que permiten analizar diferentes aspectos de la imagen reproducida en el cinescopio: linealidad, convergencia y resolución.

El objetivo de la prueba de linealidad es obtener la capacidad del televisor para reproducir una imagen con las dimensiones y proporciones iguales a la imagen original captada por la cámara de TV en todos los regímenes de la pantalla.

Para la prueba de convergencia se reproduce una línea blanca horizontal en la parte media del cinescopio; no deben verse franjas o segmentos de línea de otro color. Con esta prueba se verifica la capacidad del receptor para lograr que los tres haces de color (rojo, verde y azul) incidan en el mismo punto para todas las regiones de la pantalla. Asimismo, con la aplicación de la cuadrícula se midieron el grosor de las líneas horizontales y verticales, tanto en el centro como en los extremos superiores e inferiores y determinar también el mismo parámetro.

Con la prueba de color del televisor se logró determinar si el aparato ofrece una buena cantidad de brillo, contraste y definición. Para ello, con una cámara profesional de televisión y un generador patrón de color se reprodujeron las barras de colores básicos, midiendo su luminancia en un monitor de forma de onda.

Al igual que la luminancia, se observó la cantidad de color que cada televisión presenta, midiendo a través de la cámara profesional la desviación de la cantidad de color con respecto al original.

Con la prueba fase se logró determinar hasta qué punto se encuentra desviado el color de su color original, auxiliándose de un equipo que mide la desviación de fase con la cámara profesional.

Se realizó la prueba de recepción de canales con el fin de identificar el mínimo nivel de señal de radiofrecuencia (RF) que el televisor requiere para reproducir una buena calidad de imagen.

Calidad de audio. Esta prueba consistió en la aplicación de un barrido de frecuencias de 0 a 20 mil Hertz con un nivel de 0 decibeles a fin de conocer la pérdida de amplitud de la señal de audio.

Los detalles correspondientes a las evaluaciones parciales y globales obtenidas por cada modelo de televisor se muestran en las siguientes fichas. Cabe aclarar que los precios promedio que publicamos como referencia en este estudio fueron recabados en la primera quincena de noviembre de 1999.

Si usted desea obtener mayor información al respecto lo invitamos a comunicarse a la Coordinación de Investigación al teléfono 5-544-21-22 ó 5-549-04-95.

Fuente: Coordinación General de Investigación, PROFECO

Cómo hacer una buena compra en televisores

-Antes de adquirir su televisor a color es conveniente considerar las caracteristicas que desea que el aparato tenga.

-Tome en cuenta las dimensiones del lugar donde se colocará el aparato. Recuerde que el tamaño del televisor (valor en pulgadas que proporciona el fabricante y que representa el tamaño de la diagonal de la pantalla o cinescopio) le indicará la distancia a la que se recomienda ver el aparato (normalmente es de cuatro a cinco veces la medida del televisor).

-Solicite que le muestren las características del televisor -subtitulación, autoprogramación, sonido estéreo, entre otras-, y asegúrese de que esta información también se encuentre en el manual de uso.

-Siempre es recomendable ver funcionando el aparato antes de decidirse; solicite al vendedor que le haga una demostración.

-Verifique que el modelo elegido incluya manual de uso o instructivo, garantía por escrito con información como número de serie, modelo, tamaño y razón social del vendedor: compruebe que tenga todos los accesorios, tales como antena, adaptador y cables. No acepte el televisor si presenta rayones, golpes o cualquier otra anomalía.

Radiografía de la industria

Los televisores en México

La palabra «televisión» fue acuñada en 1900 por un bibliotecario inglés, cuyo nombre se desconoce, mediante la unión de dos palabras: *tele* -«lejos» en griego- y *visión* -«visión» en latín. La finalidad del término era denominar a todas las obras existentes en su biblioteca, en las que se trataba sobre la visión a distancia.

A pesar de que la televisión es producto de varios científicos como Hertz, Einstein, Lee de Forest y Edison, el físico escocés John Logie Baird es considerado su inventor, hecho ocurrido en 1927.

A nivel mundial, la televisión comercial nació en 1939, cuando la *National Broadcasting Company* (NBC) emitió los primeros programas con motivo de la Feria Mundial de Nueva York.

El primer modelo electrónico de televisor fue construido en 1932 por la compañía *Radio Corporation of America* (RCA); el ejemplo fue continuado por empresas europeas como la holandesa Philips y la británica *Electric and Musical Industries* (EMI).

En México, dos profesores de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) y del Instituto Técnico Industrial, Francisco Javier Stavoli y Miguel Fonseca, en 1929 trajeron a nuestro país el primer equipo de televisión -procedente de Nueva York- y efectuaron las transmisiones pioneras a nivel experimental. Pero fue hasta 1950 cuando se iniciaron las operaciones formales, luego de dos décadas de experimentación.

Guillermo González Camarena es pieza clave en el desarrollo de la televisión mexicana; en 1934, con apenas 13 años de edad, logró construir la primera cámara de televisión completamente electrónica hecha en México; utilizó piezas de desecho que recolectó recorriendo los mercados de Tepito y La Lagunilla. En 1940 patentó en México su sistema de televisión tricromático -basado en los colores verde, azul y rojo.

Mercado

El Producto Interno Bruto (PIB) electrónico ha registrado un crecimiento promedio anual -entre 1989 y 1994- del 10 por ciento.

En 1994, el sector electrónico y de comunicaciones mexicano ofrecía 303 mil 454 empleos; de este total, 63 por ciento le corresponde al sector electrónico. Ambos sectores aportan el 1 por ciento del empleo total nacional.

La frontera norte de nuestro país ha sido el lugar predilecto para la instalación de unidades productivas, primordialmente maquiladoras, con el objetivo de tener acceso inmediato al mercado estadounidense.

Uno de los mercados más dinámicos de la rama electrónica es el de audio y video; en la frontera norte del país se localizan diez empresas dedicadas al ensamble de televisores y equipos adicionales.

La producción de televisores se rige por el Tratado de Libre Comercio (TLC), que exige a las empresas trasnacionales una aportación nacional en la producción del cinescopio y el ensamble del chasis -para cumplir con la regla de origen-, lo que abrió una gran posibilidad de participación para la industria nacional.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), las ventas de televisores en el país durante el primer semestre de 1996 se ubicaron en 81 mil 46 unidades, 33 por ciento más que las registradas durante 1995.

En 1995, la balanza comercial del sector maquilador se ubicó en 4 mil 569 millones de dólares, de los cuales 758 fueron de radios, televisores y tocadiscos. Algunas de las empresas maquiladoras más importantes en México son: **Daewoo, RCA, Goldstar, Hitachi, JVC, Pioneer, Thompson, Sony** y **Sanyo.**

La capacidad instalada de la industria maquiladora para la fabricación de televisores es de más de 15 millones de aparatos al año.

El mercado de Estados Unidos, Canadá y México demanda 28 millones de aparatos al año, y de acuerdo con un estudio del Banco Nacional de Comercio Exterior (Bancomext), este mercado no puede ser cubierto por nuestros socios comerciales, lo que abre una posibilidad de expansión para México.

Paola Herrera

Fuentes: - 40 -y último- Informe Anual de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones e Informática (Canieti), marzo de 1997.
-Cámara Nacional de la Industria de la Radio y la Televisión (CIRT).
-Apuntes para una historia de la televisión mexicana, Miguel Ángel Sánchez de Armas, coordinador, Comunicación, S. A. de C. V., México, 1998.
-Esto es la televisión, Fernando y J. Ramón Pardo, Colección Salvat, Salvat Editores, Barcelona, 1985.
-Enciclopedia Ilustrada Atlántida, vol. 16, Editorial Atlántida, Buenos Aires, 1963.

Recomendaciones de uso

-Lea el manual de uso para que se familiarice con su televisor y pueda comenzar a disfrutarlo sin que exista el riesgo de dañarlo, además así obtendrá el máximo provecho de todas sus características.

-No coloque su televisor en un lugar húmedo, ni donde reciba directamente los rayos solares; evite que la pantalla quede frente a alguna ventana, pues esto lo obligará a ajustar la brillantez y el contraste al máximo; sitúelo sobre un mueble sólido y seguro.

-Cuando limpie el aparato asegúrese de desenchufarlo antes para evitar cualquier riesgo de choque eléctrico. Use un paño limpio o esponja humedecida con detergente suave (sin fosfatos). Para la pantalla -cinescopio- sólo utilice un paño húmedo y ocasionalmente limpie las ranuras de ventilación.

-No utilice solventes ni otras sustancias químicas cerca del mueble del aparato, dado que pueden causar daño permanente a los acabados.

-En caso de detectar alguna falla atienda las sugerencias que le proporciona el fabricante en el manual de uso, pero recuerde que lo más conveniente es que lleve el aparato a un centro de servicio autorizado para que lo revise personal técnico especializado.

Calificación que obtienen *(pruebas desglosadas)*

			Calificación que obtiene			
Prueba			Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Información al consumidor			5	No aplica	No aplica	0
Facilidad de uso			10	8	6	4
Reproducción verdadera de la imagen	Geometría	Circunferencia	3	2	1	0
		Cuadrícula	3	2	1	0
		Grosor de la línea	3	2	1	0
	Linealidad	Línea horizontal	3	2	1	0
		Línea vertical	3	2	1	0
Calidad de color	Luminancia		10	8	6	4
	Croma		20	16	12	8
	Fase		20	Depende de la puntuación obtenida (*)		
Recepción de canales			10	8	6	4
Calidad de audio			10	8	6	4
Total	100		Puntos			

(*) En la hoja de registro de mediciones ya fue calificada la desviación de la fase de cada color como se indica.

Calificación de la fase

Calificación que obtiene de acuerdo con...	la desviación encontrada en cada color, medida en grados en el vectorscopio (seis colores)	Puntos que obtiene
Excelente	0 a 4	2 ptos.
Bueno	5 a 15	1.5 ptos.
Regular	16 a 25	1 pto.
Deficiente	26 ó más	0 ptos.

A la suma de puntos obtenidos en cada color se le agregan ocho puntos, los cuales corresponden a la señal Q, por lo que para esta prueba el puntaje máximo es de ***20 ptos.***

Televisores a color de 13 a 14 pulgadas, con sonido monoaural

Samsung CT-14S1BZ

Hecho en México

Presenta entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial, búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Acceso a funciones como brillo y color sin usar el control remoto. Encendido y apagado automático. Corrección automática del color de la imagen.

3 años de garantía.

95 puntos **$ 2,195.00**

Ventajas: Ofrece corrección automática del color de la imagen (útil al cambiar de canal).

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligera baja de ganancia en la recepción de canales.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

RCA E13209BC

Hecho en Tailandia

Presenta entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

95 puntos **$ 1,954.00**

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Panasonic CT-Z14R4

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video, entrada de antena para cable coaxial, salida frontal para audífonos y reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

95 puntos **$ 2,000.00**

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero, baja recepción de canales y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Elektra EKTG-14F30

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

94 puntos **$ 1,949.00**

Desventajas: Presenta deformación de la imagen y pierde fidelidad de audio en bajas frecuencias.

Resultado de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Televisores a color de 13 a 14 pulgadas, con sonido monoaural *(Continuación)...*

Sharp 14SL30

93 puntos **$ 2,799.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial, búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Presenta bloqueador para restringir el tiempo que se ve la T. V., reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con una función que permite reducir el consumo de energía del aparato.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligeras variaciones del detalle fino de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Philips 14LL190121

92 puntos **$ 1,785.00.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos. Presenta reducción de ruido en la imagen, búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), bloqueo de canales (programación apta para niños), encendido y apagado automático. Se pueden visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption).

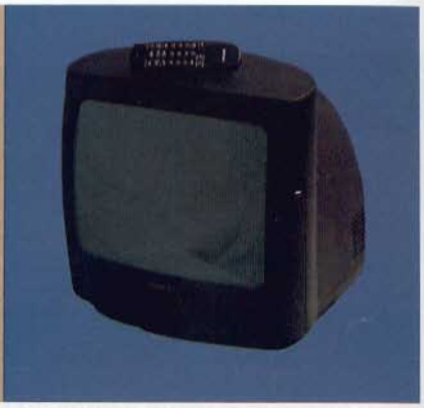
1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con salida para audífonos.

Desventajas: Presenta ligera desviación de un color con respecto al verdadero, ligera baja recepción de canales y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	B
Calidad de audio	B



Philips 14LX190321

90 puntos **$ 1,699.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos. Presenta reducción de ruido en la imagen, búsqueda automática de canales o autoprogramación, bloqueo de canales (programación apta sólo para niños). Encendido y apagado automático. Se pueden visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, baja intensidad de algún color específico, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

LG CP-14K70

90 puntos **$ 2,050.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación Turbo (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption) y bloqueo para operar la T.V. sólo con el control remoto. Encendido y apagado automático.

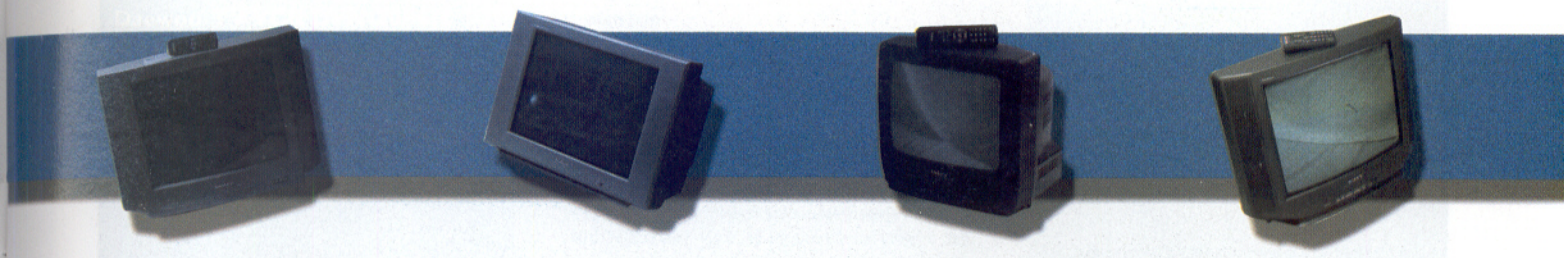
3 años de garantía.

Ventajas: Presenta un videojuego integrado. Función de ampliación de imagen (zoom).

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intesidad de algún color específico, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B



Televisores a color de 13 a 14 pulgadas, con sonido monoaural *(Continuación)...*

Philco MT 139B

90 puntos **$ 1,890.00**

No indica país de origen

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico y no menciona el país de origen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Incompleta
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Daewoo DTQ-14V1FS

88 puntos **$ 1,850.00**

Hecho en México

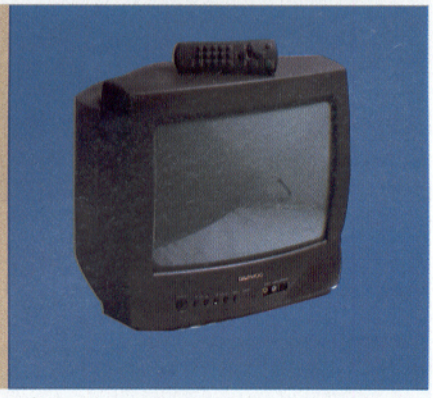
Cuenta con entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), salida para audífonos, entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste, reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, baja intensidad en algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B



Mitsui MTV1399S

85 puntos **$ 1,600.00**

No indica país de origen

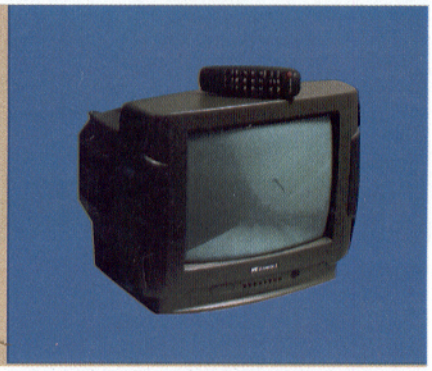
Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta problemas para ajustar el brillo y el contraste, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero, ligeros problemas en la fidelidad de audio y no menciona el país de origen.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Incompleta
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	R



Televisores a color de 13 pulgadas, con sonido estéreo

Philips 14LW192221

95 puntos **$ 2,990.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas (parte posterior y frontal) y salida (parte posterior) de audio-video, salida para audífonos, entrada de antena para cable coaxial y reducción de ruido en la imagen. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption), bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático. Sonido ambiental (surround).

1 año de garantía.

Ventajas: Ajuste de sonido o preecualizaciones que permiten seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

Samsung Game TV GXE 1395

95 puntos **$ 4,850.00**

Hecho en México

Presenta cinco bocinas con puertas ajustables y subwoofer (bajos), bocinas integradas de doble canal, estante giratorio inclinable y reducción de ruido integrado. Cuenta con dos entradas y una salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, entrada para juegos de video y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), sonido surround y Skip timer (permite regresar a un canal después de un cierto tiempo). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Presenta cinco bocinas, entrada para juegos de video, estante giratorio y sistema estéreo.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero, ligera baja ganancia en la recepción de canales.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido monoaural

Philips 20LX2903

94 puntos **$ 2,499.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search) y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption), bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido monoaural *(Continuación)...*

Daewoo TV-VCR DVN-20F6N

94 puntos **$ 3,827.00**

Hecho en México

Presenta una bocina y videocasetera integrada. Cuenta con entrada de audio-video (parte frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Función de bloqueo para evitar que se vean cintas de video o ciertos canales. Cuenta con subtitulación (Closed caption). Encendido y apagado automático. Se puede programar la grabación de hasta ocho programas a cualquier hora hasta en un año. Tiene sistema de búsqueda de escenas por índice (coloca una marca que indica en la cinta cada vez que se inicia una sesión de grabación). Cuenta con ajustes especiales de video que están probados para cintas de video rentadas.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con videocasetera integrada.

Desventajas: Presenta variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

RCA MR19011

93 puntos **$ 2,650.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Bloqueo para operar la T. V. sólo con el control remoto. Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Presenta una entrada de audio-video.

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

LG CP-20K70

93 puntos **$ 2,999.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), salida para audífonos, entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación Turbo (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo para operar la T.V. sólo con el control remoto. Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con videojuego integrado, dos entradas de video y sistema de sonido 3D surround.

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Samsung CT-566BZ

93 puntos **$ 3,669.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Presenta media pulgada más a cada lado de la pantalla, dos bocinas y dos entradas de video.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico y ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido monoaural *(Continuación)...*

Sony KV-21ME42/5

93 puntos **$ 3,099.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) de audio-video, entrada para antena de cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonido para seleccionar el audio de tal forma que se escuhe como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Daewoo DTQ-20V1FS

93 puntos **$ 2,300.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas de audio-video (parte posterior y frontal del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Philips 20LL2901

93 puntos **$ 2,299.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático. Selección de ajustes de fábrica del sonido o preecualizaciones (estadio, concierto, etcétera).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, variaciones en el detalle fino de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Sanyo AVM-1909S

92 puntos **$ 2,349.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonidopara seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido monoaural *(Continuación)...*

RCA F19207BC

91 puntos **$ 2,150.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Elektra EKTG-20F30

90 puntos **$ 2,385.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video, entrada de antena para cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Sonido ambiental (surround).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Mitsui MTV2009S

86 puntos **$ 1,950.00**

No indica país de origen

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligeros problemas en ajuste de color, brillo y contraste, ligera deformación de la imagen, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Incompleta
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido estéreo

Samsung CT-567-BWZ

95 puntos **$ 3,840.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida (parte posterior) de audio-video, entrada de antena para cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Presenta preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera. Cuenta con dos entradas de video.

Desventajas: Presenta ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Sony KV-21SE42/5

95 puntos **$ 3,450.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) de audio-video, entrada de antena para cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio para que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta baja intensidad en algún color específico, ligeros problemas en la fidelidad de audio y ligera baja ganancia en la recepción de canales.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Panasonic CT-G2157M

95 puntos **$ 2,700.00**

Hecho en México

Presenta cuatro bocinas integradas, lo cual proporciona mayor fidelidad de audio. Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial y salida frontal para audífonos. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Presenta cuatro bocinas integradas y dos entradas de video (una en la parte frontal)

Desventajas: Presenta ligera deformación en la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y ligera baja intensidad de brillo.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 19 a 21 pulgadas, con sonido estéreo *(Continuación)...*

Sharp 21SL70

94 puntos **$ 3,799.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial. Cuenta con búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Bloqueador para restringir el tiempo que se ve la T.V., ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con una función que permite reducir el costo de la energía.

Desventajas: Presenta ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Philips 20LW292225

91 puntos **$ 2,669.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de audio/video (parte frontal), entrada de antena para cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Sonido ambiental (surround).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Toshiba CL20M21

87 puntos **$ 2,950.00**

Hecho en E. U.

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste, reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, baja intensidad de algún color específico, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Televisores a color de 25 a 26 pulgadas, con sonido monoaural

RCA F25209BC

93 puntos **$ 2,999.00**

Hecho en México

Presenta entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Philips 26LL590121

91 puntos **$ 2,999.00**

Hecho en México

Presenta entrada de audio/video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Tiene ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Sanyo AVM-2509S

91 puntos **$ 3,350.00**

Hecho en México

Presenta entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Ajuste automático del contraste. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Televisores a color de 25 a 26 pulgadas, con sonido estéreo

Samsung CT-25D4WZ

99 puntos **$ 3,749.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial, ajuste automático de la imagen y del sonido. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 25 a 26 pulgadas, con sonido estéreo

(Continuación)...

Daewoo DTQ-26S1FC

97 puntos **$ 3,500.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta ligeros problemas en la fidelidad de audio y ligera deformación de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Philips 26LW592221

94 puntos **$ 4,890.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático. Selección de ajustes de fábrica del sonido o preecualizaciones (estadio, concierto, etcétera).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta variaciones en el detalle fino de la imagen y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

LG CP-26K60

94 puntos **$ 4,200.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial y salida para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación Turbo (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo para operar la T.V. sólo con el control remoto. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con videojuego integrado y preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera. (3D surround).

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo

(Continuación)...

Philips 29LL690121

97 puntos **$ 4,180.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

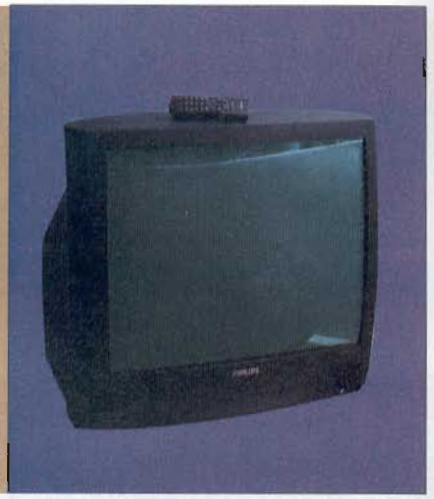
1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con cuatro entradas de video, entrada de videocomponente, dos entradas de s-video y preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E



Sony KV-29SL42/5

97 puntos **$ 4,999.00**

Hecho en México

Cuenta con dos entradas de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Corrección automática del color de la imagen y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con dos entradas de video, entrada de componente de video, dos entradas de s-video y preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Proscan PS27600

96 puntos **$ 8,905.00**

Hecho en E. U.

Cuenta con dos entradas y salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de super-video (parte posterior). Cuenta con conectores para dos bocinas adicionales (opcionales) y entrada de antena para cable coaxial. Incluye guía de programación en pantalla, selección de idioma (inglés, español y francés), control automático limitador de volumen y reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Corrección automática del color de la imagen (útil al cambiar de canal). Selección de ajustes de fábrica de la imagen (suave, normal y brillante). Reduccion de ruido en la imagen. Búsqueda automática de canales o autoprogramación. Programación de encendido/apagado automático (Schedule). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Imagen sobre imagen (Picture in picture).

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo *(Continuación)...*

RCA F27676BC

95 puntos **$ 4,300.00**

Hecho en México

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato), salida de audio, entrada de antena para cable coaxial, entrada de s-video y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Presenta bloqueo para operar la T.V. sólo con el control remoto. Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

Sharp 29SL80

94 puntos **$ 4,150.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Bloqueador para restringir el tiempo que se ve la T.V., ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con una función que permite reducir el consumo de energía.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico y ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Samsung CT-766DWZ

94 puntos **$ 4,699.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial y ajuste automático de la imagen y del sonido. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

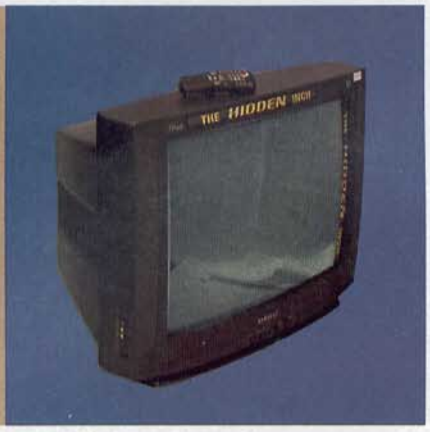
3 años de garantía.

Ventajas: Presenta 1/2 pulgada más de imagen a cada lado del televisor.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico y en el detalle fino de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E



Panasonic CT-G2937M

94 puntos **$ 5,500.00**

Hecho en México

Cuenta con tres entradas (dos en la parte posterior y una en la frontal del aparato) de audio-video, entrada de antena para cable coaxial y salida frontal para audífonos. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con sonido estéreo de cuatro bocinas integradas.

Desventajas: Presenta variaciones en el detalle fino de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo

(Continuación...)

Sanyo AVM-2759S

93 puntos **$ 4,150.00**

Hecho en E. U.

Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

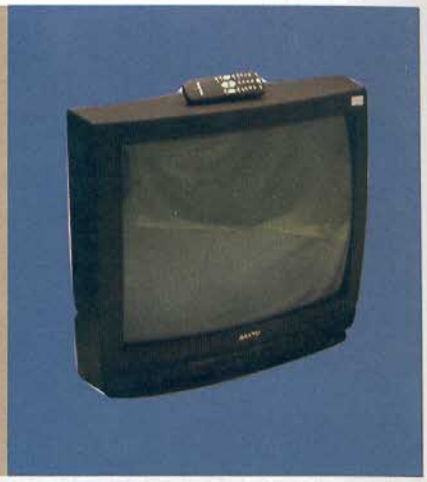
1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con cuatro entradas de video, entrada de videocomponente, dos entradas de s-video. Presenta preecualizaciones que permiten ajustar el sonido y seleccionar el audio de tal forma que se escuhe como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja recepción de señal en los canales y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	B
Calidad de audio	B



LG CP-29K40

93 puntos **$ 4,599.00**

Hecho en México

Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial, entrada para super-video y salida para audífonos. Bloqueo para operar la T. V. sólo con el control remoto. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación Turbo (Autoprogram,Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con selección de ajustes de fábrica de la imagen (Magic eye), decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con dos entradas de video, salida de audio y encendido a través de cualquier botón del control remoto.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Daewoo DTQ-29S1FCN

92 puntos **$ 4,100.00**

Hecho en México

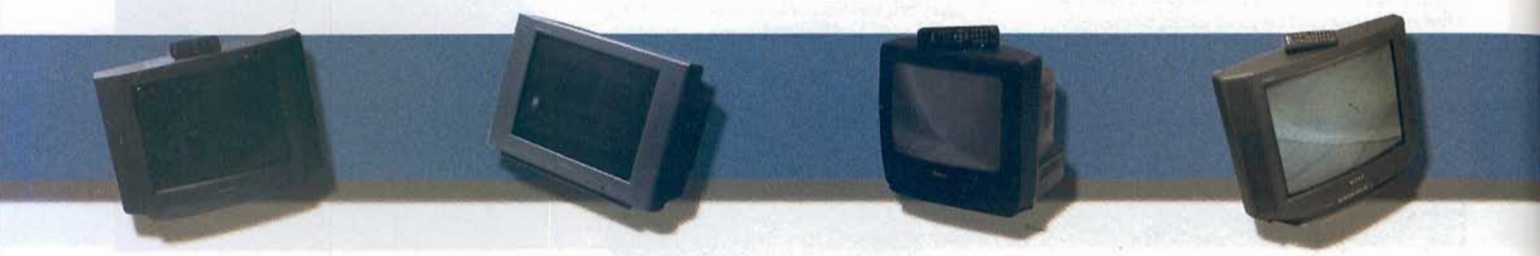
Presenta dos bocinas. Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B



Crema de cacahuate al chipotle

Soufflé de pollo y calabacitas

Botana de garbanzo con ajonjolí

Chuletas ahumadas en salsa de tejocote

Soufflé de pollo y calabacitas

(6 porciones)

Ingredientes

- 2 pechugas de pollo
- 1/2 cebolla
- 2 dientes de ajo
- 1kg de calabacitas (lavadas y ralladas)
- 14 rebanadas de pan de caja sin corteza
- 3/4 de taza de leche
- 5 huevos
- 1/2 barrita de mantequilla
- 100 g de queso chihuahua
- pimienta negra molida y sal al gusto

[1] Otras opciones de relleno consisten en sustituir las calabacitas por zanahorias ralladas, espinacas, champiñones o flor de calabaza

Preparación:

1. Se ponen a cocer las pechugas, la cebolla y el ajo con sal.
2. Una vez cocidas se deshuesan y se deshebran. El caldo se conserva en refrigeración para utilizarlo en la preparación de otros platillos.
3. Se baten los huevos con la leche, sal y pimienta al gusto.
4. En un refractario previamente engrasado se acomodan los panes, formando una capa que se baña con la mitad del batido. Después se coloca una capa de calabacitas[1] ralladas. Se cubre con otra capa de pan, se baña con el batido, otra de calabacitas y finalmente se añaden el pollo y el queso.
5. Se hornea durante 30 minutos a 200° C. Antes de servir se deja reposar durante cinco minutos dentro del horno apagado.

Crema de cacahuate al chipotle

(6 porciones)

Ingredientes

- 150 g de cacahuates salados
- 1/4 de cebolla picada
- 3 dientes de ajo
- 3/4 de vaso de vino tinto
- 150 g de queso añejo rallado
- 3/4 de taza de crema
- 11/2 tazas de caldo de pollo
- 2 cucharadas de aceite
- perejil, chile chipotle[1] (se recomiendan dos chiles).
sal y pimienta al gusto

[1] El chile chipotle se puede sustituir por chile ancho o morita

Preparación:

1. Se fríen muy bien los cacahuates y se les agrega el chile chipotle.
2. Aparte se acitronan la cebolla y el ajo.
3. En la licuadora se muelen los cacahuates, el chipotle, la cebolla, el ajo y el caldo de pollo; esta salsa se cuela. Se agregan el vino tinto y la crema. La preparación se vierte en una cacerola y se cocina a fuego medio durante 20 minutos.
4. La sopa se sirve bien caliente y encima se le espolvorea el queso -para que se gratine- y se decora con el perejil.

Chuletas ahumadas en salsa de tejocote

(6 porciones)

Ingredientes

- 1 trozo de chuletas de 20 cm de largo

Para la salsa:

- 200 g de tejocotes maduros
- 3 cucharadas de azúcar
- sal al gusto

Preparación:

Salsa:

1. Se ponen a cocer los tejocotes con la menor cantidad posible de agua, se dejan enfriar y se les quitan la cáscara y las semillas.
2. Se muelen y se ponen a hervir con el azúcar y la sal. Si la salsa está muy espesa se añade un poco de agua.

Carne:

1. Se bañan las chuletas con la salsa de tejocote y se hornean a 190° C durante 15 minutos o hasta que se doren ligeramente
2. Se sirven con más salsa de tejocote.

Botana de garbanzo con ajonjolí

(6 porciones)

Ingredientes

- 400 g de garbanzos hervidos y molidos
- 50 g de ajonjolí tostado
- 2 dientes de ajo
- 150 ml de yogurt natural
- 3 cucharadas de aceite de oliva
- 1 1/2 limones (el jugo)
- sal al gusto

Preparación:

1. El yogurt, el ajo, el jugo de limón y el aceite se licuan hasta obtener una pasta suave.
2. Se mezclan los garbanzos con la pasta anterior y se sazona con sal al gusto.
3. Para decorar la botana se le espolvorea encima el ajonjolí y se sirve acompañada con pan o galletas.

Rosca de Reyes

Rendimiento: 10 personas

Tiempo de preparación: 4 horas aprox.

Ingredientes

- 3 tazas rasas de harina
- 150 g mantequilla (1 1/3 de barras)
- 50 g de higos cristalizados cortados, la mitad en tiras y el resto picados
- 50 g de acitrón cortado, la mitad en tiras y el resto picado
- 50 g de naranja cubierta cortada, la mitad en tiras y el resto picada
- 50 g de limón cubierto cortado, la mitad en tiras y el resto picado
- 18 cucharadas soperas de azúcar
- 4 huevos
- 6 cerezas en almíbar

Preparación:

1. Se vierte el sobre de levadura en un recipiente de peltre con capacidad de medio litro y se agregan 14 cucharadas de harina. Se revuelve bien y se agrega el agua tibia hasta formar una pasta consistente. Se deja reposar en un lugar tibio o en el sol hasta que duplique o triplique su volumen.
2. Se cierne la harina restante y se coloca sobre una tabla de amasar haciéndole un hueco en el centro (una fuente). Se agregan 14 cucharadas de azúcar, la sal, la ralladura de naranja, la mantequilla y los huevos. Se amasa incorporando muy bien todos los ingredientes, llevando la masa al centro y extendiéndola hasta obtener una consistencia no pegajosa y con cuerpo, es decir, que se pueda estirar sin romperse.
3. Con la manteca se engrasa un recipiente de plástico con capacidad de tres litros y ahí se coloca la masa. Se cubre con el lienzo húmedo y se deja reposar en un lugar tibio o al sol hasta que duplique su volumen.

Bocadillos de mantequilla

Rendimiento: 2 kg

Tiempo de preparación: 2 horas

Ingredientes

- 1 kg de harina de trigo
- 1 kg de mantequilla
- 250 g de azúcar glass
- 50 g de: nuez molida, pasitas, chocolate semiamargo para repostería y chochitos
- 2 huevos
- 1 cucharada sopera de polvo para hornear (10 g)

Preparación:

1. Con las manos limpias, en un recipiente de plástico con capacidad de 3 kg se mezclan la mantequilla, el azúcar *glass* y los huevos.
2. Después se cierne la harina de trigo y el polvo para hornear; enseguida se agrega poco a poco a la mezcla anterior, junto con la esencia de vainilla, y se amasa todo hasta que quede perfectamente integrado. Se separan porciones de la masa y se le añade a cada una el sabor de su preferencia: jengibre, canela, ralladura de naranja o de limón. A una porción pequeña de masa se le agrega un poco de color vegetal rojo o verde, para adornar al final los bocadillos.
3. Se sigue amasando la preparación hasta obtener una consistencia manejable que no se pegue en las manos. Es importante que no añada más harina. Con un rodillo se ex-

Trufas

Rendimiento: 700 g

Tiempo de preparación: 30 minutos

Ingredientes

- 2 tazas de chocolate para repostería
- 1 yema de huevo
- 1/2 taza de azúcar *glass*
- 1/4 de barrita de mantequilla
- 1 cucharada sopera de crema espesa
- 2 cucharadas soperas de polvo para preparar bebida sabor chocolate

Preparación:

1. El chocolate se derrite a baño María, moviendo constantemente con una cuchara.
2. Se agregan la mantequilla, la yema, el azúcar *glass* y la crema; se mezclan muy bien hasta que quede una pasta compacta.

Ungüento para resfriado

Rendimiento: 37 g

Tiempo de elaboración: 30 minutos

Ingredientes

- 1 cucharada sopera de alcanfor*
- 1 cucharada sopera de mentol*
- 1 cucharada sopera de cera blanca*
- 1/2 cucharada sopera de vaselina sólida simple*
- 1 cucharada cafetera de esencia de eucalipto*

* Se consiguen en farmacias grandes.

Procedimiento:

1. El mentol, la esencia de eucalipto y el alcanfor (previamente molido) se revuelven con la cuchara hasta que se disuelva el alcanfor.
2. Se colocan la cera y la vaselina en el recipiente de peltre y se ponen a calentar a fuego bajo hasta que se disuelvan totalmente.
3. La primera mezcla se le añade a la cera con vaselina y con ayuda de la cuchara se mezclan; se retira del fuego.
4. El unguento se vacía en el recipiente y se deja enfriar a temperatura ambiente en un lugar ventilado. Cuando esté totalmente frío se tapa.

Envasado, conservación y caducidad

- Se guarda en envases de plástico o de vidrio, bien tapados, y se conserva en un lugar seco, fresco y oscuro.
- Recuerde colocarle una etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la fecha de caducidad, modo de uso y precauciones.
- El ungüento elaborado mediante esta tecnología tiene una duración de un año aproximadamente.

- 2 cucharadas soperas de esencia de vainilla
- 1/2 cucharada cafetera de jengibre
- 1/2 cucharada cafetera de canela molida
- 1 cucharada cafetera de ralladura de naranja
- 1 cucharada cafetera de ralladura de limón
- 1/4 de cucharada cafetera de colorante vegetal rojo y verde

tiende la masa sobre una mesa limpia y previamente enharinada.

4. Ya extendida, con un grosor de un centímetro, se corta con moldes de galletas y se colocan en una charola previamente engrasada. Si lo desea puede decorar los bocadillos con la masa coloreada en rojo o verde, según las figuras que desee.
5. Se introducen al horno precalentado durante 15 minutos a 180° C, se dejan 20 minutos, o bien, hasta que estén dorados. Se retiran del horno y se adornan con azúcar glass, chocolate para repostería previamente derretido, canela con azúcar, chochitos o nueces molidas.
6. Otra opción para decorar los bocadillos -una vez que estén fríos- es pintarlos con el colorante vegetal disuelto en media taza de agua: con un pincel limpio se dibujan motivos navideños o letras sobre las galletas. Finalmente se dejan secar a temperatura ambiente.

Envasado y conservación

Los bocadillos se guardan en una panera o en bolsas de papel y se colocan en un lugar fresco, seco y oscuro. Los bocadillos elaborados mediante esta tecnología tienen una duración de dos semanas.

- 8 cucharadas de agua tibia
- 3 cucharadas de polvo para hornear (o bicarbonato de sodio)
- 11 g de levadura instantánea (un sobre)
- 1 cucharada sopera de manteca de cerdo o vegetal
- 1/2 cucharada sopera de sal
- 1/2 cucharada sopera de ralladura de naranja
- 2 muñequitos de plástico

4. Después se coloca la masa en la tabla y extendiéndola con las manos se forma un rollo de 60 ó 70 cm aproximadamente. Luego se aplana con un rodillo: se vierten las frutas picadas y se introducen los muñequitos mientras se va enrollando.
5. Se forma la rosca, pellizcando los extremos para pegarlos. Se deja reposar de nuevo en un lugar tibio hasta que duplique su tamaño.
6. Se barniza con huevo y se decora con la fruta cortada en tiras y las cerezas, colocando una tira de acitrón, una de naranja, una de limón, un higo, una cereza, y así sucesivamente hasta terminar las frutas. Se espolvorea azúcar entre las frutas, se barniza de nuevo y se vuelve a espolvorear toda la rosca con azúcar.
7. Se hornea durante diez minutos a 190° C, posteriormente se reduce la temperatura a 170° C y se deja en el horno hasta que se dore completamente.

Envasado y conservación

Una vez fría se introduce en una bolsa de plástico para evitar que se seque. Se guarda en un lugar fresco y seco. La rosca elaborada mediante esta tecnología tiene una duración de 15 días aproximadamente.

Recomendaciones

-La rosca se acompaña tradicionalmente con chocolate caliente.
-Puede incorporar en la preparación sabor vainilla y canela en polvo.
-Para la decoración puede utilizar cualquier fruta cristalizada, por ejemplo, tuna.

Utensilios

- cubrebocas húmedo
- cuchara sopera de peltre o de acero inoxidable
- recipiente pequeño de peltre con capacidad de 1/2 litro
- recipiente de vidrio o de plástico, pequeño, con tapa
- etiqueta adhesiva

Modo de uso

-Tome un poco de ungüento con la yema de los dedos y aplique en el pecho, la espalda y la garganta con movimientos circulares.
-Después de aplicarlo cubra perfectamente las zonas corporales.
-No puede bañarse después de aplicarlo, es necesario esperar 24 horas.

Recomendaciones

-Al elaborar este producto mantenga a los niños alejados, de preferencia fuera de la casa, para evitar irritaciones en los ojos.
-Al calentar la mezcla con la cera mantenga las ventanas abiertas y evite el contacto de los vapores con su rostro, de ser así lave con abundante agua tibia.
-Mantenga bien cerrado el envase.
-No lo exponga a la luz solar.
-Para retirar el ungüento de las manos utilice agua tibia (sin jabón).
-No aplique el producto dos días seguidos.

Precauciones

-Evite el contacto directo con los ojos, la boca y los genitales. De ser así lave con abundante agua tibia y acuda al médico.
-En caso de irritación suspenda su uso.
-No se aplique en la nariz ni a niños menores de tres años.
-No se deje al alcance de los niños.

- 2 cucharadas soperas de cocoa*

* Se consigue en centros comerciales.

Envasado y conservación

Se deja enfriar la mezcla hasta que se pueda tomar con las manos limpias y después se forman las trufas. Se revuelven el polvo para preparar bebida sabor chocolate y la cocoa y en esta mezcla se revuelcan las trufas. Finalmente se introducen en los recipientes de plástico y se tapan. Se conservan en un lugar fresco y seco.
Las trufas elaboradas mediante esta tecnología tienen una duración aproximada de ocho meses.

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo

(Continuación...)

Toshiba CL29T31

91 puntos **$ 5,825.00**

Hecho en E. U.

Cuenta con entrada de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Función que clasifica los programas por su contenido (violencia, sexo, etcétera) y los bloquea. Bloqueo temporal de canales y programas. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico, ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligeros problemas en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	B
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

RCA F27242GY

90 puntos **$ 4,150.00**

Hecho en México

Presenta entrada de antena para cable coaxial y búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación en la imagen, baja intensidad de algún color específico y ligera baja en la señal de recepción de canales.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	B
Recepción de canales	B
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo e imagen digital

Samsung CT-721AP

96 puntos **$ 11,699.00**

Hecho en México

Presenta cuatro bocinas estéreo. Cuenta con dos entradas de audio-video (parte posterior del aparato), salida de audio-video (parte posterior) y entrada de super video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial, salida para audífonos (parte frontal). Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search) y ajuste automático de imagen y sonido. Cuenta con control remoto universal, imagen sobre imagen (Picture in picture) y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Presenta preecualizaciones de audio que permiten ajustar el sonido y el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera. Cuenta con doble sintonizador. También incluye dos entradas de s-video.

Desventajas: Presenta ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con sonido estéreo e imagen digital *(Continuación)...*

Daewoo DTQ-29X7FS

96 puntos **$ 8,744.00**

Hecho en Corea

Presenta dos bocinas. Cuenta con tres entradas de audio-video (dos en la parte posterior y una en la frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entradas de super audio-video (parte posterior y frontal), entrada de antena para cable coaxial y entrada de videojuego. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search) y ajuste del tamaño de la imagen, de manera que pueda disfrutar la sensación del cine en su casa. Cuenta con imagen sobre imagen (Picture in picture), se pueden ver tres programas distintos simultáneamente en la pantalla, ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Presenta hasta cuatro imágenes en recuadro.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 27 a 29 pulgadas, con pantalla plana, sonido estéreo e imagen digital

LG Flatron CN-29Q10P

99 puntos **$ 10,600.00**

Hecho en Corea

Cuenta con dos entradas y una salida de audio-video (parte posterior del aparato), entrada de super audio-video (parte posterior), entrada de video compuesto y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Bloqueo para operar la T. V. sólo con el control remoto. Cuenta con ajuste automático del contraste, reducción de ruido en la imagen y selección de ajustes de fábrica de la imagen (Magic eye). Presenta decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Imagen sobre imagen (Picture in picture), bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Pantalla totalmente plana, ecualizaciones preestablecidas de audio-video, imagen sobre imagen y doble sintonizador.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Samsung CT-29A6P

98 puntos **$ 14,869.00**

Hecho en Corea

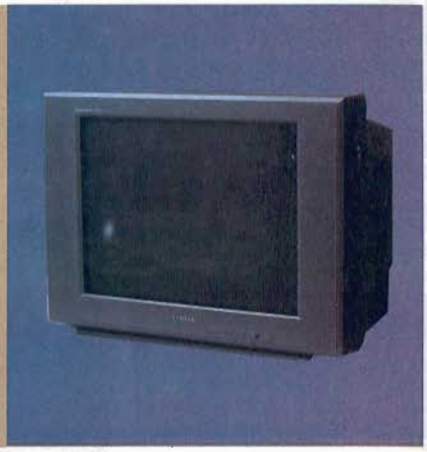
Presenta dos bocinas. Cuenta con entrada y salida de audio-video (parte posterior del aparato) y entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste, reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con ajuste de sonido o preecualizaciones que permiten ajustar el sonido o seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera. Multisistema PAL, SECAM y NTSC preecualizaciones de video para aumentar o disminuir el brillo, color y nitidez.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E



Televisores a color de 32 a 34 pulgadas, con sonido estéreo e imagen digital

Proscan PS32600

94 puntos **$ 14,699.00**

Hecho en E. U.

Cuenta con tres entradas (dos en la parte posterior y una en la lateral del aparato) de audio-video, salida de audio-video y dos entradas de super-video (parte posterior). Presenta conectores para dos bocinas adicionales (opcionales) y entrada de antena para cable coaxial. Cuenta con guía de programación en pantalla. Selección de idioma (inglés, español y francés), control automático limitador de volumen, reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP), corrección automática del color de la imagen (útil al cambiar de canal). Presenta selección de ajustes de fábrica de la imagen (suave, normal y brillante), reducción de ruido en la imagen, búsqueda automática de canales o autoprogramación. Programación de encendido y apagado automático (Schedule). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption).

1 año de garantía.

Ventajas: Presenta doble sintonizador.

Desventajas: Presenta baja intensidad de algún color específico.

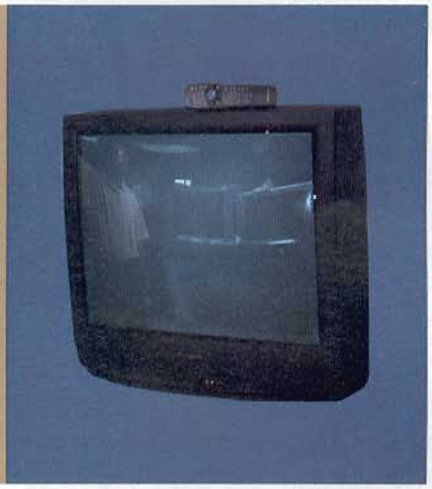
Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 32 a 34 pulgadas, con sonido estéreo

Panasonic CT-G3377XA

96 puntos **$ 8,500.00**



Hecho en México

Cuenta con tres entradas (dos en la parte posterior y una en la frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de superaudio-video (parte posterior), entrada de antena para cable coaxial. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Control automático limitador de volumen. Sonido ambiental (surround). Búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Selección de idioma (inglés, español y francés). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Presenta doble sintonizador.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y ligera desviación de un color con respecto al verdadero.

Resultado de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Samsung Cinema vision CT-34D2P

96 puntos **$ 13,999.00**

Hecho en Corea

Presenta dos bocinas. Cuenta con entradas (parte posterior y frontal del aparato) y salida de audio-video (parte posterior), entrada de super-video (parte posterior) y salida para audífonos (parte frontal). Entrada de antena para cable coaxial. Búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search). Ajuste automático del contraste. Reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

3 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonido para seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera desviación de un color con respecto al verdadero y ligera diferencia en la fidelidad de audio.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 32 a 34 pulgadas, con sonido estéreo *(Continuación)...*

Philips 33LP8932 — **95 puntos** — **$ 11,650.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con dos entradas y salida de audio-video (parte posterior del aparato), dos entradas de super-video (parte posterior), dos entradas de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), entrada para bocinas surround (parte posterior), ajuste automático del contraste y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático. PIP (Picture in picture), visualización rápida de canales, sonido predeterminado, imagen predeterminada y bloqueo de canales Smartlock.

2 años de garantía.

Ventajas: Tiene doble sintonizador.

Desventajas: Presenta ligeras deformaciones en la imagen.

Resultados de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 32 a 34 pulgadas, de pantalla plana, con sonido estéreo e imagen digital

Sony Wega KV- 34FV10/5 — **98 puntos** — **$ 14,750.00**

Hecho en México

Cuenta con tres entradas de audio-video y entrada de componente de video, dos salidas de audio-video y entrada de super-video (parte posterior del aparato), entrada de super video y entrada de audio-video (parte frontal), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del contraste, imagen sobre imagen (doble sintonizador) y reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

1 año de garantía.

Ventajas: Cuenta con preecualizaciones que permiten ajustar el sonido para seleccionar el audio de tal forma que se escuche como un concierto, un estadio, etcétera.

Desventajas: Presenta ligera diferencia de la fidelidad de audio.

Resultados de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	E
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	B

Proyectores de televisión de 53 y 56 pulgadas

Sony KP-53V80 — **97 puntos** — **$23,160.00**

Hecho en E. U.

Proyector a color con sonido estéreo de 57 pulgadas. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), dos entradas de audio-video, entrada de antena para cable coaxial, dos entradas de super video, dos entradas de video componente y audio estéreo. Cuenta con salida para bocina central, tres salidas de audio y dos de video, conectores S. link para conectar otros aparatos de la misma marca. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Ajuste automático de la convergencia (enfoque automático). Freeze (función que congela la imagen). Opción de audio (truesurround simulado y no). Encendido y apagado automático.

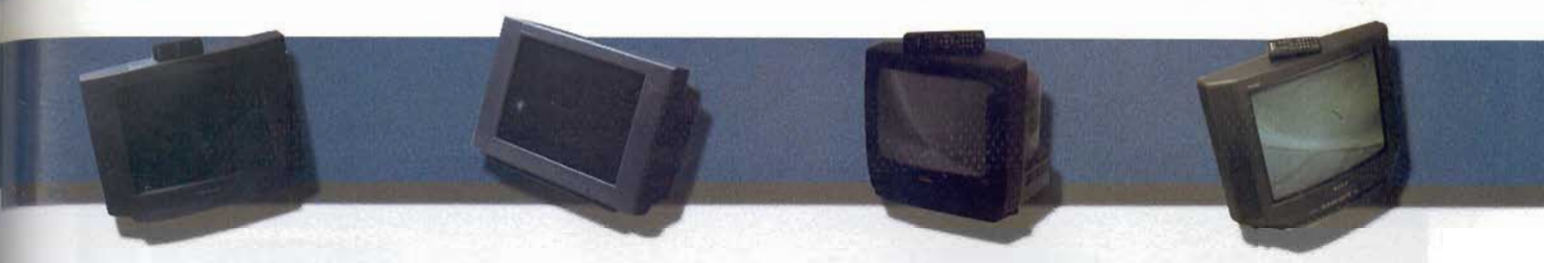
1 año de garantía.

Ventajas: Amplia variedad de entradas de conexión, imagen digital con dos sintonizadores.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen.

Resultados de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E



Proyectores de televisión de 53 y 56 pulgadas

(Continuación)...

RCA P56940

94 puntos **$21,799.00**

Hecho en México

Televisor a color con sonido estéreo de 57 pulgadas. Sonido estereofónico SRS. Sound Logic que controla el volumen mínimo y máximo, limitando el aumento repentino de volumen durante los comerciales. Cuenta con dos entradas de audio-video, salida de audio-video, dos entradas de super video y VCR control (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del color. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Bloqueo de canales (programación apta para niños). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Es un modelo con funciones y entradas/salidas para formar su "teatro en casa".

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen, ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen y baja intensidad de algún color específico.

Resultados de pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Televisores a color de 37 pulgadas

RCA M37673

96 puntos **$ 12,500.00**

Hecho en México

Televisor con sonido estéreo. Cuenta con entrada y salida de audio-video y entrada de super video (parte posterior del aparato), entrada de antena para cable coaxial. Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Sonido ambiental (surround). Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Encendido y apagado automático.

2 años de garantía.

Ventajas: Cuenta con entrada de super video (s-video) y funciones de imagen sobre imagen (PIP).

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen y ligeras variaciones en el detalle fino de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Philips 37LP9922

96 puntos **$ 17,690.00**

Hecho en México

Presenta dos bocinas. Cuenta con dos entradas de S-video, dos entradas y tres salidas de audio-video (parte posterior del aparato), dos entradas de antena para cable coaxial, salida para bocinas (surround) (parte posterior). Presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación (Autoprogram, Auto channel search), ajuste automático del constraste, reducción de ruido en la imagen. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Imagen sobre imagen (Picture in picture). Encendido y apagado automático. Visualización rápida de canales, sonido e imagen predeterminados.

1 año de garantía.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Proyectores de televisión de 43 pulgadas

Sony KP-43T70 — **97 puntos** — **$ 18,580.00**

Hecho en E. U.

Proyector a color con sonido estéreo (42 pulgadas), presenta búsqueda automática de canales o autoprogramación, entrada de video componente, dos entradas y salidad de audio-video, salida de audio, dos entradas de S-video y tres entradas coaxiales (antena, auxiliares y convertidor). Bloqueo temporal de canales y programas. Cuenta con decodificador para visualizar diálogos en la pantalla (Closed caption). Encendido y apagado automático. Reproducción de audio en un segundo idioma cuando el programa televisado dispone de él (SAP). Freeze (función que congela la imagen). Reducción de ruido en la imagen, PIP (Picture in picture), ajuste automático de la convergencia, preajuste de la imagen.

1 año de garantía.

Ventajas: Amplia variedad de entradas de conexión e imagen digital con dos sintonizadores.

Desventajas: Presenta ligera deformación de la imagen.

Resultado de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Reproducción de la imagen	B
Calidad del color	E
Recepción de canales	E
Calidad de audio	E

Con la finalidad de proporcionar una visión más amplia sobre lo que el mercado nacional ofrece al consumidor, a continuación presentamos las características y precios de algunos aparatos de entretenimiento con la tecnología más avanzada en este rubro: televisores de plasma, así como proyectores de video.

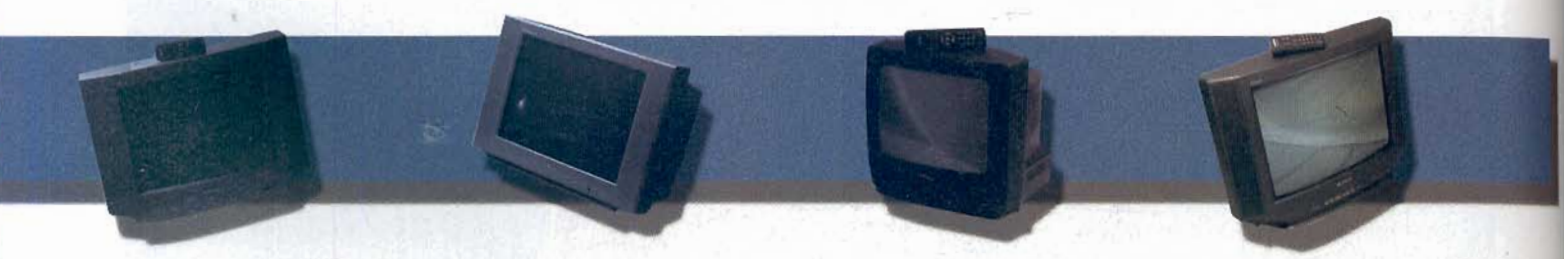
Televisores de proyección de alta definición

Philips PTV 64PP9901 — **$100,000.00**

Hecho en Malasia

Televisor de proyección de 60 pulgadas (152.5 cm) con capacidad de reproducir señales de televisión de alta definición (imágenes entrelazadas con una resolución de 1920 vertical x 1080 horizontal). Presenta, entre otros, los siguientes atributos: reducción de ruido en la imagen, sistema de sonido "dbx" Hi-Fi Estéreo, panel de conexiones de audio/video, dos entradas de S-video, entrada de video compuesto, salida para bocinas surround, conexiones laterales de audio/video y S-video, sonido e imagen inteligente, limitador de nivel de volumen (AVL), imagen sobre imagen con dos sintonizadores y sistema de bloqueo o control paterno. Presenta decodificador integrado para sonido Dolby Digital, Digital Audio dts y cinco bocinas integradas.

1 año de garantía.



Televisores de plasma

Philips Flat TV 42PW9962 — **$225,000.00**

Hecho en Japón

Televisor a color con pantalla plana de plasma, de 42 pulgadas (106.7 cm). Como sólo tiene una profundidad de 11 cm es ideal para colgarse en la pared. Está construido de aluminio de alta tecnología y permite ver la imagen clara incluso si se ve de lado (hasta 160 grados). Presenta además los siguientes atributos: decodificador de sonido ambiental Dolby Pro Logic Surround, reducción digital de ruido en la imagen, pantalla divisible con doble sintonizador y formato de cine (imagen de 16:9), 15 bocinas en total (bocinas frontales, central, satélites y subwoofer), compatible con TV digital. Cuenta con tres conexiones de audio/video, tres de S-video y video compuesto. Es multisistema (NTSC, PAL y SECAM) y el menú en pantalla es trilingüe (español, inglés y francés). Su resolución es de 852 x 480 x 3, en total 2millones de pixeles.

1 año de garantía.

Proyectores de video

Sharp Sharp vision XV-Z1U — **$ 32,500.00**

Hecho en Japón

Proyector compacto de video (8 kg) con tecnología de cristal líquido que permite proyectar imágenes en la pared con un tamaño que va desde 21 hasta 300 pulgadas (762 cm). Las imágenes proyectadas pueden provenir de una videograbadora, una videocámara, un reproductor de DVD o una computadora (siempre y cuando ésta cuente con salida de video), entre otros. Presenta perilla para ajustar el zoom y el foco de la imagen, dos bocinas de W en la parte posterior del aparato, botones para subir/bajar el volumen, silenciar el audio y controlar el menú. Tiene en su costado derecho las siguientes estradas: dos de S-video, dos de audio/video y video componente; y las siguientes salidas: video, audio izquierdo y audio derecho. Se puede ajustar la altura del proyector nivelando las dos patas delanteras para dirigir correctamente el haz de luz a la pared. Presenta una agarradera que permite transportarlo fácilmente. Es multisistema (PAL/SECAM/NTSC)

1 año de garantía.

¿Bacalao o tiburón?

Uno de los platillos preferidos para disfrutar durante la cena navideña es el bacalao. Si usted quiere continuar con esta tradición le proporcionamos algunos consejos para distinguir el auténtico bacalao del tiburón salado estilo bacalao.

La similitud entre algunas especies de pescado facilita a algunos comerciantes deshonestos engañar al consumidor vendiéndole las especies más baratas a precios elevados, tal como sucede con el bacalao.

Es común que el pescado seco elaborado con filetes de tiburón, cuyo color natural tiende a ser rosáceo, se vea tan blanco como el bacalao debido al tratamiento para salarlo, en el cual se utiliza harina.

El filete de tiburón seco le permite al consumidor disponer de un alimento con sabor y contenido nutricional bueno, a precio muy inferior al de las especies importadas.

Sin embargo, si usted decide comprar bacalao le decimos cuáles son las principales características de este producto.

Características del auténtico bacalao

- El olor del bacalao es fuerte.
- Su piel tiene una tonalidad oscura en la parte superior (lomo) que disminuye hasta volverse blanca en la parte inferior (vientre). Cuando usted observa un bacalao abierto, por el lado de la piel notará una franja oscura en el centro y los extremos blancos, además sus escamas son muy pequeñas.
- La carne del bacalao puede ir desde la muy blanca hasta ligeramente amarilla, dependiendo de la especie. La textura es suave pese a estar seco, debido a que sus fibras musculares están muy limpias y libres de tejido conectivo o nervios. Por ello el bacalao se deshebra fácilmente, obteniéndose fibras más largas y gruesas.
- Esta especie tiene un espinazo grueso que se percibe a simple vista, en un bacalao abierto, como un hueso vertebrado que va desde la cola hasta el corte anterior a la cabeza.
- El borde de la cola del bacalao noruego está ligeramente curvada hacia adentro, mientras que la del bacalao canadiense tiene una mayor pronunciación en la curvatura de la cola.
- El genuino bacalao noruego, conocido como el mejor, normalmente se comercializa en filetes más grandes y gruesos; el color de su carne es uniformemente blanca y de aspecto brillante.
- El bacalao tipo noruego y canadiense tiene en el lomo tres aletas. Ésta es una característica que le puede ayudar a identificarlo. Si las aletas le han sido cortadas al pescado, pase su mano sobre el lomo y podrá percibir tres pequeñas protuberancias de consistencia más áspera.
- Otro tipo de bacalao que se consigue en México, aunque menos consumido, es el «ling», proveniente de Canadá, de color muy suave, carnoso y compacto. Su figura es más delgada y su cola no tiene curvaturas.
- También se dispone actualmente de un bacalao que se importa de los Estados Unidos, de Alaska. Es de consistencia muy carnosa y blanca.

Características del tiburón seco-salado «tipo bacalao»

- El tiburón tiene un aroma suave.
- No tiene cola, posee solamente un cartílago que es eliminado antes del proceso de secado.
- Este tipo de pescado se presenta sin piel; en caso de tenerla, es lisa (sin escamas) y correosa.
- Los filetes de tiburón generalmente son cortes más pequeños y delgados.
- La carne de tiburón tiene un tejido lleno de nervios, a simple vista se notan múltiples rayitas blancas y más gruesas que el resto del tejido. Por esa razón los filetes de tiburón se sienten duros y es una carne mucho más seca. La carne que se obtiene del tiburón es en trozo pequeño, porque se extrae por pedazos entre los nervios.
- No tiene el hueso vertebral característico del bacalao, tampoco tiene espinas.
- Su carne puede ir del color blanco al café. Si la carne está muy oscura significa que no ha sido manejada adecuada e higiénicamente, ya que estas manchas son residuos de sangre o bilis.

Elija la especie de pescado que se adapte a su preferencia y presupuesto. Y recuerde que debe exigir que su compra corresponda a lo que usted pidió.

Calidad de reproductores de DVD

(Disco de Video Digital)

Actualmente, los reproductores de Discos de Video Digital o DVD se consideran aparatos novedosos en el mundo de la electrónica. En caso de que usted tenga planeado adquirir uno vale la pena saber que los especialistas del Laboratorio de Pruebas de Calidad de PROFECO se dieron a la tarea de analizar la calidad y las características de 14 reproductores de DVD correspondientes a nueve marcas.

Para determinar la calidad de los reproductores de DVD se verificó que en la **información al consumidor** el fabricante señalara, en idioma español, marca, modelo, frecuencia y voltaje de alimentación, consumo de energía en watts o amperes, así como el país de origen. Asimismo se comprobó que incluyeran póliza de garantía que señalara la vigencia y la forma de hacerla efectiva, así como el manual de operación y la dirección de los centros de servicio autorizados por el fabricante.

En la **prueba de facilidad de uso** se comprobó que su funcionamiento no representara dificultad para el consumidor, para ello se operó tanto con el control remoto como con las teclas manuales del aparato.

Reproductores de DVD analizados

Marca	Región	Modelo
Philips	4 4	DVD 855 DVD 815 MX01
Nakamichi	4	DVD 10
Panasonic	4	DVDA160 PM
Somsung	1	DVD 905
Pioneer	4	DVD 414
JVC	4	XV-D703TN
Sony	4 4	DVP-S530D DVP-C650D
Yamaha	4	DVD-S795
Denon	1 1 1 1	DVD- 5000 DVD- 3700 DVD- 2500 DVD- 1500

En la **prueba de color** se evaluó la calidad en la reproducción del color para determinar si se observaban desviaciones de tonalidades en los colores básicos.

La **prueba de audio** consistió en revisar la potencialidad en la reproducción de sonidos y el número de canales que presenta cada aparato. Para ello se reprodujo en el DVD un barrido de señal a cero decibeles con una frecuencia comprendida de 1.0 Hertz a 20,000 Hertz, a fin de determinar en qué frecuencias se presenta el decaimiento de la amplitud. Además se efectuó la prueba de separación de canales para determinar en qué medida se refleja el valor de una señal o se transmite de un canal a otro: a mayor valor, mejor calidad de la independencia de los canales de audio. Otra prueba para conocer la calidad de audio fue la **fidelidad en la reproducción del audio**, con la cual se puede conocer la capacidad del equipo para reproducir la señal de un disco, que debe resultar lo más fidedigna posible, con respecto a la salida que proporciona el aparato al momento de reproducirla.

Los detalles correspondientes a las evaluaciones parciales y globales obtenidas por cada modelo se muestran en las siguientes fichas. Cabe aclarar que los precios promedio que publicamos como referencia en este estudio fueron recabados en la primera quincena del mes de noviembre de 1999.

Si usted desea obtener mayor información lo invitamos a comunicarse a la Coordinación de Investigación al teléfono 5-549-00-95 o al 5-549-04-95.

Fuente: Coordinación General de Investigación, PROFECO.

Qué es el DVD

El formato de Disco Video Digital (DVD) es la creación posterior al CD o disco compacto de audio digital, el cual surgió hace 14 años. Actualmente tiene una importante presencia en el mercado de la música y de los programas para computadora (CD-ROM), en las aplicaciones para imágenes (foto CD) y en los juegos de video.

Desde su lanzamiento, la tecnología del CD ha alcanzado un desarrollo tal, que ha conseguido que este formato almacene mayor información y pueda ser leído a mayor velocidad. Por ello, la industria electrónica creó un nuevo estándar que pudiera guardar una mayor cantidad de información digital que pudiera leerse lo suficientemente rápido como para reproducir un video sin interrupciones o defectos de imagen.

Mientras se desarrollaba el formato DVD, la industria de la electrónica digital había experimentado con otros formatos de grabación digital que pudieran ser útiles en diferentes campos, como el MiniDisc para algunos minicomponentes de audio, el Digital Compact Casete (DCC), el Digital Audio Tape (DAT), en grabaciones profesionales de audio y el Digital Video (DV), en videocámaras.

Por la calidad con la que se reproducen el audio y el video, y la cantidad de información grabada en el DVD (hasta cuatro horas de video o el equivalente a siete CD-ROMs), hoy en día el DVD se perfila como el formato más aceptado y apoyado a nivel mundial por la industria electrónica, en los campos del entretenimiento, la computación y la cinematografía.

El DVD físicamente es similar a un CD de audio o a un CD-ROM (su diámetro es de 120 mm y su espesor de 1.2 mm), además de que existen miles de títulos en discos DVD a nivel mundial.

Regionalización mundial

En 1997, antes de que el formato DVD se liberara, algunas de las compañías cinematográficas más grandes del mundo y las empresas electrónicas que crearon el formato acordaron dividir el mercado en seis zonas diferentes o regiones geográficas para proteger la comercialización y distribución de las películas en formato DVD. Debido a lo anterior, México, Latinoamérica y Australia fueron agrupados en la región 4; Estados Unidos y Canadá en la región 1; y Japón y Europa Central en la región 2.

En México, por ejemplo, se pueden adquirir películas de la región 4, 1 (por la cercanía con Estados Unidos) ó 0 (el cual puede ser reproducido en cualquier reproductor DVD); sin embargo, se debe tener en cuenta que debido a la regionalización, si usted desea reproducir discos de la región 1 (que es la que cuenta con mayor cantidad de títulos) deberá adquirir un reproductor DVD para la región 1 (este mismo criterio se usa para los discos de la región 4). En el mercado usted puede adquirir tanto reproductores DVD para la región 1 como para la región 4, o bien, un reproductor multizonas que puede reproducir discos de cualquier región.

Atributos de los reproductores de discos DVD

Los reproductores DVD pueden presentar los siguientes atributos:

•Reproducción de Discos DVD, CD de video, CD de música, indica que este aparato puede reproducir estos tres tipos de discos.

•Reproducción de *Audio Dolby Digital* (AC-3), sonido digital de 5.1 canales; para reproducirlo se requiere un decodificador *Dolby Digital*, dos bocinas colocadas al lado del televisor, una bocina central, una bocina para sonidos subgraves y dos altavoces colocados en la parte trasera de la sala (sonido ambiental izquierdo y derecho respectivamente).

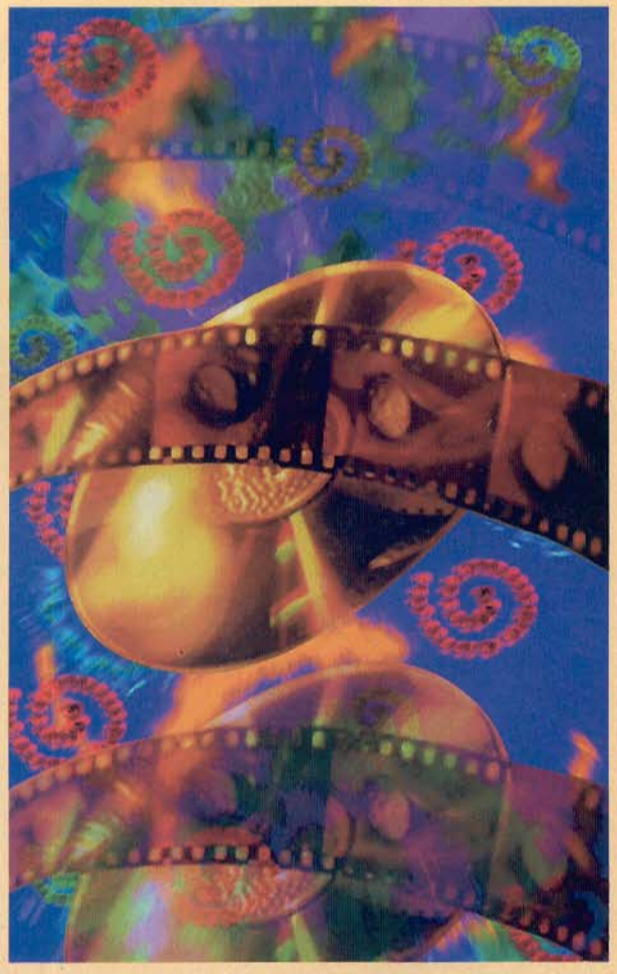
•Reproducción de audio dts (*Digital Sound*) (dts), sonido digital de 5.1 canales; para reproducirlo se requiere un decodificador dts, dos bocinas colocadas al lado del televisor, una bocina central, una bocina para sonidos subgraves y dos altavoces colocados en la parte trasera de la sala (sonido ambiental izquierdo y derecho respectivamente).

•Procesamiento de sonido ambiental *Dolby Surround Pro Logic* (D. P. S.), sonido analógico también conocido como sonido ambiental, el cual consta de tres canales de audio. En este caso se puede escuchar un sonido seudoambiental en el televisor (en caso de no disponer de, por ejemplo, un minicomponente de audio con decodificador *Dolby Prologic*), configurando el audio reproducido en la opción *Phantom*.

•*Virtual Sound Surround* (V. S. S.), cuenta con sonido ambiental virtual, similar al sonido ambiental *Prologic*.

•Bloqueo de Disco (Nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción), útil para evitar que los niños vean películas no aptas para su edad (se requiere que el disco se encuentre grabado con esta función).

•*Av Compu Link*, sistema de control remoto que permite operar tanto el televisor como el reproductor DVD con un mismo control.



•*Karaoke*, función que permite al usuario interpretar canciones ya que reproduce una pista de audio y muestra los subtítulos en la pantalla.

Entradas:

•Entrada de audio, agrega una señal de audio adicional a la que ya incluye el aparato DVD.

•Entrada para micrófono 1 con control de volumen

•Entrada para micrófono 2 con control de volumen

Salidas:

•Salidas de audio para 5.1 canales, se conectan entre el reproductor DVD y el decodificador de sonido digital (*Dolby Digital*, dts o THX).

•Salida Coaxial de Audio *Bitstream*/PCM, cuando no se dispone de las seis salidas de audio, esta conexión permite pasar la señal de audio digital de 5.1 canales a un decodificador de sonido digital.

•Salida Digital Óptica de *Audio Bitstream*/PCM (para cable de fibra óptica), difiere de la anterior porque la señal viaja a través de un cable de fibra óptica, lo cual garantiza una mayor fidelidad de la señal e inmunidad al ruido.

•Salidas de componente de video (Y,CB,CR), se utilizan para manejar en forma independiente las tres señales de video, mejorando la imagen. Es indispensable que el televisor tenga entrada de video-componente.

•Salida para audífonos (Phones), los audífonos son opcionales.

•Salida de Audio/Video 1, incluye tres salidas: un conector amarillo para el video, uno blanco para el audio izquierdo y uno rojo para el canal de audio derecho. Son la forma más sencilla y directa de conectar un reproductor DVD a un televisor, sin embargo sólo se podrá escuchar el audio estereofónico si su televisor tiene esa característica.

•Salida de Audio/Video 2, salida adicional de audio/video.

•Salida de Supervideo 1 (S-Video), permite reproducir el video con una mejor calidad de imagen.

•Salida de Supervideo 2 (S-Video), salida adicional de Supervideo.

•Control de volumen para audífonos.

Reproductores DVD de un disco y precio entre $ 5,000.00 y $ 9,000.00

Denon **DVD-2500** **100 puntos** **$ 8,950.00**

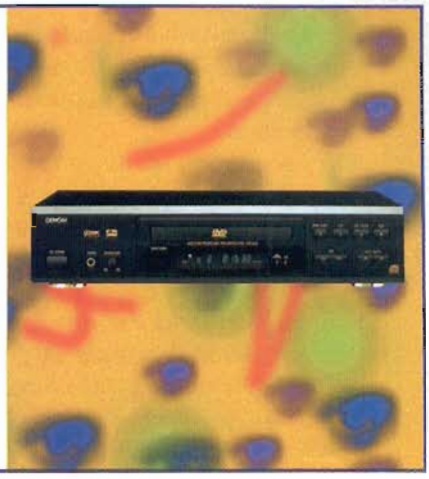
Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de video componente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botón de expulsión de disco y salida para audífonos con control de volumen.

País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, dos salidas de audio-video. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción).

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E



Pioneer **DVD-414** **100 puntos** **$ 7,000.00**

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulos. Botón de expulsión de disco y botón que permite deshabilitar la iluminación del display.

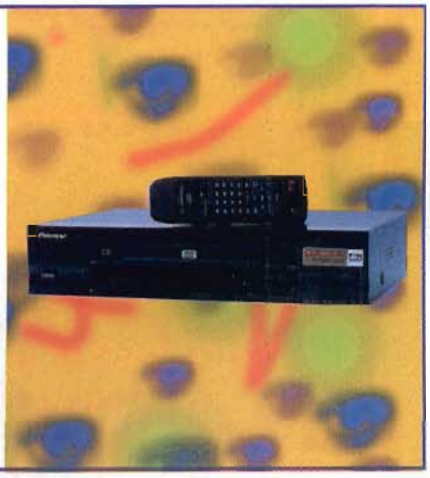
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida de s-video y videocomponente, salida de audio-video. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción). Es muy fácil de usar.

Desventajas: No presenta salida para audífonos en la parte frontal. Sólo presenta una salida de audio-video.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E



Yamaha **DVD-S795** **100 puntos** **$ 7,430.00**

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) o Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Presenta la opción de función karaoke. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales (AC-3 o dts), salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y expulsión de disco. Tiene salida para audífonos con control de volumen.

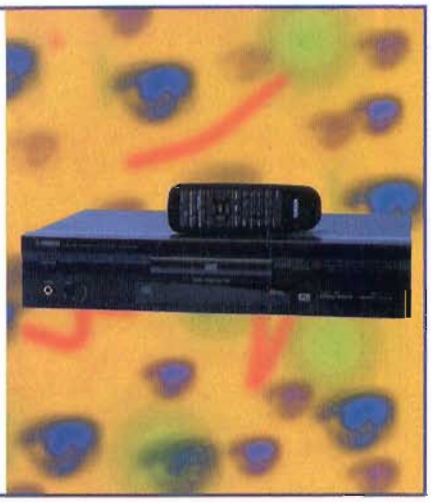
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, y seis salidas para el audio de 5.1 canales.

Desventajas: Presenta la opción de función karaoke, pero no tiene entrada para micrófono. Sólo presenta una salida de audio-video.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E



Características del DVD

• Una película se puede grabar en un disco del tamaño de un CD, gracias a la tecnología óptica de alta capacidad.

• La imagen es de muy alta calidad, se asemeja a la de las grabaciones maestras de los estudios, lo cual se debe a la tecnología de compresión MPEG-2 (con una resolución horizontal de aproximadamente 500 líneas de TV).

• Permite una reproducción de sonido multicanal similar a la de la experiencia de un teatro de cine, por la compatibilidad con *Dolby Digital* (AC-3) y dts con 5.1 canales de sonido *surround* de alta fidelidad.

• Puede contener hasta ocho pistas en diferentes idiomas (función que se utiliza para el doblaje de películas), y subtítulos hasta en 32 idiomas, ambos se pueden grabar con la función de idioma múltiple.

• Se puede seleccionar visión de pantalla ancha de 16:9 para disfrutar mejor su película favorita.

• Se pueden elegir diferentes ángulos de cámara.

• El DVD almacena más información que un CD, debido a que el láser emite un haz de luz roja más delgado (650 a 635 nanómetros).

• El formato DVD de dos capas simples puede almacenar una película con calidad de audio-video excepcional (hasta cuatro horas de grabación). El audio puede ser grabado y reproducido con calidad estéreo similar al de una videograbadora VHS de alta fidelidad (Hi-Fi); (con el equipo apropiado dts -*Digital Sound*-, *Dolby Digital* o THX) es posible obtener una calidad de audio en el formato de cine (5.1 canales).

• Un DVD puede almacenar hasta el equivalente a siete CDs, es decir, 4.7 Gigabytes (GB). Sin embargo esta capacidad puede ampliarse si el DVD se graba con doble capa de información por ambos lados del disco, logrando una capacidad máxima de hasta 17 GB.

Recomendaciones de uso del reproductor de DVD

• Coloque su equipo lejos de la humedad, vibraciones, polvo y luz solar, puesto que estos elementos pueden provocarle daños.

• No tape los orificios de ventilación para evitar que el aparato se sobrecaliente durante su operación.

• Limpie sus discos con un paño seco antes de colocarlos en el DVD, pues el polvo u otras sustancias impiden la lectura correcta del disco, o bien se pueden transferir al lector óptico láser.

• Procure mantener cerrada la charola del DVD, puesto que es frágil y si recibe un golpe puede dañarse fácilmente.

• Tome los discos de la orilla, nunca de la superficie porque están hechos de un material plástico que es delicado. Si un disco se ensucia o se raya, las imágenes y el sonido no se reproducirán correctamente.

• No pegue ningún papel ni use adhesivos en la superficie del disco.

• Asegúrese de guardar los discos en su estuche. Si los apila sin protegerlos pueden sufrir daños. No coloque los discos en un lugar en donde llegue la luz directa del sol, o con alta temperatura y humedad. ¡No deje los discos en el interior del coche!

• Al limpiar los discos hágalo desde el centro hacia el borde. Si el disco no queda limpio puede usar un trapo húmedo. No emplee limpiadores en aerosol, alcohol, *thinner*, gasolina o cualquier otro solvente.

• Nunca escriba sobre la superficie del disco con ningún tipo de marcador.

• No instalar más de un disco en la charola del DVD.

• No intente cerrar la charola si el disco DVD no está correctamente instalado.

• Nunca introduzca objetos ni derrame líquidos en el reproductor; en caso de que sucediera accidentalmente desconéctelo y solicite una revisión por parte de personal especializado.

• Si no va a utilizar el reproductor durante un tiempo prolongado, asegúrese de desconectarlo.

• Si traslada el reproductor de un lugar frío a otro cálido, o si lo coloca en una sala muy húmeda es posible que se condense humedad en los lentes del interior, en este caso extraiga el disco y deje el reproductor encendido durante media hora aproximadamente para que la humedad se evapore.

• No aumente el volumen durante una secuencia sin señales de audio porque los altavoces pueden dañarse al reproducirse nuevamente el volumen normal.

Reproductores DVD de un disco y precio entre $ 5,000.00 y $ 9,000.00

Sony DVP-S530D 99 puntos $ 4,650.00

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales, salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y dos salidas de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botones de expulsión de disco, repetición de melodías, reproducción aleatoria y acceso directo a cada uno de los cinco discos. Tiene salida para audífonos con control de volumen y acceso al menu.

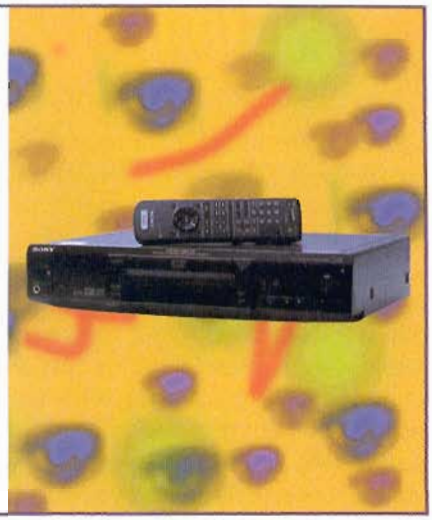
País de origen: Malasia 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, dos salidas de s-video, seis salidas para el audio de 5.1 canales videocomponente y dos salidas de audio-video En el frente del equipo se pueden llevar a cabo todas las funciones (sin necesidad de control remoto). Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción).

Desventajas: Presenta una relación señal/ruido ligeramente mayor.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E



Philips DVD-855 98 puntos $ 7,000.00

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) o Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales (AC-3 o dts), salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro, repetición y pausa de disco, búsqueda de escena y expulsión de disco. Tiene salida para audífonos con control de volumen y localizador de control remoto.

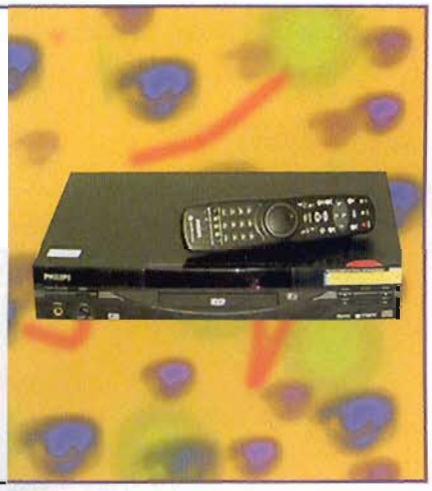
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, y seis salidas para el audio de 5.1 canales. Al encender el aparato, el control remoto emite una melodía para encontrarlo fácilmente.

Desventajas: Sólo presenta una salida de audio-video, la distorsión armónica por canal resultó ligeramente alta.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Denon DVD-1500 98 puntos $ 7,950.00

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3), Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botón de expulsión de disco, para manejo del menú y funciones de repetición de melodías y reproducción aleatoria. Tiene salida para audífonos con control de volumen.

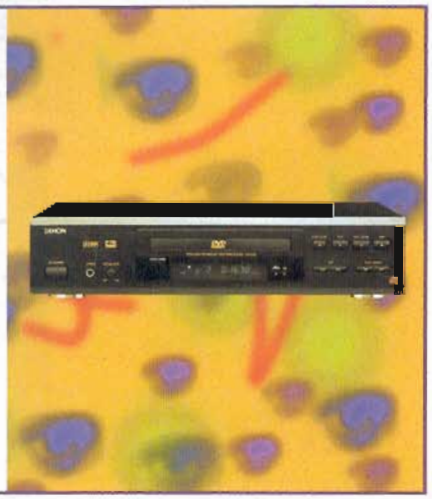
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, salida de audio-video. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción)

Desventajas: Sólo presenta una salida de audio-video. La distorsión armónica por canal resultó ligeramente alta.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Recomendaciones para comprar un reproductor de DVD

• Antes de adquirir un reproductor DVD es conveniente considerar qué tipo de televisor o sistema de procesamiento de señal de audio y video tiene en casa, puesto que para disfrutar la reproducción de una película en DVD es recomendable contar cuando menos con un televisor estéreo y/o un televisor estéreo con entreda de S-video, y/o entrada de videocomponente, proyector o pantalla de proyección y sistema teatro en casa con audio *dolby* digital.

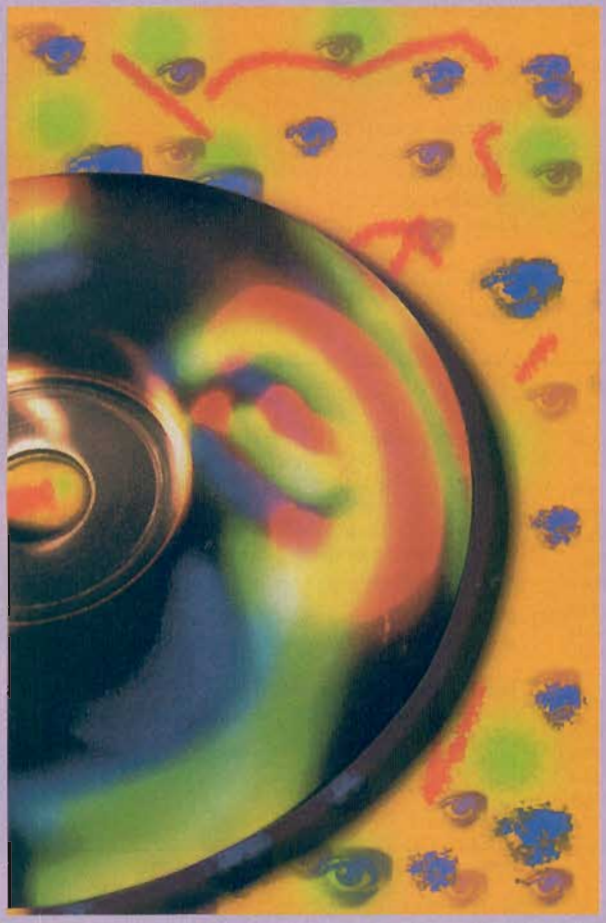
• La mayoría de los reproductores DVD poseen salidas de video en *plug* RCA, super video y video compuesto; los más sencillos sólo tienen una salida tipo super video y *plug* RCA. Es recomendable que se asegure primero si su aparato de televisión o sistema de manejo de señal posee estas entradas.

• Los DVD básicos presentan dos salidas de audio y de estéreo y una salida de audio compuesto. Esta última se conecta a un decodificador/amplificador de señal para separar los canales restantes de audio, recuerde que la mayoría de los discos DVD presentan una alta calidad de audio, pero únicamente en el idioma de origen. Es decir, el sistema de 5.1 canales ofrece excelentes resultados en la mayoría de las películas en idioma inglés.

• Para que un modelo DVD le proporcione la mayor calidad de audio y video sólo necesita incluir salida de super video, tres salidas de video compuesto, salida de audio digital y audio de señal óptica. Su calidad se basa en la independencia de componentes, blindaje contra ruido y vibración, mayor sobremuestreo de la señal, conexiones de oro, etcétera.

• Antes de adquirir un reproductor DVD considere qué títulos de películas prefiere y a qué zona corresponden para de esta manera elegir el aparato más adecuado.

• Al momento de la compra, asegúrese de que los accesorios como control remoto, cables tipo RCA y cable de super video, en su caso, le sean entregados.



Reproductores DVD de un disco y precio entre $ 5,000.00 y $ 9,000.00

Philips DVD-815 98 puntos $ 5,900.00

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) o Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con una salida digital coaxial de audio Bitstream/PCM, salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video) (parte posterior del aparato)
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro, repetición y pausa de disco, búsqueda de escena y expulsión de disco Tiene salida para audífonos con control de volumen.

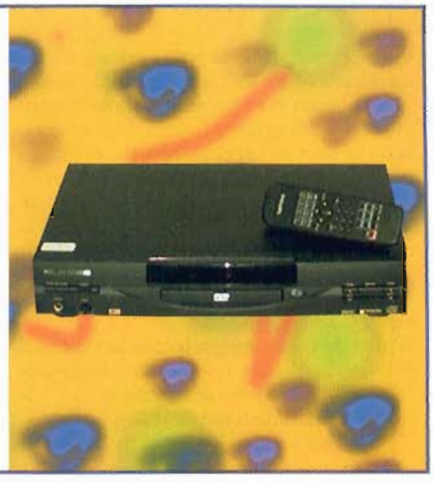
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen y salida de s-video.

Desventajas: Sólo presenta una salida de audio-video. No presenta salida de videocomponente y salida digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica). Presenta distorsión armónica ligeramente mayor.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Panasonic DVD-A160PM 97 puntos $ 4,500.00

Videoreproductor DVD con mueble color dorado, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (virtual sound), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulos. Botón de expulsión de disco y botón que habilita el sonido virtual ambiental.

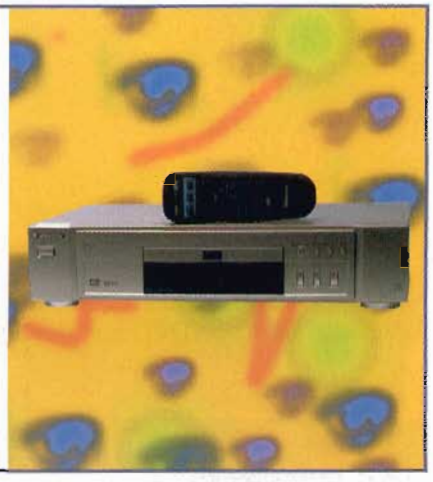
País de origen: Japón 2 años de garantía

Ventajas: Presenta salida de s-video y videocomponente, dos salidas de audio-video.

Desventajas: No presenta salida para audífonos en la parte frontal. No presenta bloqueo de discos (restricción de escenas para niños en discos con código de restricción). Presenta distorsión armónica ligeramente mayor.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



JVC XV-D703 96 puntos $ 6,100.00

Videoreproductor DVD con mueble color aluminio, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales (AC-3 o dts), salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 y salida de supervideo (s-video). Tiene función de karaoke y dos entradas para micrófono (no incluidos), también proporciona conectores para sistema de control remoto compartido (Av Compu Link).
Al frente del aparato presenta botones para el manejo de todas las funciones del aparato (incluidas las del control remoto), las entradas para micrófono y salida para audífonos con control de volumen.

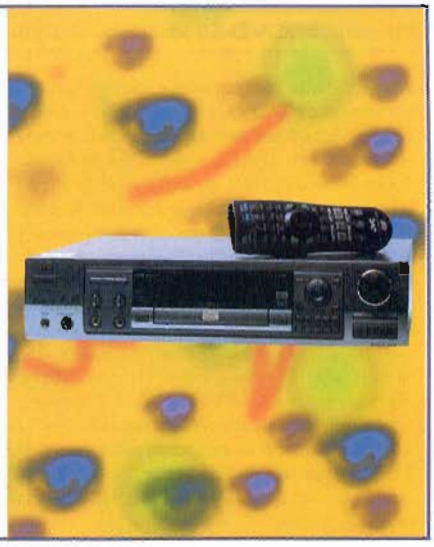
País de origen: Japón 2 años de garantía

Ventajas: Presenta botones en el frente para el manejo de todas las funciones del equipo, función de karaoke con la posibilidad de usar dos micrófonos y bloqueo de discos (restricción de escenas para niños en discos con código de restricción). Tiene salida de s-video y de audio-video.

Desventajas: No presenta salida de videocomponente y sólo tiene una salida de audio-video. Presenta distorsión armónica ligeramente mayor y una relación señal/ruido baja.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Reproductores DVD de un disco y precio entre $ 5,000.00 y $ 9,000.00

Samsung **DVD-905** **94 puntos** **$ 7,000.00**

Videoreproductor DVD con mueble color aluminio, el cual reproduce discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3), Digital Sound (dts), para lo cual requiere de un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas del audio de 5.1 canales, salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botón de expulsión de disco y de nivel de iluminación de la pantalla (display).

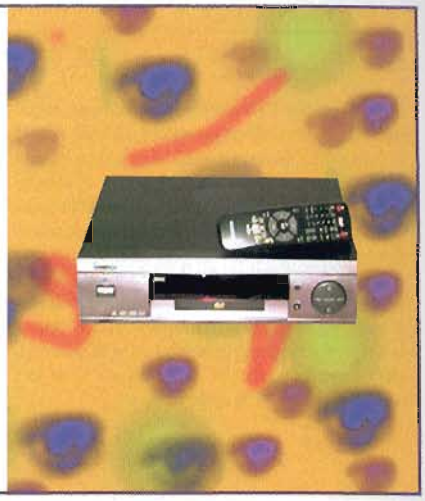
País de origen: Corea 2 años de garantía

Ventajas: Presenta salida de s-video y videocomponente, dos salidas de audio-video y seis salidas para el audio de 5.1 canales.

Desventajas: No presenta salida para audífonos en la parte frontal. La separación de canales y la relación señal/ruido no es muy alta. Presenta distorsión armónica ligeramente mayor.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Desventajas de los reproductores de DVD

Es importante señalar que para reproducir un disco DVD con subtítulos en francés (por ejemplo) sólo podrá hacerlo si el disco fue grabado con subtítulos en este idioma. Asimismo podrá escuchar el audio en formato *Dolby Digital* (por ejemplo) si cuenta con el equipo necesario (en la mayoría de los casos se trata de un decodificador de sonido digital de 5.1 canales, un amplificador y seis bocinas) y si el disco fue grabado con ese tipo de audio. Recuerde que aunque México pertenece a la región 4, en el mercado usted puede adquirir discos y reproductores DVD de la región 1 o multizonas (con mayor cantidad de títulos).

Reproductores DVD de un disco y precio mayor a $ 9,000.00

Denon **DVD-5000** **100 puntos** **$ 28,153.00**

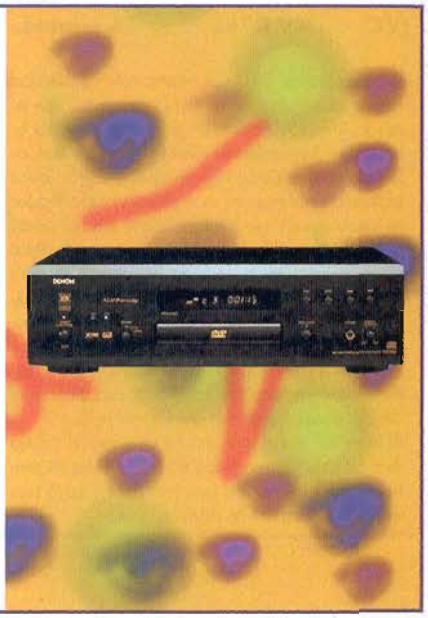
Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1 (salida de audio fija), salida de audio-video 2 (salida de audio variable) y dos salidas de supervideo (s-video). Tiene conectores para sistema de control remoto compartido (así se puede manejar el reproductor, el televisor y otros equipos con un mismo control remoto).
A frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro de disco, búsqueda de escena. Botón de expulsión de disco y salida para audífonos con control de volumen.

País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, dos salidas de audio-video. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción). Tiene un chasis especialmente diseñado para evitar que las vibraciones del suelo afecten el aparato. Presenta fuentes de poder separadas para cada etapa de operación, blindaje de cobre interior para evitar interferencia electromagnética y vibraciones, nivel de muestreo de 96 KHz, certificado del estándar THX ULTRA (de Lucas Film, Inc.). Terminales de salida de audio y video con recubrimiento de oro.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E



Reproductores DVD de un disco y precio mayor a $ 9,000.00

Nakamichi **DVD 10** **98 puntos** **$ 13,670.00**

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) o Digital Sound (dts), para lo cual requiere de un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales (AC-3 o dts) y salida digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y salida de supervideo (s-video).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena. Perilla de control de avance lento/rápido de disco (jog). Botones de expulsión de disco, sonido virtual surround, control de intensidad de luz en el display y salida para audífonos con control de volumen.

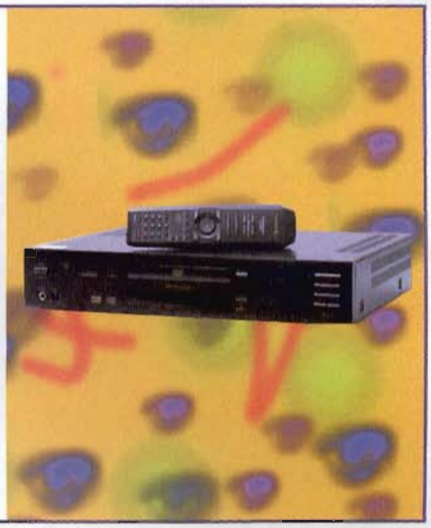
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, dos salidas de audio-video y seis salidas para el audio de 5.1 canales. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción).

Desventajas: La separación de canales fue un poco menor al alcanzado por el modelo de Denon.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Reproductores DVD de cinco discos

Denon **DVM-3700** **100 puntos** **$ 17,192.50**

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce hasta cinco discos DVD de la región 1, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de video 2 y dos salidas de supervideo (s-video). Tiene conectores para sistema de control remoto compartido (así se puede manejar el reproductor, el televisor y otros equipos con un mismo control remoto).
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botones de expulsión de disco, repetición de melodías, reproducción aleatoria y acceso directo a cada uno de los cinco discos. Tiene salida para audífonos con control de volumen.

País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, salida de s-video y videocomponente, salida de audio-video y video 2. Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción).

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	E

Sony **DVP-C650D** **98 puntos** **$ 7,200.00**

Videoreproductor DVD con mueble color negro, el cual reproduce hasta cinco discos DVD de la región 4, CD's de video y CD's de música. Puede reproducir el sonido en formato estéreo, ambiental (Dolby Prologic), virtual 3D surround, o bien, en formato de cine: Dolby Digital (AC-3) y Digital Sound (dts), para lo cual requiere un amplificador/decodificador de sonido digital y seis bocinas. Cuenta con seis salidas para el audio de 5.1 canales, salida digital coaxial y digital óptica de audio Bitstream/PCM (para cable de fibra óptica) (parte posterior del aparato). Salidas de videocomponente (Y, CB, CR), salida de audio-video 1, salida de audio-video 2 y dos salidas de supervideo (s-video). Tiene entrada de audio estéreo.
Al frente del aparato presenta: botones para el control de la reproducción, paro y pausa de disco, búsqueda de escena y de capítulo. Botones de expulsión de disco, repetición de melodías, reproducción aleatoria y acceso directo a cada uno de los cinco discos. Tiene salida para audífonos con control de volumen y acceso al menú.

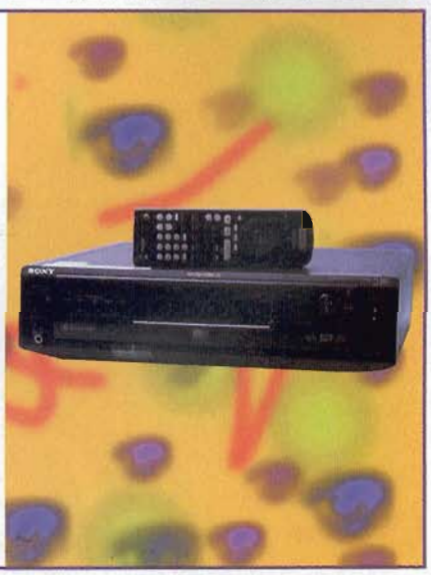
País de origen: Japón 1 año de garantía

Ventajas: Presenta salida para audífonos con control de volumen, dos salidas de s-video, seis salidas para el audio de 5.1 canales videocomponente, dos salidas de audio-video. En el frente del equipo se pueden llevar a cabo todas las funciones (sin necesidad de control remoto). Se puede bloquear la reproducción de discos (nivel de restricción de escenas para niños en discos con código de restricción).

Desventajas: La relación señal/ruido resultó ligeramente alta.

Resultados de las pruebas

Información al consumidor	Completa
Facilidad de uso	E
Calidad de imagen	E
Calidad de audio	B



Bajo la lupa

Calidad de juguetes novedosos

Para informarle sobre la calidad de los juguetes novedosos, los especialistas del Laboratorio de Calidad de PROFECO analizaron 111 modelos de juguetes, aplicándose un total de 888 pruebas para su evaluación.

Las pruebas realizadas a estos juguetes fueron: verificación de información al consumidor, acabados, ensamble, funcionamiento, prueba de seguridad para menor y seguridad eléctrica. Para efectuarlas se utilizaron como bas dos normas oficiales y ocho normas mexicanas.

Los detalles correspondientes a las evaluaciones parciales y globales obtenidas por cada modelo de juguete s muestran en las siguientes fichas. Cabe aclarar que los preci promedio que publicamos como referencia en este estudio fueron recabados en la primera quincena del mes de noviembre de 1999.

Si usted desea obtener mayor información al respecto l invitamos a comunicarse a la Coordinación de Investigación teléfono 5-544-00-95 ó 5-549-04-95.

Fuente: Coordinación General de Investigación, PROFECO.

Escenario de juego

Estación de bomberos	Mod. 19309 Hot Wheels	$ 549.90 China	100 puntos

Tiene dos niveles, rampas para deslizarse a la planta baja, alarma de sirena al activar el botón del segundo nivel cuando el cochecito pase por ahí; la alarma funciona con dos pilas AA.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Escenario de juego *(Continuación)...*

Castillo mágico
Mod. 77198 | Fisher Price | $ 390.44 | México | 100 puntos

Castillo medieval con figuras de caballeros, cuenta con un puente levadizo que baja, luces, sonidos que se activan al golpear al frente y cañón lanzador de balas. Utiliza tres pilas tamaño C.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Explorador submarino
Mod. 36951 | Matchbox Mattel | $ 761.90 | China | 100 puntos

Similar a un buque de pesca que se transforma en una plataforma para buscar tesoros. Cuenta con paisaje submarino, así como animales y buzos.

Garantía: No requiere
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Super centro de rescate
Mod. 19815 | Hot Wheels Mattel | $ 907.90 | México | 95 puntos

Es una estación de rescate de aproximadamente 61 cm de altura con gran variedad de escenarios contando condiferentes artículos para recrear escenas de rescate. Simulación de sonidos de rescate (ambulancia, policías, helicópteros, etc.). Cuenta con 4 niveles de altura en la cual se va ascendiendo en las pistas.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Grand garage
Mod. 266934 | Unimax Toys | $ 204.35 | China | 90 puntos

Escenario de estacionamiento y centro de servicio con elevador, lavado de coches y barreras para controlar el tráfico. Cuenta con tres pisos, luces y sonidos. No incluye vehículos. Utiliza dos pilas tamaño AA.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores de 4 años

Autopista

Daytona
Mod. 8041 | Scalextric | $ 1,036.00 | China | 100 puntos

Autopista eléctrica de dos carriles que cuenta con 8 tramos de curvas, 3 rectas estándar, pista de conexiones, 2 mandos de control, un transformador y dos carros.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Taller automotriz
Mod. 21529 | Hot Wheels Mattel | $ 276.90 | China | 100 puntos

Cuenta con rampa de dos niveles en los que se cambia el aceite, se solda el chasis hasta llegar al primer nivel por medio de elevadores y rampas.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayor a 5 años

Pista Fórmula 1 Gira Mundial
Mod. 37647 | Hot Wheels | $ 852.90 | China | 100 puntos

Autopista eléctrica para dos autos y un par de controles tipo pistola, con ella se pueden armar seis diferentes circuitos y cuenta con 19 accesorios.

Garantía: 2 Años
Edad Recomendada: 5 años en adelante

Pista salto acrobático
Mod. 1684 | Mattel Wheels | $ 234.00 | México | 95 puntos

Simulación de autopista de plástico de color verde con una curva completa para salto acrobático con un automóvil.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Fórmula super trax
Mod. 23419 | Mattel Wheels | $ 619.90 | Italia | 95 puntos

Simulación de autopista de plástico con propulsor. De pistas rectas y curvas, con dos carriles, cuenta con dos vehículos. Utiliza cuatro pilas tamaño D.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Muñecas

Barbie Angela a mi tamaño
Mod. 20493 | Mattel | $ 2,236.90 | México | 100 puntos

Muñeca de 91 cm de altura con alas y halo, cuenta con vestido, para niñas de 3 a 10 años.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Barbie Mod. 19428 Mattel $ 297.90 China — 100 puntos

Muñeca con accesorios como: teléfono celular, dos vestidos, cámara de video, dos casetes para su cámara, mochila, soporte para detenerla, revista, chamarra y lentes.

Garantía: 2 días
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Kelly da pasitos Mod. 22226 Mattel $ 160.90 China — 100 puntos

Muñeca de Barbie llamada Kelly, da pasitos, incluye carreola y accesorios.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Barbie grupo de rock Mod. 20017 Mattel $ 294.79 China — 100 puntos

Muñeca con un casete, un soporte, una peineta y lentes, así como la letra de las canciones de rock y su guitarra.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Cabbage Patch Kids Mod. 22343 Mattel $ 433.90 China — 100 puntos

Muñeca de 30.5 cm de altura a la cual se le puede cortar el cabello una y otra vez; cuando se peina le vuelve a crecer. Contiene accesorios como: tijeras "mágicas", cepillo, acta de nacimiento y broche de recuerdo.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años

Barbie Fantasía de frutas Mod. 21386 Mattel $ 267.90 China — 100 puntos

Muñeca Barbie perfumada que contiene accesorios como: peine, zapatillas, collar para niña y una loción.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Más de 3 años

Besitos Mod. 0420 Elizabeth $ 158.28 México — 95 puntos

Muñeca a la que se le aprieta el brazo izquierdo, se coloca en la mejilla y al soltar el brazo da un beso y se escucha un chasquido.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 2 años

Skipper juega con su yoyo Mod. 22228 Mattel $ 214.90 China — 100 puntos

Muñeca de plástico Barbie con articulación en piernas, brazos y cabeza, con dos vestidos casuales y accesorios como cepillo y espejos. En la mano derecha presenta un hilo que se acciona con una palanca que tiene en la espalda para subir el yoyo o alguna otra figura.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

My sweet love new born Mod. 64800 Famosa $ 498.90 China — 100 puntos

Muñeca mecánica de plástico que al mover la cabeza hacia abajo y arriba agita su brazo izquierdo en la misma dirección, al acariciar su cabeza mueve sus ojos de un lado a otro. Toma biberón y hace pipí.

Garantía: No requiere
Edad Recomendada: Para todas las edades

Bebé diversión acuática Mod. 18321 Cabbage Patch Kids $ China — 100 puntos

Muñeca con una moto acuática de plástico, que flota y avanza por medio de una hélice que se activa al jalar al delfín que lleva la moto amarrada de un cordón en la parte trasera, el delfín succiona agua y la arroja por el orificio de la parte superior de la cabeza.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Nenuco recién nacido Mod. 64686 Famosa $ 730.90 España — 100 puntos

Muñeca que al darle agua en su biberón hace babitas y pipí, incluye una silla portabebé y accesorios.

Garantía: No requiere
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Juguete de control remoto

Ricochet — Mod. 60296 — Kenner — $ 2,057.90 — China — 100 puntos

Vehículo de radiocontrol que presenta doble diseño de carrocería, en el lado 1 es un auto deportivo y en el lado 2 es un buggy para dunas, cuenta con siete funciones de control remoto. Incluye batería recargable y cargador. Utiliza una pila de 9V.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Tempest — Mod. 60-4216 — Radioshack — $ 1,899.00 — Malasia — 100 puntos

Auto de carreras a escala de plástico y metal de 50 cm de largo y 24 cm de alto, con llantas para terracería, suspensión independiente y transmisión en las cuatro ruedas, antena alámbrica y defensas de plástico. El control remoto es tipo pistola con antena aérea y perilla tipo volante, así como dos botones para ajustar la dirección. Utiliza una pila de 9 volts y batería recargable de 7.2 volts.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 12 años en adelante

Super rebound — Mod. 37760 — Tyco R/C — $ 1,459.90 — China — 100 puntos

Vehículo de dos costados con brazo acrobático de ráfaga de aire, incluye batería y cargador, el transmisor requiere una pila de 9V.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 5 años

Pluto ladra y camina — Mod. 22918 — Fisher Price — $ 632.90 — China — 100 puntos

Perro Pluto con radio control alámbrico; ladra, mueve su colita, mueve la cabeza, camina y aprieta su hueso para que no se lo quites. Utiliza tres pilas alcalinas AA.

Garantía: 30 días
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Moto extrema — Mod. 37772 — Tyco — $ 1,592.90 — China — 100 puntos

Motocicleta a control remoto con batería y cargador que realiza acrobacias giroestabilizadoras. Utiliza una pila de 9 V.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 6 años

Juguete de control remoto *(Continuación)...*

Turbo jet — Mod. 265744 — Tomy — $ 250.44 — Tailandia — 95 puntos

Pequeño avión de plástico de control remoto, cuando se accionan los botones del control emite sonidos de motores y cuando se balancea de un lado a otro éste se inclina. Presenta movimiento frontal y reversa. Utiliza siete pilas tamaño AA.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Electrónico en video

Barbie cámara digital — Mod. 23482 — Mattel — $ 1,115.06 — China — 100 puntos

Cámara digital y CD-ROM. Toma fotos viéndolas al instante en la pantalla de tu computadora. No necesita rollo. Se requiere de: PC multimedia Pentium 90 MH2 compatible con Windows 95; 16 MB de RAM; 13.5 MB de espacio libre en el disco duro; unidad de CD-ROM; monitor de color; Tarjeta de sonido Sound Blaster, ratón y teclado; tarjeta de video; puerto serie. Una pila 9V.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Nintendo 64 — Mod. 85001 — Nintendo — $ 2,299.90 — México — 100 puntos

Juego de video de 64 bites de potencia, sonido estéreo, cuatro puertos para controles, puerto inferior para expansión de memoria, inicio de juego automático e instantáneo, imágenes en tiempo real y nítidas.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Game boy — Mod. 71061 — Nintendo — $ 1,099.00 — Japón — 100 puntos

Es un sistema de juego de video tamaño bolsillo. Requiere cartuchos de juego y dos pilas AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Montable eléctrico

Xtreme machine — Mod. 74793 — Power Wheels — $ 4,682.90 — E.U. — 100 puntos

Carro montable eléctrico de plástico con aditamentos para su ensamble, con una velocidad delantera y reversa, cuenta con diversos tubos de plástico simulando un auto tubular y un interruptor de plástico. Incluye dos baterías recargables.

Garantía: 1 Año
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Juguete montable

Kawasaki Ninja
Mod. 74113 Power Wheels — $ 4,038.90 E.U. — 100 puntos

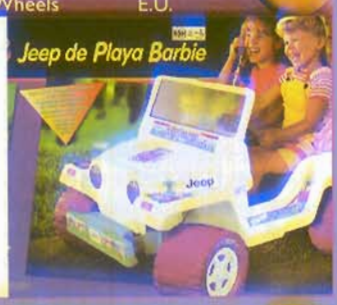
Carro montable eléctrico de plástico que utiliza batería recargable, presenta una velocidad delantera y reversa, además de diversos accesorios como teléfono, manubrio con sonido, perillas y llave de arranque. Utiliza dos baterías recargables de 6 volts.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Jeep de playa Barbie
Mod. 76963 Power Wheels — $ 4,807.90 E.U. — 100 puntos

Carro montable eléctrico de plástico con baterías recargables, con teléfono parlante, canastilla para transportar juguetes, dos velocidades delanteras y reversa, parabrisas y pedal de aceleración. Utiliza una batería de 12 volts recargable.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 3 años en adelante.



Bravo
Mod. 1179 Prinsel — $ 2,540.00 México — 95 puntos

Carro montable eléctrico de plástico con roll bar, soporte con dos espejos, cláxon, maneja una velocidad al frente y reversa.

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: 3-6 años

Moto eléctrica Big Foot
Mod. 1176 Prinsel — $ 2,509.00 México — 90 puntos

Cuatrimoto eléctrica con canastilla, tubo de escape, espejos y banderín. Incluye dos baterías recargables de 6 volts. Peso máximo de carga: 30 kg. Maneja dos velocidades hacia adelante y reversa.

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: 2 1/2 a 7 años

Mint
Mod. 1172 Prinsel — $ 1,530.00 México — 90 puntos

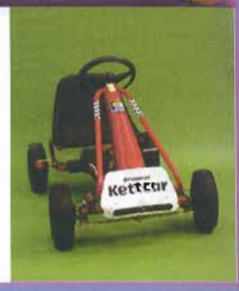
Motoneta eléctrica con partes de plástico y metálicas que funciona con batería recargable y motor eléctrico, cuenta con desplazamiento delantero y reversa en una sola velocidad. También incluye accesorios como espejos, antena y escape, desarrolla una velocidad de 4 km/h y resiste un peso máximo de 25 kg. Incluye batería recargable de 6 volts.

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: De 3 a 5 años

Grand prix
Mod. 8858-150 Kettler — $ 1,530.00 Alemania — 100 puntos

Vehículo infantil de pedales, cuenta con freno de mano y palanca para eliminar el movimiento de los pedales al ser empujado con un aditamiento que se coloca en la parte posterior del asiento; llantas en pvc, estructura totalmente metálica y recubrimiento para la corrosión; asiento ajustable. 1180/99

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 3 a 9 años



Lion
Mod. 1653 Prinsel — $ 164.00 México — 95 puntos

Carro montable de plástico con carrocería tipo león y volante con corneta, además cuenta con barra de empuje en el respaldo

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: De 2 a 5 años

Fantasy
Mod. 1661 Prinsel — $ 171.00 México — 95 puntos

Carro montable de plástico con asiento didáctico y barra de empuje en el respaldo, además cuenta con corneta en el volante.

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: De 2 a 5 años

Bettle
Mod. 422 Impala — $ 289.00 México — 95 puntos

Carro montable con figura tipo bettle con cláxon, palanca de velocidades y figuras didácticas que se introducen por el asiento, soporta un peso de 25 kg.

Garantía: 30 días
Edad Recomendada: Mayores a 1 año

Muñeco eléctrico

Power Boost Buzz
Mod. 21738 Mattel — $ 419.00 China — 100 puntos

Muñeco articulado de plástico que emite sonidos al oprimir unos botones del pecho y los brazos. Además cuenta con una herramienta especial para generar otros sonidos. Utiliza tres pilas planas tipo L1154.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 4 años en adelante

Muñeco eléctrico *(Continuación)...*

Pooh y su tarro de miel
Mod. 23950 Fisher Price — $ 646.90 China — 100 puntos

Oso con mecanismo integrado que cuando se le acerca su tarro de miel a la boca empieza a hablar. Su forro es de poliéster suave y acojinado, funciona con tres pilas alcalinas AA (1.5 vol).

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 18 meses

Serafín Parlanchín
Mod. 77001 Playskool — $ 313.90 China — 100 puntos

Muñeco que al oprimir su pancita platica y da buenos consejos, es ideal para los niños. Utiliza tres baterías tipo AAA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 3 años

Furby
Mod. 57037 Tiger Electronics LTD — $ 576.90 China — 100 puntos

Muñeco de peluche que por medio de cinco sensores es capaz de mover los ojos y orejas, boca y puede balancearse. Es parlante, ya que emite diferentes sonidos y voces. La función de este juguete es enseñar al niño a realizar ciertas funciones y hablar su propio idioma, así como cuidarlo y darle uso como mascota. Utiliza cuatro pilas tipo AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 6 años en adelante

Barney Canta Conmigo
Mod. 5798 Playskool — $ 589.00 China — 100 puntos

Muñeco de tela con un banjo de plástico, el cual al presionar un botón comienza a emitir una canción y a mover la cabeza, pueden escucharse ocho diferentes melodías. Utiliza tres pilas tamaño C.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 11/2 años en adelante.

Pokémon
Mod.58050 Hasbro — $ 216.90 China — 100 puntos

Pequeño muñeco de plástico en forma de tortuga que emite voces electrónicas en idioma japonés, al accionar el interruptor y escuchar alguna voz el juguete inicia su funcionamiento. Utiliza una pila plana CR2016.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 4 años enadelante.

Melenudo Cantante
Mod. 60070 Hasbro — $ 539.90 China — 100 puntos

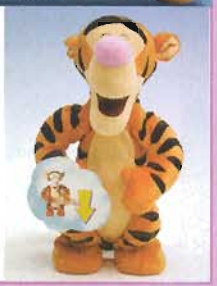
Muñeco de peluche largo en forma de perro, que puede utilizarse como títere, además cuenta con varias zonas donde se pueden activar sonidos y un micrófono para que interprete algunas canciones.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 4 años en adelante

Boing Boing Tiger
Mod. 20384 Mattel — $ 531.90 China — 100 puntos

Es de la colección de Pooh, le aprietas la barriga y empieza a saltar. Pilas incluidas.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 18 meses en adelante.



Bebé Mickey Primeros Gateos
Mod. 238713 Fisher Price — $ 498.90 China — 100 puntos

Muñeco de tela afelpada y partes de plástico en forma de "Mickey" que por medio de un mecanismo eléctrico puede gatear y emitir diferentes sonidos. Funciona al moverlo o tocarle la espalda.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 6 a 24 meses

Elmo Rockero
Mod. 39733 Fisher Price — $ 619.90 China — 100 puntos

Muñeco Elmo de Plaza Sésamo que canta dos canciones y simula tocar su guitarra, incluye tres pilas AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores 1 1/2 años

Desafío Nocturno
Mod. 21831 Mattel — $ 325.00 China — 100 puntos

Muñeco articulado que al accionarlo se prenden su ojo y brazo biónicos, cuenta con mochila, pistola, puñal, binoculares y ametralladora con lanza misiles que se pueden disparar.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Muñeco eléctrico *(Continuación)...*

Pipo Gestitos — Mod. 64695, Famosa — $ 929.90, España — 100 puntos

Bebé que hace gestos y emite sonidos de lloriqueo cuando permanece inclinado, al estar acostado se mueve y llora, al estar de pie hace gestos y al final rie, está relleno de hule espuma.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Alarma Star Wars — Mod. 88303, Tiger — $ 479.00, China — 95 puntos

Robot articulado que emite tres sonidos especiales y cuenta con un sensor que activa su movimiento y el sonido. Utiliza cinco pilas tamaño AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Muñeca eléctrica

Barbie y Kelly — Mod. 20333, Mattel — $ 319.90, China — 100 puntos

Muñeca Barbie e hija que incluye un columpio y resbaladilla, Barbie habla. Pilas incluidas.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Patty Pipí — Mod. 66814, Hasbro — $ 745.90, China — 100 puntos

Muñeca Patty; habla y hace ruidos divertidos, tiene accesorios como: bacinica, papel de baño, plato, cuchara, taza de entrenamiento y un peine. Utiliza tres pilas AAA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 3 años

Barbie andante y su nueva hermanita — Mod. 22232, Mattel — $ 336.90, China — 100 puntos

Muñeca con carreola y bebé. Contiene accesorios como: peine, mamila, talco, sonaja y loción; al poner la cabeza de Krissy en el almohadón escucharás sonidos de bebé, risas y canciones. Requiere tres pilas planas AG13/LR44.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Muñeca eléctrica *(Continuación)...*

Marifer — No presenta Modelo, Muñecas Paola — $ 396.90, México — 100 puntos

Muñeca con brazos, piernas y cabeza de vinil con cuerpo de tela y cabello sintético. Al levantarla y acostarla abre y cierra los ojos, además, al presionarla de la espalda emite una canción. Utiliza una pila tipo AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Shanon y su patineta — Mod. 23203, Mattel — $ 708.00, China — 100 puntos

Muñeca de 26.7 cm de altura con patineta y radiocontrol, casco, camiseta, pantalón y adhesivos. Sus movimientos los realiza mediante el radiocontrol; da giros de 360° en cualquier dirección y tiene un alcance de 9 metros. Requiere cuatro pilas AA LR6 para la patineta y pila alcalina de 9 voltios para el radio control.
Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 6 años

Bebecito — No presenta modelo, Muñecas Paola — $ 216.90, México — 97 puntos

Muñeca con cuerpo de tela y cabeza de vinil que al retirarle su chupón emite sonidos de risa y palabras, sin generar ningún movimiento. Utiliza una pila tipo AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Todas las edades

Twins — Mod. 267247, Hong Kong City Toys — $ 247.00, China — 85 puntos

Dos muñecas que al presionarles el pecho ríen. Utiliza tres pilas tamaño AA.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Juguetes varios

Avión — Mod. 22007, Barbie — $ 838.90, México — 100 puntos

Cuenta con tres asientos (dos pasajeros, un piloto), cada uno con cinturón de seguridad y audífonos, mesa para servir bebidas y alimentos, un micrófono para dar instrucciones de vuelo que funciona con pilas, la mesa cuenta con todos los accesorios necesarios. Utiliza tres pilas AA.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Casita de Kelly
Mod. 22037 Mattel — $ 469.00 México — 100 puntos

Casa de diversión que puede ajustarse para recrear diversos escenarios en la casa, cuenta con artículos variados para adornar la casa, así como las instrucciones para crear diferentes escenas.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores de 3 años

Dulce Hogar
Mod. 21646 Mattel — $ 747.90 México — 100 puntos

Casa de Barbie con muchas sorpresas; tiene bañera, recámara completa, estudio, cocina, comedor, también hace ruidos electrónicos del radio, microondas y teléfono. Requiere de tres pilas alcalinas AA.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Mansión de lujo
Mod. 21950 Polly Pocket — $ 487.90 China — 100 puntos

Cuenta con cuatro cuartos despegables de plástico, cada cuarto tiene un accesorio con movimiento; cuatro muñecos, dos árboles. Los cuartos se pueden organizar de diferentes maneras: horizontal, vertical en cuatro o en cuadrado, dos horizontales y dos verticales.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 4 años en adelante

Tenis 1-2-3
Mod.256 Playskool — $ 593.90 España — 100 puntos

Dispositivo para lanzar pelotas de plástico que es activado por un pedal de plástico, este juego sirve para que los niños aprendan a pegarle a la pelota como si fuera juego de tenis. Cuenta con raqueta, dos pelotas y el lanzador.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: De 3 años en adelante

Super patines en línea
Mod. 50020 Playskool — $ 396.90 México — 100 puntos

Dos patines que se van adaptando a la edad del niño: tienen dos correas que mantienen fijos los pies y al patinar se prenden unas luces. Utiliza cuatro pilas A76 tipo reloj.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: 3-7 años

Sing along keyboard
Mod. 60-2580 Radio Shack — $ 429.00 China — 100 puntos

Órgano que tiene programadas 19 canciones demostrativas, se iluminan las teclas al oprimir la opción de melodía demostrativa Tiene un micrófono para cantar, tiene ocho sonidos instrumentales y cuatro de percusión previamente establecidos. Consta con 24 botones, dos para regularizar el tiempo deseado y otros dos para el volumen.

Garantía: 1 año
Edad recomendada: Mayores de 3 años

Fortaleza fantasma
Mod. 35976 Matchbox — $ 299.90 China — 100 puntos

Transportador y remolque de plástico con armas desplegables, como cañón que lanza un dardo, así como un pequeño soldado y otros accesorios.

Garantía: 2 años
Edad recomendada: 5 años en adelante

Super escritorio de arte
Mod. 5403 Crayola — $ 274.90 E.U. — 99 puntos

Tablero de plástico con plastilina para hacer figuras sobre papel de diferentes animales y objetos, además cuenta con tijeras y crayones

Garantía: 90 días
Edad recomendada: 4 años en adelante

Restirador portátil
Mod.5550 Crayola — $ 290.90 E.U. — 99 puntos

Caballete de plástico armable que sirve como soporte para dibujar sobre hojas tamaño carta, cuenta con crayones, acuarelas y un pincel.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: 4 años en adelante

Pianosaurio
Mod. 7850 Iga — $ 184.00 México — 95 puntos

Teclado de plástico en forma de dinosaurio; contiene un libro musical y 12 teclas enumeradas para poder tocar melodías.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: 3 años en adelante

Carro patín avalancha

Avalancha | $ 468.99 | México

95 puntos

Carro patín con manubrio y freno, su estructura es metálica y cuenta con llantas de hule.

Garantía: 1 año
Edad recomendada: Mayores a 10 años

Gusanito de peluche con llavero de mariposa "Traveler"

Mod.372279 | Westlands Toys Ltd. | $ 264.35 | China

95 puntos

Gusano de peluche tipo ciempiés que presenta mochila y llavero de mariposa también de peluche, tiene la función de generar una melodía si se le aprieta el último de sus anillos.

Garantía: No presenta
Edad recomendada: 3 años en adelante

Yate feliz

Mod. 771 | Juguetes Periquin | $ 55.00 | México

95 puntos

Barco de plástico con muñecos y accesorios que puede usarse en la tina de baño o alberca.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: De 1 a 7 años

Super maxx

Mod.45440 | Nerf | $ 244.90 | China

95 puntos

Pistola de plástico con disparador de cuatro dardos de hule espuma con ventosas, para hacer el disparo es necesario cargar la cámara de aire de la pistola con tres o cuatro bombeos, tiene un alcance aproximado de 10 m.

Garantía: 90 días
Edad recomendada: 6 años en adelante

Caminadora de helados

Mod. 5074 | Playskool | $ 631.90 | México

95 puntos

Carrito de helados de plástico que se puede mover tan sólo empujándolo, presenta diversos accesorios como conos, bolas de helado, paletas, etcétera. Además cuenta con timbre que genera siete melodías. Utiliza dos pilas AA.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 1 año en adelante

Super transporte de rescate helicóptero

Mod 72924 | Fisher Price | $ 219.00 | China

95 puntos

Helicóptero con base, cuenta con cuerda retráctil que hace girar las hélices.

Garantía: No requiere
Edad recomendada: Mayor 3 años

Juego de motocicletas miniatura

Mod. 85835 | Maisto | $ 172.18 | China

95 puntos

Nueve motocicletas miniatura de plástico en escala de diferentes modelos, tienen amortiguamiento en la rueda trasera y neumáticos de plástico suave.

Garantía: No presenta
Edad recomendada: 3 años en adelante

Astroplus

Mod.284 | Mi Alegría | $ 330.00 | México

93 puntos

Telescopio de plástico con tripié, tres oculares y brújula.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Castillo de boda de Cenicienta

Mod.22470 | Mattel | $ 450.90 | China

95 puntos

Castillo de Cenicienta con accesorios como carreta, pasaje, quiosco, figuritas y accesorios de boda: pastel y bancas. El castillo se ilumina y tiene un cajón secreto. Utiliza dos pilas alcalinas AA.

Garantía: 2 años
Edad recomendada: Mayores de 4 años

Juego de béisbol y futbol

Mod. 6651E | Franklin | $ 199.13 | Taiwan

90 puntos

Juego de varios accesorios como bate, pelota y soporte para practicar béisbol, así como una pelota para inflar de futbol, todo se puede llevar en un bolsa tipo red.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Juguetes varios (Continuación)...

Locomotora "Thomas" Mod. 6588 Tomy Corp. $ 124.35 China — 90 puntos

Cuenta con dos vagones, a los que remolca por medio de una cuerda; al caminar se escucha una melodía y un silbato. Utiliza tres pilas planas LR44.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores de 10 meses

Record top line Mod. MTB 26-H Record $ 868.00 México — 100 puntos

Bicicleta metálica de turismo de montaña con una sola velocidad, presenta portabulto y recipiente para llevar agua, frenos delanteros y traseros, protección de cadena, rines metálicos con rayos, llantas rodada 26, pintura metalica y reflejantes.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 15 años en adelante

Fuzzy Buzzies Mod. 273088 Playmates $ 113.92 China — 80 puntos

Tortuga con mariposa; con mecanismo de cuerda, movimiento y efectos de sonido. No requiere baterías.

Garantía: No tiene
Edad Recomendada: Menores de 3 años

Barbie bicicleta Mod. 8016 Bicileyca $ 989.00 México — 100 puntos

Bicicleta con freno en el pedal y llantas entrenadoras. La rodada de las llantas es de 16, están fabricadas de nylon, rin de rayos, con cámara de hule

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: 8 a 12 años

Carro eléctrico

Super trailer mechanix Mod. 33365 Hot Wheels $ 549.00 China — 100 puntos

Trailer de plástico cuya caja al abrirse forma un taller mecánico, tiene cuatro diferentes sonidos, y un cable con terminal retráctil que emite un sonido; además incluye un carro deportivo al cual se le realizan las reparaciones y pequeñas herramientas de plástico y metal.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 6 años en adelante

Tacho mi camión platicador Mod. 90131 Tonka $ 940.90 China — 95 puntos

Camión de volteo de plástico y ruedas rígidas que realiza cinco funciones diferentes como emisión de sonidos al presionar la defensa o voltear su caja de carga, además puede moverse con la voz del niño. Utiliza dos pilas tipo C.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Enseres domésticos

Cocina mágica Mod. 72723 Fisher Price $ 422.90 México — 95 puntos

Cocina de plástico con instrumentos de cocina, hace burbujas por un método mecánico cuando se gira la perilla de la estufa, sólo cuando se utiliza agua en la sartén o cacerola, también sale agua de la llave oprimiendo la misma y la flor de la maceta crece. No necesita pilas.

Garantía: No requiere
Edad Recomendada: Mayores de 2 años

Super cocina jumbo Mod. 502 Impala $ 319.00 México — 95 puntos

Pequeña cocina de plástico que cuenta con pequeños sartenes y accesorios, las perillas y llaves emiten sonido; tiene la ventaja que está completamente armada

Garantía: 30 días
Edad Recomendada: 2 años en adelante

Bicicleta

Concept Mod. R20/MTB12 Turbo $ 1,795.00 México — 100 puntos

Bicicleta metálica rodada 20 y 12 velocidades, moderno cuadro en «Y», pintura bicapa y soldadura TIG. Además cuenta con suspensión delantera y trasera, mando de cambios en el manubrio, rines de aluminio y manubrio con extensiones de descanso.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: Mayores de 5 años

Juguete armable

H.S. Bucaneer S2B Mod. 00031 Lodela $ 50.40 Francia — 99 puntos

Avión de combate a escala de plástico para armar que contiene 78 piezas y calcomanías para decorarlo; requiere pintura para el acabado.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 8 años

Juguete armable (Continuación)...

Plymouth Prowler
Mod. 037 Lodela — $ 139.00 México — 99 puntos

Carro de plástico para armar a escala con 130 partes, se requiere pegamento y pintura para su acabado y ensamble.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 10 años

Lamborghini Roadster
Mod. 1908 Snaptite — $ 139.00 E.U. — 99 puntos

Carro para armar que contiene 32 piezas y calcomanías. Tiene movimiento en las ruedas. No requiere pilas.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores de 8 años

Porsche Boxster
Mod. 85-1906 Snaptite — $ 125.00 E.U. — 99 puntos

Carro a escala para armar con 34 piezas que presenta ruedas con movimiento y calcomanías para su decoración.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 8 años en adelante

VW New Beetle
Mod. 1910 Snaptite — $ 125.00 E.U. — 99 puntos

Carro a escala armable con 31 piezas que presenta ruedas movibles y calcomanías para decorarlo.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 8 años en adelante

Juguete para construir
Mod. 2819 Lego — $ 299.00 E.U. — 85 puntos

Camión revolvedora con 70 piezas para construir y muñecos.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: De 1 1/2 a 5 años

Juguete de destreza

Hipos Glotones
Mod. M4533 Milton Bradley — $ 323.90 E.U. — 95 puntos

Juego de destreza que consiste en un tablero con cuatro hipopótamos, los cuales al accionar un mecanismo abren su boca y comen canicas.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Habilidad
Mod. 1206 Lodela — $ 179.00 México — 94 puntos

Juego de destreza que consiste en un tablero con un impulsor en el que se deben colocar 25 figuras geométricas en menos de 60 segundos.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Mayores a 6 años

Juguete para bebé

Mariposa Colorida
Mod. 5558 Playskool — $ 89.90 China — 100 puntos

Mariposa que al voltearla cambia el color de sus alas con el fin de motivar y atraer la atención del niño.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: Recién nacido

Carrusel de los sueños
Mod. 23078 Fisher Price — $ 497.90 China — 100 puntos

Carrusel con música infantil y/o proyector de imágenes, de plástico. El carrusel gira con cuatro muñecos que al mismo tiempo suben y bajan. El proyector a colores cuenta con ajustador de imágenes. Utiliza tres pilas tamaño C.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Menores de 3 años

Carro mecánico

Montables scoot rider
Mod. 1711 Iga — $ 253.00 México — 100 puntos

Carrito montable de plástico, cuenta con aditamento para empujarlo, un llavero con cuatro sonidos diferentes y tres llaves.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 1 año en adelante

Carro mecánico (Continuación)...

Autos mechanix de lujo — Mod. 21725, Hot Wheels — $ 303.90, China — 100 puntos

Coche de carreras con diversos accesorios, el cual se transforma en tres vehículos o naves.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: Mayores a 6 años

1999 Mustang gt — Mod. 46629, Maisto — $ 299.00, Tailandia — 95 puntos

Automóvil de metal a escala, se le pueden abrir las puertas, el cofre y la cajuela. La dirección gira y cuenta con suspensión en cada rueda.

Garantía: No presenta garantía
Edad Recomendada: Mayores a 3 años

Camión escolar — Mod. 746, Juguetes Periquin — $ 164.90, México — 95 puntos

Camión con muñecos que al rodar emite un sonido, tiene movimiento en los faros y el conductor, y cuenta con una cuerda para remolcarlo.

Garantía: 90 días
Edad Recomendada: 2 a 7 años

Coche deportivo — Mod. 22917, Mattel — $ 458.90, Rep. Checa — 95 puntos

Carro de plástico de cuatro plazas tipo convertible, el cual presenta accesorios que emiten sonido, como el radio y el cláxon, además sus puertas se abren y se puede desprender el tapón del tanque de gasolina. Utiliza tres pilas planas de 1.5 volts.

Garantía: 2 años
Edad Recomendada: 3 años en adelante

Juguete educativo científico

Microplus — Mod. 270, Mi Alegría — $ 350.00, México — 100 puntos

Microscopio de plástico con luz directa, preparaciones microscópicas, láminas portaobjetos, colorantes, recipientes, gotero, caja de petri, así como cuchillas.

Garantía: 3 meses
Edad Recomendada: Mayores 10 años

Juguete educativo científico (Continuación)...

Anatomía humana — Mod. 564, Mi Alegría — $ 260.00, México — 98 puntos

Juego con 55 piezas para armar el cuerpo humano; así los niños conocerán y aprenderán todo acerca del organismo.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: 10 años en adelante

Globo terráqueo — Mod. 297, Mi Alegría — $ 150.00, México — 98 puntos

Kit de montaje para armar un globo terráqueo, el cual incluye una esfera, escala, pedestal, mapa, pegamento y tarjetas informativas.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Microscopio de lujo — Mod. MS129, Battat — $ 220.87, China — 95 puntos

Con cuerpo de metal y tres diferentes oculares para lograr aumentos de 100x a 900x, cuenta con luz propia y una serie de accesorios para que el usuario pueda estudiar y observar cosas pequeñas.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: 10 años en adelante

Arqueología azteca — Mod. 289, Mi Alegría — $ 150.00, México — 93 puntos

Juego que contiene restos de figuras de barro, los cuales se deben armar para restaurarlos, así como moldes con figuras de la época azteca para reproducirlos en yeso; los accesorios incluidos son: yeso, charolas de trabajo, soportes, pinturas y cucharas.

Garantía: No presenta
Edad Recomendada: Mayores a 8 años

Triciclo express — Mod. 0932, Apache — $ 459.00, México — 95 puntos

Triciclo con asiento y canastilla para transportar a dos niños.

Garantía: 1 año
Edad Recomendada: De 4 a 6 años

Imanol

¡Buen consumidor desde pequeño!

En su corta trayectoria artística y con sólo 12 años de edad, Imanol, hijo del reconocido actor Manuel Landeta, ha sido protagonista de la telenovela «El niño que vino del mar», actuó en el primer papel de la obra «Marcelino, pan y vino» y como cantante ya cuenta con un disco. Ahora este pequeño actor y cantante mexicano nos revela su faceta como consumidor.

Pensar antes de comprar

Pienso mucho antes de comprar algo; mis papás me ayudan a escoger, aunque la decisión final la tomo yo. Por ejemplo, una vez tuve la posibilidad de comprar un avión con motor de ligas, pero antes pensé si lo compraba o no, y decidí que sí valía la pena; aún lo tengo bien armado y nunca lo he chocado.

Procuro invertir mi dinero en cosas a las que les puedo sacar provecho, no lo gasto a lo tonto.

El primer auto con que inicié esta colección me lo regalaron a los dos o tres años de edad, ¡y todavía funciona! Soy especialmente cuidadoso con mis coches, a la gente no le debe sorprender que no le preste un coche a control remoto, porque únicamente se lo prestaré a la persona que sepa manejarlos, y eso tal vez.

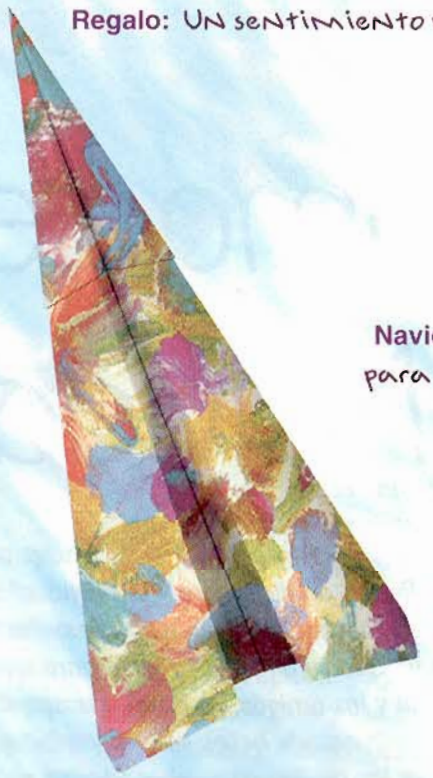
También colecciono papeles, papelitos y papelotes con los que me gusta hacer aviones. Tengo el cajón de un escritorio lleno de hojas y cuando voy a la papelería compro papeles -de fantasía o con figuras- que me gusten.

Ya no pido juguetes y «monigotes» en Navidad, no me «laten», me gustan más las piezas con las que puedo armar diversas figuras, y lo que de plano pido son coches, pero si funcionan con gasolina primero pienso si lo voy a utilizar, porque si no se usa, su motor se echa a perder.

Deseo terminar una colección de coches, pero no me ha sido posible, sólo tengo completa una pequeña y las demás apenas las he comenzado.

En Navidad me gusta regalar amor.

Regalo: Un sentimiento muy bonito.



Navidad: Momento para compartir con la familia.

Comprar:
Objetos que uno puede utilizar, ¡pero que funcionen!

Imanol en pocas palabras

Le presentamos la inteligente asociación de ideas que Imanol nos manifestó respecto a los siguientes conceptos:

Dinero: Para poder invertir.

Ahorro:
Para poder invertir y tener más cosas.

El trabajo no está peleado con la diversión

Me divierto cuando canto o al grabar una novela, pero fuera del trabajo me gusta mucho ir a la casa de mis amigos o que ellos vengan a la mía a jugar, a platicar; cuando salgo voy a correr a los *go-karts*, ya que soy un apasionado de la velocidad.

Cuando se trata de vacacionar, a veces vamos a la playa, donde me gustaría hacer un hoyo de dos metros de profundidad en la arena para que entre el agua del mar. Cuando voy a otros países acudo a los museos para ver el arte surrealista.

En los libros me agrada todo tipo de temas, y prefiero los que no tienen muchos dibujos, porque así me puedo imaginar lo que dice la lectura. Voy a ser honesto: puedo dejar la lectura a la mitad cuando ya no me interesa, y no la vuelvo a retomar.

Como se puede observar, este actor mexicano también es un pequeño gran consumidor de diversión y de conocimientos, cuyo trabajo profesional no le ha hecho perder la magia de su niñez.

Graciela Muñoz

¿Cómo celebras la Navidad?

¡Llegaron las fiestas de diciembre y la Navidad! Éste es un mes que la mayoría de nosotros esperamos gustosamente, ya que es una época ideal para que se reúnan la familia y los amigos; las casas, los aparadores y las calles se llenan de bellos colores y adornos; además, durante las tradicionales «posadas» y en la cena de Navidad reina la alegría.

En la ***Revista del Consumidor*** *le preguntamos a los «cuates» cómo celebran las fiestas de diciembre y la Navidad, ¿quieres saber qué nos platicaron?*

En mi familia hacemos «posadas». Lo que más me gusta es la piñata y ayudar a poner el arbolito y el «nacimiento». De la comida me encanta el ponche y el pollo rostizado.

Gloria Guadalupe Velazco Flores
7 años
2° grado de primaria

Para celebrar ponemos el árbol y preparamos la cena; convivo con mi familia y mis amigos de la calle. Comemos pollo y tomamos refresco. Lo que más me gusta son las «posadas» y romper la piñata, también bailamos, jugamos y cantamos.

Paola Berenice Almontes Rodríguez
9 años
5° grado de primaria

En mi casa ponen un arbolito de Navidad con esferas y, hasta abajo, muchos regalos. Aparte, entre los familiares nos damos regalos. Una vez mi abuelita hizo pavo relleno con picadillo ¡y me gustó mucho!

Luis Miguel Ibarra Moyers
10 años
5° grado de primaria

Pongo el árbol con mi familia. Nos reunimos todos y mi mamá hace tamales y atole; también comemos dulces y cantamos.

Isabel García Bautista
12 años
5° grado de primaria

La pasamos muy bien celebrando con mi arbolito, cantando y tomando refresco; también comemos pollo, mole y pozole. Lo que más me gusta son los regalos y que mi papá se disfraza de Santa Claus.

Araceli Ortiz Bautista
9 años
4° grado de primaria

Yo la paso contenta con toda mi familia. Ponemos un arbolito y el «nacimiento». Cenamos pavo y ensalada de manzana, pero lo que más me gusta son los regalos y convivir con mi familia.

Yazmín Vázquez Sánchez
10 años
5° grado de primaria

Ponemos el «nacimiento» y también el árbol de Navidad. A nuestra casa llegan mis tíos,

primos, abuelitos y amigos. Jugamos, bailamos y brindamos, yo con rompope. Lo que más me gusta es el pavo y que la paso con toda mi familia.

Ana Karen Arroyo Romaní
12 años
1° de secundaria

Estamos juntos mi mamá, mi papá, mis hermanas, mi abuelita, mis tíos y mis padrinos. Ponemos arbolito y el «nacimiento», y comemos huevo cocinado de diferentes maneras, además de arroz, caldo de pollo o de res, tostadas, papas a la francesa o fritas. Lo que más me gusta son los dulces y el árbol.

Patricia Yahel Piña Ávila
8 años
3er grado de primaria

Hacemos lo tradicional: «posadas», mole y rompemos una piñata; mi hermano y yo ponemos el árbol y el «nacimiento». Hacemos intercambio de regalos y nos reunimos en casa de mi abuelita con mis tíos y algunos primos. Comer espagueti e intercambiar los regalos es lo que más disfruto de la Navidad.

Luis Alfonso García Cabrera
10 años
5° grado de primaria

¿Qué te pareció? La mayoría de nuestros amigos mencionó que disfruta mucho estar en compañía de la familia; sin embargo, aunque esta temporada evoca alegría, nostalgia, paz y convivencia con nuestros seres queridos, no debemos esperar ninguna fecha especial para sentirnos felices o reconciliarnos con quien estemos enojados, ¿no lo crees?

Hay que tratar de portarnos bien, ser respetuosos y amables con todas las personas a lo largo del año y no solamente porque vayamos a recibir regalos.

Y a propósito de regalos, recuerda que lo más importante de obsequiarlos es la intención y el afecto con que lo hagas, no importa si éste es caro o si está de moda; tampoco olvides que tú también puedes elaborar tus propios regalos sin necesidad de gastar, empleando materiales que tengas en casa, por ejemplo, con un trozo de cartón y algunos lápices de colores puedes confeccionar una linda tarjeta navideña, ¡sólo requieres un poco de imaginación!

Asimismo es importante que todos los miembros de la familia cooperen tanto en los preparativos del festejo, como al finalizar la reunión, ya que de esta manera todos tendrán oportunidad de divertirse; por ejemplo, puedes organizarte con toda la familia para que unos pongan la mesa mientras otros cocinan, o bien, repartir la preparación de los platillos y las bebidas para la cena navideña, ¡así también ahorrarán!

Aunque las fiestas de fin de año y la Navidad son épocas propicias para hacer un listado de buenos propósitos -que desgraciadamente a veces no cumplimos-, ¡puedes empezar a ser mejor en cualquier momento! Lo hermoso de esta temporada es la convivencia familiar, no el despilfarro ni el consumismo que suele promover la publicidad.

Y tú, ¿cómo festejas la Navidad? Nos encantaría saber lo que haces y piensas sobre las fiestas de fin de año, escríbenos a:

Los Pequeños Consumidores
Revista del Consumidor
Av. José Vasconcelos núm. 208,
piso 14,
col. Condesa,
C. P. 06140,
México, D. F.

No olvides anotar tu dirección completa, clara y correctamente. ¡Estamos esperando tu correspondencia!

Yureli Cacho

¡Dile «NO» a los juguetes bélicos!

Ya casi llega la Navidad y con ella... ¡los añorados juguetes! Seguramente ya tienes una larga lista de peticiones, pero valdría la pena que la revisaras con cuidado. ¿Por qué?, porque hay muchos juguetes que se basan en la **guerra**, en la **violencia** y en conductas **antisociales**. Quizá pases un rato divertido, pero no te ayudan a desarrollar lo mejor de ti, ya que **sólo te enseñan a destruir.**

Sin embargo, por fortuna también existen juegos y juguetes con los que puedes **descubrir y desarrollar aptitudes positivas**, como la **imaginación**, el **compañerismo**, el **conocimiento**, la **destreza** y la **concentración**.

Recuerda que en nuestro mundo ya hay mucha violencia y destrucción, mejor juguemos a construir, ¿no te parece?

Paola Herrera

Si su pregunta es:

¿Dónde ahorro?

La respuesta la encontrará en:

Quién es Quién
EN LOS PRECIOS

Además incluye **deliciosas** y ***económicas recetas***

Obtenga información en su delegación PROFECO o en los Teléfonos del consumidor.

GUÍA PARA COMPRAR MÁS BARATO

PROFECO

Los intereses de Salinas y Rocha

Revista del Consumidor:

Utilizo este espacio para solicitar su orientación y a fin de que sus lectores conozcan, por medio de su respetable publicación, los mecanismos dolosos a los que recurre el establecimiento **Salinas y Rocha** para cobrar intereses indebidamente al consumidor, los cuales afectan gravemente su economía. A continuación cito los hechos:

En 1997 llegó a mi trabajo una señorita para promover la tarjeta de crédito de la tienda **Salinas y Rocha**; al enterarme de los beneficios que obtendría con esta tarjeta le proporcioné los documentos necesarios para obtenerla. A mediados de 1998 recibí la tarjeta por correo. En octubre del mismo año, cuando vi una oferta de salas en la sucursal Perinorte de esa tienda, usé mi tarjeta por primera vez.

Al comprar la sala me informaron que la adquisición no generaba intereses, siempre y cuando cubriera las mensualidades antes de la fecha de vencimiento. Empecé a pagar puntualmente a partir del mes de noviembre, sin embargo, en diciembre apareció en mi estado de cuenta un cargo por gastos de financiamiento, los cuales nunca mencionaron en el momento de la compra. Quiero aclarar que aunque no me había llegado mi estado de cuenta de junio de 1999, yo acudí a pagar, sin embargo no me recibieron el pago porque la cajera me explicó que la tienda ya pertenecía a **Liverpool**. Traté -sin conseguirlo- de comunicarme al celéfono 01-800-718-27-33, que supuestamente es el centro de atención a clientes, para saber qué sucedía. En julio llegó mi estado de cuenta con intereses moratorios por no haber pagado el mes anterior, además me llamó una persona que se identificó como Beatriz Morales para notificarme que tenía que pagar también los intereses moratorios.

Estoy en la mejor disposición de pagar mi deuda, pero no pienso pagar los intereses moratorios, porque no fue mi responsabilidad, sino de **Salinas y Rocha**.

Beatriz Albavera Gómez,
edificio 36, departamento 101,
Bosques de la Hacienda III,
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

Señora Albavera:

Lamentamos la situación que está enfrentando ante este prestador de servicios. Le recomendamos acudir de inmediato a la oficina de PROFECO ubicada en Cuautitlán Izcalli, en el mercado de la colonia Ensueño. Asimismo le sugerimos no suspender el pago de sus mensualidades y pagar lo que le cobran hasta que se aclare la situación. En caso de obtener el fallo a su favor deben devolverle la cantidad que haya pagado por concepto de intereses moratorios.

Aclaración

En la edición 264, correspondiente al mes de febrero de este año, en la sección «Bajo la lupa» publicamos un artículo sobre el Programa Nacional de Verificación de Bebidas Alcohólicas, en el cual se cometió una omisión. A petición de la empresa **Productos de Uva, S.A. de C.V.**, que se vio afectada, hacemos la siguiente aclaración.

En la página 28, en la tabla titulada «Bebidas alcohólicas prohibidas por no cumplir con las especificaciones», en la penúltima y última líneas se menciona que tanto el **Brandy Napoleón Reserva Especial V. S. O. P.** como el **Brandy Napoleón** no están elaborados con uva. En ambos casos se omitió informar que la empresa **Sidras y Vinos, S.A.** es la responsable de producir estas bebidas.

Es decir, los productos **Napoleón Brandy** y **Napoleón Reserva Especial Brandy** elaborados por la empresa **Productos de Uva, S. A. de C.V.** sí cumplen con las disposiciones establecidas para la elaboración de este tipo de bebida.

La **Revista del Consumidor** es una publicación mensual de capacitación y orientación a los consumidores. Para suscripciones y ventas llamar al (5)611•7379, (5)611•7523 ó (5)598•6781. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la filosofía de la revista; se incluyen como parte de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y encuentro de corrientes de opinión. Esta publicación no autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. La violación de esta disposición ameritará denuncia ante las autoridades correspondientes.
Se autoriza expresamente la reproducción total o parcial de los textos o estudios incluidos en esta revista, siempre que se utilicen para orientación y capacitación de la población y se indique su procedencia.
Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, Registro núm. 015-1176. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte núm. 80, col. Felipe Pescador, C. P. 06280, México, D. F.

REVISTA DEL

CONSUMIDOR

enero

Por sólo $15.00 entérese cada mes sobre estos y otros temas ● *Con sólo $150.00 puede suscribirse por un año (12 números)*

Calidad de...

Acumuladores

Papeles para la cocina y faciales

¡Los platillos sabios del mes!

Y cómo elaborar...

Pasta dental

"Moño" de pan

Pastel de pollo

Merengues

¿Y la torta?

¿En qué piensa usted cuando escucha que «los niños -al nacer- traen una torta bajo el brazo»? Tal vez en la esperanza de prosperidad que promete el nacimiento de un nuevo ser.
Aprovechando esta creencia, **Banorte** realiza una campaña para hacer conciencia de este mito, en la que, entre tiernos rostros infantiles y música suave, podemos presenciar cómo la idea de prosperidad se desvanece ante el considerable aumento de gastos que el acontecimiento representa.

En esta ocasión la institución bancaria promueve la idea de que es mejor trabajar que basar la economía familiar en falsas esperanzas. Y en este sentido, el comercial aparece en un momento oportuno, pues el mensaje también es apropiado para esta época decembrina, en la que se realizan compras sin la planeación necesaria. Es conveniente que en la publicidad se oriente y aconseje positivamente como en esta ocasión, y recuerde, lo importante es cuidar su dinero, planear los gastos y terminar el año con tranquilidad.
O usted, amigo consumidor, ¿qué opina?

0 10722 93607 5 12